### UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

#### Licenciatura en Administración

Unidad de Competencia					
Desarrollo Organizacional					
Semestre	Fe	cha de elabora	ación	Área de formación	
0	DD	MM	AÑO	Específica disciplinaria. Subárea Desarrollo y comportamiento	
Sexto	12	Febrero	2016	organizacional	
			PFRFI	I DEL DOCENTE	

- Estudios de licenciatura en administración, Recursos Humanos y posgrado en administración o Recursos Humanos
- 2. Doctorado en las áreas de administración o Recursos Humanos
- 3. Experiencia laboral en las áreas de: administración y personal mínimo 3 años. Docente con especialidad en administración y Recursos Humanos
- 4. Dominio del idioma inglés a nivel de comprensión de lectura y expresión oral.
- 5. Conocimientos y manejo de TIC's (Computadora portátil, proyector multimedia, páginas webs y blogs).

HT	HP	HAI	HCD	HSM	CR	ACADEMIA
3	2	2	5	80	7	Administración. Facultad de Contaduría y Administración, C-I. Administración. Facultad de Ciencias de la Administración, C-IV Administración. Escuelas de Ciencias Administrativas, C-VII Administración. Facultad de Ciencias Administrativas, C-VIII Cuerpo Colegiado. Escuela de Ciencias Administrativas Arriaga, C-IX Administración. Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, C-IX Tonalá

#### Propósito general:

Al finalizar la unidad de competencia el estudiante tendrá la capacidad de fundamentar todos aquellos aspectos que integran el desarrollo organizacional, para actuar como agente de cambio en una organización y logre el éxito requerido por la empresa para afrontar la creciente y compleja competitividad que surge en su entorno, mediante un cambio respetando en todo momento el marco legal; incidiendo según su escala de aplicación, tanto local, nacional o internacional.

# Esta unidad de competencia explica los procesos para administrar el cambio organizacional como una opción viable para mejorar la organización, desarrollando en el alumno las competencias de personiente estratégico emprendeder dirección de equipos de

pensamiento estratégico, emprendedor, dirección de equipos de trabajo. Aborda los elementos teóricos, prácticos y metodológicos del desarrollo organizacional y su contexto cambiante; así como la aplicación de casos prácticos y vivenciales que permiten al estudiante la reflexión y aprendizaje de los procesos de cambio y mejora continua.

Presentación:

Competencias

	·		
	Genéricas		Profesionales
-	1. Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades.	1.	Diseña y desarrolla organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e
	<ol> <li>Comunica ideas y argumentos de manera oral y escrita.</li> <li>Asume la consciencia ética y moral para ejercer una ciudadanía</li> </ol>		innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.
	responsable de manera global.	2.	Modela la organización a partir de sistemas de calidad de

### UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

#### Licenciatura en Administración

- 4. Asume liderazgo colaborativo en la conformación y operación de grupos de trabajo.
- 5. Desarrolla la actitud emprendedora
- 6. Genera las habilidades en el uso de las Tic's y de comunicación
- 7. Forja la capacidad para identificar plantear y resolver problemas de forma creativa e innovadora.
- vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales.
- 3. Administra y desarrolla los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización.

#### Estructura básica de la Unidad de Competencia

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Identifica los elementos básicos del desarrollo organizacional como estrategia de cambio planeado	Conocimientos: desarrollo organizacional Cultura, modelos de cambio .  Habilidades: comunicación oral y escrita  Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, compromiso, objetividad, y respetuoso, proactivo, abierto, compromiso de actuar como agente de cambio.	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante será competente para identificar los elementos básicos y los modelos de cambio respetando en todo momento el marco legal; incidiendo según su escala de aplicación, tanto local, nacional o internacional.	I Introducción al Desarrollo organizacional. 1.1 Términos básicos 1.2 Características 1.3 Cultura y desarrollo organizacional. 1.4 La naturaleza del cambio planeado a. Modelo de cambio de Kurt Lewin b. Modelo de planeación c. modelo de investigaciónacción d. modelo del cambio planeado de Faria Mello
	Evidencias de	e desempeño	
Ensayo sobre el impacto	o delo D.O en la productividad y cuadro compa	arativo de los diferentes modelos de	e cambio,
	Recursos didácticos	Estrategias d	le aprendizaje
Libro		Exposición del docente	
Apuntes		Trabajo escrito	
Antologías		Discusión grupal	
Videos		Investigación bibliográfica y por In	ternet.
Lecturas selectas			

# Universidad Autónoma de Chiapas

### Licenciatura en Administración

Diapositivas Casos práctico	

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Identifica los elementos que conforman el desarrollo organizacional, incluyendo los aspectos clave para el buen funcionamiento de la misma.	Conocimientos: enfoques, tipos de actividades, diagnostico, evaluación, condiciones de éxito  Habilidades. Liderazgo, capacidad de análisis y autopercepción  Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, compromiso, respetuoso, proactivo, respetuoso, abierto, compromiso de actuar como agente de cambio, respeto a la dignidad de las personas y a sus deberes y derechos inherentes	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante será competente para identificar los elementos del desarrollo organizacional con el propósito de identificar problemas y presentar alternativas de solución.	2. Enfoque del desarrollo organizacional  2.1. Tipos de actividades de desarrollo organizacional  2.2. Diagnóstico del sistema  2.3. Evaluación del sistema  2.4. Condiciones para el éxito de los programas de desarrollo organizacional
	Evidencias d	e desempeño	
Reporte de lectura e in	vestigación sobre el enfoque de Desarrollo Or	ganizacional	
F	Recursos didácticos	Estrategias d	e aprendizaje
Libros Apuntes Antologías Videos	AUTO	Exposición del profesor. Investigación bibliográfica, de car Discusión grupal. Exposición del estudiante. Discusiones y debates grupales	mpo y por internet.

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Analiza las intervenciones clásicas del desarrollo organizacional y realiza un diagnóstico	Conocimientos: Tipos, intervenciones, procesos, ensayos, relaciones  Habilidades Liderazgo, clarificación de valores, asertividad, creatividad.	subcompetencia el estudiante comprende las intervenciones en procesos humanos,	<ul><li>3.1 Tipos de intervenciones en DO</li><li>3.2 Intervenciones en procesos</li></ul>

# Universidad Autónoma de Chiapas

### Licenciatura en Administración

para resolver problemas específicos		de recursos humanos.	3.3 ensayos o encuestas de retroalimentación 3.4 relaciones intergrupales 3.5 reuniones de confrontación
	Valores y actitudes profesionales:		
	Iniciativa, voluntad, tenacidad, respeto,		
	crítica constructiva, cultura de trabajo,		
	compromiso de actuar como agente de		
	cambio, respeto a la dignidad de las		
	personas	MININE Z	
	Evidencias de	e desempeño	
Integrar en un portafolio	de evidencias, reportes de lectura, práctica y	ensayo	
	Recursos didácticos	Estrategias d	e aprendizaje
Libros	- INN 683		locumentales y de campo.
Presentaciones	S WII 137	Solucionar casos prácticos	S
Antología	- MV 8/ /	Realizar un ensayo	
Casos prácticos		Lecturas comentadas	
		D. J. Ct. 11111	

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos	
Comprende la teoría de Tichy con respecto a la administración del cambio estratégico	Conocimientos: Tipos, intervenciones, procesos, ensayos, relaciones  Habilidades Liderazgo, clarificación de valores, asertividad, creatividad.	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante comprende las intervenciones en procesos humanos, tecnoestructurales y las intervenciones en administración de recursos humanos.	4.1 administración del cambio estratégico 4.2Herramientas administrativas para alinear los sistemas 4.3 conferencias de investigación. 4.4Administración de la	
	Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, voluntad, tenacidad, respeto, crítica constructiva, cultura de trabajo, compromiso de actuar como agente de		diversidad de fuerzas de trabajo 4.5Desarrollo transorganizacional	

# Universidad Autónoma de Chiapas

### Licenciatura en Administración

	cambio, respeto a la dignidad de las personas					
	Evidencias de desempeño					
Integrar en un portafolio	o de evidencias, reportes de lectura, práctica y	ensayo				
	Recursos didácticos	Estrategias de aprendizaje				
Libros		Elaborar investigaciones documentales y de campo.				
Presentaciones		Solucionar casos prácticos				
Antología		Realizar un ensayo				
Casos prácticos	ZSIII	Lecturas comentadas				

Est	ategias de evaluación	Competencia que evidencia		
Criterios	Instrumentos	%	Competencia que evidencia	%
Conocimientos	Evaluación parcial de conocimientos (3)  Mapa conceptual de los tipos de consutoría  Mapa conceptual del profesionalismo y la ética en la consultoría  Resúmenes Investigación documental,  Reporte de lectura  Ensayo	40 T C	Genéricas:  Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades.  Comunica ideas y argumentos de manera oral y escrita  Profesionales:  Diseña y desarrolla organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.  Modela la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones	15 15 35
Habilidades	Manejo de fuentes de información. Resultados de	40	públicas, privadas y sociales.  Genéricas  Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y	20

374

# Universidad Autónoma de Chiapas

### Licenciatura en Administración

	investigación Manejo de escenario en exposición.		complejo en el cumplimiento de actividades. Comunica ideas y argumentos de manera oral y escrita	20
	Coherencia de ideas. Redacción y ortografía. Trabajo en equipo, práctica.		Profesionales	
			Modela la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales	30
Actitudes y valores	Manejo de fuentes de información. Resultados de investigación Manejo de	20	Genérica Asume liderazgo colaborativo en la conformación y operación de grupos de trabajo.	15
	escenario en exposición.	/al	Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y	20
	Coherencia de ideas.	100/	complejo en el cumplimiento de actividades.	15
	Redacción y ortografía. Trabajo	2/1	Comunica ideas y argumentos de manera oral y escrita	
	en equipo.	A SERV	Profesionales	
	- 11/11/	27 .	Modelar la organización a partir de sistemas de calidad	
		08	de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y	25
		-	tendencias que influyen en el desarrollo de la misma;	
			aplicando herramientas administrativas en la toma de	0.5
	A 11	TO	decisiones, tecnologías de información y comunicación,	25
	AU	10	dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones	
			públicas, privadas y sociales	

### Referencias.

Básicas:	Complementarias:
Bibliográficas:	Bibliográficas:
Audirac Carlos (2007) Desarrollo organizacional y consultoría.	, ,
México. Editorial trillas.	Editorial. Díaz de Santos. 2010 España
Audirac Carlos.(2004) ABC del Desarrollo Estratégico. México.	

375

### UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

#### Licenciatura en Administración

#### **Editorial Limusa**

Cohen, William. Traductora Ángela García. (2003) Como ser un consultor exitoso. Bogotá. Editorial Norma.

Guízar Montúfar, Rafael (2013) desarrollo organizacional; principios y aplicaciones. México, D.F. Editorial Mc. Graw Hill

Milan Kubr. (2002) La Consultoría de Empresas, Guía para la profesión. Limusa Noriega Editores

Sama, Manuel (2002) Consultoría ¿profesión o salvavidas?, Primera Edición, Editorial Trillas, México

Baltazar/Adriana y otros Mtros. (2005) ANTOLOGIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL; Dpto.Admón/CUCEA-UdeG. No Biblioteca-Proceso Técnico

Wendell L. French, Desarrollo Organizacional 5ta, ed.Prentice Hall 2004-2005. clave.658406 FRE

GuizarRafael, Desarrollo Organizacional (principios y aplicaciones), 3ra,McGraw Hill 2007-2008.clave.658.402 GUI

Carlos Agusto Audirac, íABC del Desarrollo Organizacional, 2003reimpresion Trillas.clave.658.402ABC

Cummings Thomas,\"Desarrollo Organizacional y El Cambio\", ed.Thomson 2007. clave 302.25CUM

Dyer William, \"Equipos de Trabajo de alto desempeno\" Gpo.Patria 2008. clave 658.4022DYE

Wendell L. French; Cecil H. Bell, JR. Robert A. Zawacki,íOrganization Development and Transformation, Mc Graw Hill, 2005. Proceso Técnico

León C; Domínguez A; López M y Puerta L. (2000), "ABC del Desarrollo Organizacional". Trillas.



Bases de Datos:

ww.conricyt.mx www.redalyc.org www.springer.com www.ebsco.com