

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Unidad de Competencia						
Comportamiento Humano en las Organizaciones						
Semestre	Fecha de elaboración			Área de formación		
Quinto	DD	MM	AÑO	Específica disciplinaria. Subárea Desarrollo y comportamiento organizacional		
	08	Marzo	2016			
PERFIL DEL DOCENTE						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Licenciatura en administración, maestría en administración o desarrollo organizacional y doctorado en estudios organizacionales o afín. 2. En la iniciativa privada o en organizaciones públicas como gerente o director de área en recursos humanos, al menos de tres años. 3. Dominio del idioma inglés en comprensión de lectura y expresión oral, preferentemente nivel A2 del Marco de referencia europeo. 4. Conocimientos de TIC's, dominio de paquetería de Office. 						
HT	HP	HAI	HCD	HSM	CR	ACADEMIA
3	2	2	5	80	7	Administración. Facultad de Contaduría y Administración, C-I Administración. Facultad de Ciencias de la Administración, C-IV Administración. Escuelas de Ciencias Administrativas, C-VII Administración. Facultad de Ciencias Administrativas, C-VIII Cuerpo Colegiado. Escuela de Ciencias Administrativas Arriaga, C-IX Administración. Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, C-IX Tonalá
Propósito general:				Presentación:		
En esta unidad de competencia el estudiante comprende los factores integrantes del comportamiento humano, tanto en lo individual como en lo grupal en el ámbito de las organizaciones y su efecto en su desempeño y competitividad de forma sustentable. Desarrolla el pensamiento reflexivo en la dirección de los procesos humanos en un entorno de permanente cambio caracterizado por una economía mundial globalizada que demanda el conocimiento estratégico de los recursos de los humanos.				El comportamiento humano en las organizaciones es una unidad de competencia que el estudiante de la licenciatura en administración debe conocer y dominar toda vez que uno de los principales activos en las organizaciones son las personas. Su temática se relaciona con conocimientos de psicología, sociología, antropología, teoría de las organizaciones, principalmente, y sus referentes obligados con las disciplinas de la economía y los procesos productivos con fundamentos en la calidad, que permitan la construcción de un espacio organizacional de satisfacción laboral para las realización de las tareas y actividades para el logro de los objetivos. Se relaciona estrechamente con las unidades de competencia de desarrollo organizacional, administración de recursos humanos, desarrollo de habilidades gerenciales y administración de sueldos y salarios, dentro de las áreas específicas disciplinarias. En la búsqueda de la construcción de los aprendizajes en relación al comportamiento humano en las organizaciones el estudiante analiza los contenidos temáticos de las subcompetencias, tales como conducta, valores, actitudes y satisfacción laboral; la motivación y sus aplicaciones en las organizaciones; estudios de liderazgo y		

	<p>trabajo en equipo; y estructuras, cultura y cambio organizacional.</p>  <p>El diagrama muestra un concepto central 'Comportamiento Humano' rodeado por cuatro áreas de competencia: 'Conducta, valores, actitudes y satisfacción laboral', 'Motivación y su aplicación en las organizaciones', 'Estructuras, cultura y cambio organizacional', y 'Liderazgo y trabajo en equipo'.</p>
Competencias	
Genéricas	Profesionales
<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades 2. Capacidad de comunicación oral y escrita. 3. Asume la consciencia ética y moral para ejercer una ciudadanía organizacional responsable. 4. Asume liderazgo colaborativo en la conformación de grupos y equipos de trabajo. 5. Genera las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. 6. Desarrolla la actitud emprendedora y para la actualización permanentemente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar y desarrollar organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado. 2. Administrar y desarrollar los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización.

Estructura básica de la Unidad de Competencia

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Describe la conducta, valores, actitudes y satisfacción laboral	<p>Conocimientos: Bases de la conducta, ética, desarrollo humano, valores, moral, conducta humana y satisfacción laboral.</p> <p>Habilidades: asertividad, empatía, capacidad de relacionarse y comunicarse, actitud de autoevaluación y clarificación de</p>	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante será competente para describir las características de la conducta humana, define los valores, identifica las actitudes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Características de la conducta humana <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Bases de la conducta 1.2 Valores y actitudes 1.3 Satisfacción laboral

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	valores.	proactivas y reconoce los factores de un ambiente laboral altamente satisfactorio de forma asertiva y empática, capacidad de relacionarse y comunicarse, actitud de autoevaluación y clarificación de valores, con	
	Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, compromiso, liderazgo, responsabilidad, colaboración, proactivo, innovador, tolerante, emprendedor, agente de cambio.	Iniciativa, compromiso, responsabilidad, liderazgo, colaboración, proactivo, innovador, tolerante, emprendedor, agente de cambio.	

Evidencias de desempeño

Cuadro sinóptico de la unidad.
 Ensayo sobre la conducta, valores y actitudes.
 Ensayo sobre la satisfacción laboral.

Recursos didácticos

Apuntes.
 Antología.
 Libro "Comportamiento organizacional" de Stephen P. Robbins.
 Libro "Comportamiento humano en las organizaciones" de Oswaldo Del Castillo Carranza
 Libro "Comportamiento organizacional" de Idalberto Chiavenato

Estrategias de aprendizaje

Exposición del profesor.
 Investigación bibliográfica y por Internet.
 Discusión grupal.

336

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Distinguir la motivación y sus aplicaciones en las organizaciones.	Conocimientos: Fundamentos de la motivación, mejora de la motivación laboral y diseño de programas de motivación eficientes. Habilidades: Comunicación, negociación, capacidad de análisis, síntesis y evaluación, empatía y determinación de solución y alternativas.	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante será competente para distinguir la motivación como un elemento importante dentro de las organizaciones, así como los mejores programas que funcionan según cada	2. La motivación y sus aplicaciones en las organizaciones 2.1 Conceptos básicos de motivación. 2.2 La motivación en las organizaciones.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	Valores y actitudes profesionales: Entusiasmo, iniciativa, sinceridad, proactivo, interés, optimismo, entusiasta y atención al entorno.	organización con creación de óptima comunicación dentro de la organización, capacidad de analizar, sintetizar y evaluar la motivación, determinar alternativas acerca de la motivación de los colaboradores, dentro de un marco de entusiasmo, sinceridad e iniciativa, proactividad, interés, optimismo, entusiasmo y atención al entorno.	
Evidencias de desempeño			
Cuadro sinóptico de la unidad. Ensayo sobre la motivación y sus aplicaciones en las organizaciones.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes. Antología. Libro "Comportamiento organizacional" de Stephen P. Robbins. Libro "Comportamiento humano en las organizaciones" de Oswaldo Del Castillo Carranza Libro "Comportamiento organizacional" de Idalberto Chiavenato		Exposición del profesor. Exposición del estudiante. Investigación bibliográfica y por Internet. Discusión grupal.	
Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Comprende los estudios de liderazgo y trabajo en equipo.	Conocimientos: Proveer las bases para comprender los rasgos del liderazgo y métodos para determinar que hace a un líder eficaz; entender el funcionamiento de los grupos de trabajo, así como la formación de grupos de trabajo eficaces.	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante será competente para comprender los rasgos del líder y los métodos básicos para la determinación de un líder eficaz. el funcionamiento de los grupos de trabajo, desde la definición de los grupos y el por qué las personas se unen a ellos, la formación de grupos de trabajo eficaces, con empatía con los	3. Estudios de liderazgo y trabajo en equipo 3.1 Enfoques básicos sobre el liderazgo. 3.2. Bases de la conducta del grupo. 3.3. Entendiendo los equipos de trabajo.
	Habilidades: Empatía, determinación de soluciones y alternativas, clarificación de valores, capacidad de identificar y resolver problemas, trabajo en equipo, toma de decisiones, buena comunicación oral y escrita.		

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	Valores y actitudes profesionales: Responsabilidad, firmeza, liderazgo, rectitud, sociabilidad, colaboración, disciplina, integridad, proactivo, tolerante, compromiso institucional, entusiasta, dialogo, unificación, cordialidad y respeto a la dignidad de las personas y a sus deberes y derechos inherentes.	colaboradores, capacidad de determinar soluciones en las situaciones diversas que lo ameriten, clarificación de valores, capacidad de identificar y resolver problemas, trabajo en equipo, toma de decisiones, buena comunicación oral y escrita y sentido de responsabilidad, firmeza en las acciones, liderazgo, rectitud, sociabilidad, colaboración entre compañeros, disciplina, integridad, mentalidad proactiva, tolerancia con los colaboradores, compromiso institucional, entusiasta, dialogo, unificación, cordialidad y respeto a la dignidad de las personas y a sus deberes y derechos inherentes.	
Evidencias de desempeño			
Ficha contextual sobre los estudios de liderazgo y trabajo en equipo. Propuesta de la aplicación del liderazgo y el trabajo en equipo en una organización real.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes. Antología. Libro "Comportamiento organizacional" de Stephen P. Robbins. Libro "Comportamiento humano en las organizaciones" de Oswaldo Del Castillo Carranza Libro "Comportamiento organizacional" de Idalberto Chiavenato		Exposición del profesor. Exposición del estudiante. Investigación bibliográfica, de campo y por Internet. Discusión grupal.	

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Comprende las Estructuras, cultura y cambio organizacional.	Conocimientos: Estructura de una organización, efecto de los diseños organizacionales en el comportamiento de los colaboradores, cultura organizacional	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante será competente para comprender los componentes	4. Estructuras, cultura y cambio organizacional 4.1 Bases de la estructura de la organización.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	<p>como influencia en las actitudes y de los integrantes, creación de programas de cambio, resistencia al cambio.</p> <p>Habilidades: Comunicación, negociación, relacionarse asertivamente, comprensión de consecuencias y toma de decisiones.</p> <p>Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, voluntad, percepción, responsabilidad, tenacidad, liderazgo, disciplina, abierto, optimismo, integración, dialogo y cultura de trabajo.</p>	<p>fundamentales de la estructura de una organización, efecto de los diseños organizacionales en el comportamiento de los colaboradores, las diversas culturas de la organización como influencia en las actitudes y comportamientos de los integrantes, creación de programas de cambio, porque la resistencia al cambio de los colaboradores con comunicación alta dirección y subordinados, negociación, resistencia al cambio, comprensión de las consecuencias y toma de decisiones ante los cambios y la cultura organizacional, a través de iniciativa, voluntad, percepción, responsabilidad, tenacidad, liderazgo, disciplina, abierto, optimista, integrador, dialogo con colaboradores y público en general y cultura de trabajo.</p>	<p>4.2. Cultura organizacional. 4.3. Cambio organizacional.</p>
--	---	--	---

339

Evidencias de desempeño

Estudio y elaboración de la estructura de una organización real; ensayo sobre cultura y cambio en una organización.

Recursos didácticos

Apuntes.
Antología.
Libro "Comportamiento organizacional" de Stephen P. Robbins.
Libro "Comportamiento humano en las organizaciones" de Oswaldo Del Castillo Carranza
Libro "Comportamiento organizacional" de Idalberto Chiavenato

Estrategias de aprendizaje

Exposición del profesor.
Exposición del estudiante.
Investigación bibliográfica, de campo y por Internet.
Discusión grupal.

Estrategias de evaluación

Estrategias de evaluación			Competencia que evidencia	%
Criterios	Instrumentos	%		

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Conocimientos	Evaluaciones parciales (3) Cuadros sinopticos. Argumentación escrita sobre las lecturas.	40	<p>Genéricas:</p> <p>Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita.</p> <p>Asume la consciencia ética y moral para ejercer una ciudadanía organizacional responsable.</p> <p>Asume liderazgo colaborativo en la conformación de grupos y equipos de trabajo.</p> <p>Genera las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</p> <p>Desarrolla la actitud emprendedora y para la actualización permanentemente</p> <p>Profesionales:</p> <p>Diseñar y desarrollar organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.</p> <p>Administrar y desarrollar los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización</p>	<p>10</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>25</p> <p>25</p>
Habilidades	Ensayo sobre el comportamiento humano en las organizaciones. Ficha contextual sobre los estudios de liderazgo y trabajo en equipo. Propuesta de la aplicación del liderazgo y el trabajo en equipo. Estudio o realización de las estructuras, cultura y cambio en una organización.	40	<p>Genéricas:</p> <p>Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita.</p> <p>Asume la consciencia ética y moral para ejercer una ciudadanía organizacional responsable.</p> <p>Asume liderazgo colaborativo en la conformación de grupos y equipos de trabajo.</p> <p>Genera las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</p> <p>Desarrolla la actitud emprendedora y para la actualización permanentemente</p> <p>Profesionales:</p>	<p>15</p> <p>15</p> <p>15</p> <p>15</p>

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

			Diseñar y desarrollar organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.	20
			Administrar y desarrollar los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización	20
Actitudes y valores	Discusión grupal. Investigaciones bibliográficas y por internet. Investigaciones de campo y entrevistas.	20	<p>Genéricas:</p> <p>Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita.</p> <p>Asume la consciencia ética y moral para ejercer una ciudadanía organizacional responsable.</p> <p>Asume liderazgo colaborativo en la conformación de grupos y equipos de trabajo.</p> <p>Genera las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</p> <p>Desarrolla la actitud emprendedora y para la actualización permanentemente</p> <p>Profesionales:</p> <p>Diseñar y desarrollar organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.</p> <p>Administrar y desarrollar los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización</p>	<p>15</p> <p>15</p> <p>15</p> <p>15</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>10</p>

341

Referencias.

Básicas:
Bibliográficas:

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Robbins, P. Stephen (2004). *Comportamiento organizacional*. México. Pearson Educación. 10ª edición
Del Carrillo Carranza, Oswaldo; Bojórquez Camacho, Octavio (2010). *Comportamiento humano en las organizaciones*. México. 1ª edición
Chiavenato, Idalberto (2009). *Comportamiento organizacional*. México. McGrawHill. 2ª edición.

Bases de Datos:

www.conricyt.mx

www.redalyc.org

www.springer.com

www.elsevier.com

