



PRIMER  
INFORME DE ACTIVIDADES  
PERIODO 2016-2017

DR. MANUEL DE JESÚS  
MOGUEL LÍEVANO



**D.R. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**

Facultad de Contaduría y Administración, C-I

Boulevard Belisario Domínguez, Km. 1081; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Primer informe de actividades 2017.

Gestión 2016-2020

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I; UNACH

Recopilación, procesamiento y redacción:

Dr. Juan Carlos Román Fuentes

Coordinación de Planeación, Evaluación y Seguimiento

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; mayo 2017.

## HONORABLE JUNTA DE GOBIERNO

**Dr. Anastasio Gerardo Chávez Gómez**  
Presidente en turno

**Dra. María Guadalupe Rodríguez Galván**  
Secretaria Permanente

**Mtro. Joaquín Ballinas Alvarez**  
Integrante

**Mtra. Flor de María Culebro Alvorez**  
Integrante

**Dr. Rafael Chirino Ovando**  
Integrante

## DIRECTORIO

### ADMINISTRACIÓN CENTRAL

**Mtro. Carlos Eugenio Ruíz Hernández**

Rector

**Mtro. Hugo Armando Aguilar Aguilar**

Secretario General

**Mtro. Roberto Sosa Rincón**

Secretario Académico

**Lic. Erick Emmanuel Luis Gijón**

Encargado de la Secretaría Administrativa

**Dr. Lisandro Montesinos Salazar**

Director General de Planeación

**Dra. María Eugenia Culebro Mandujano**

Directora General de Investigación y Posgrado

**Lic. Víctor Fabián Rumaya Farrera**

Director General de Extensión Universitaria

**Mtro. Luis Iván Camacho Morales**

Secretario Auxiliar de Relaciones Interinstitucionales

# DIRECTORIO

## FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, CI

Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano  
**Director**

Dr. Hilario Laguna Caballero  
**Secretario Académico**

Dra. Magali Mafud Toledo  
**Coordinadora Académica de la Licenciatura en Administración**

Mtro. César Maza González  
**Coordinador Académico de la Licenciatura en Contaduría**

Mtra. Joselyne Guadalupe Pérez Hernández  
**Coordinadora Académica de la Licenciatura en Gestión Turística**

Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos  
**Coordinador Académico de la Licenciatura en Sistemas Computacionales**

C.P. Concepción Guadalupe Juárez Camacho  
**Secretaria Administrativa**

Dr. Julio César Pérez Zambrano  
**Coordinador de Investigación y Posgrado**

Dr. Juan Carlos Román Fuentes  
**Coordinador de Planeación, Seguimiento y Evaluación**

Mtro. Roger Irán Gordillo Rodas  
**Coordinador de Extensión Universitaria**

LAT Yngryd Dylery Sánchez Urbina  
**Coordinadora de Acreditación y Gestión de la Calidad**

## ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN

### Consejeros universitarios:

**Mtro. Justino López Aguilar**

**Consejero Universitario Profesor de carrera**

**Mtro. Rodolfo Farrera Maza**

**Consejero Universitario Profesor de asignatura**

**C. Verónica Rocha Jiménez**

**Consejera Universitaria alumna**

### H. Consejo Técnico

**Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano**

**Presidente**

**Dr. Hilario Laguna Caballero**

**Secretario**

### Representantes por licenciatura:

#### Licenciatura en Administración:

Representantes profesores de carrera:

Mtro. Juan José Fuentes García  
Dra. Blanca Estela Molina Figueroa

**Primer Informe de Actividades 2017**

---

Representantes profesores de asignatura:

Dra. Martha Pascacio Ruiz  
Mtro. Fernando Álvarez Aquino

Representantes comunidad estudiantil:

C. Gladis González Mazariegos  
C. Carolina Galindo Zebadúa  
C. Edna María Castillejos Villegas

## **Licenciatura en Contaduría**

Representantes profesores de carrera:

Mtro. José Ángel Megchún Velázquez  
Mtro. Mario René Sesma Gamboa

Representantes profesores de asignatura:

Mtra. Claudia de la Rosa Tovar  
Mtro. Rodolfo Farrera Maza

Representantes comunidad estudiantil:

C. Manuel Alejandro Castro Hernández  
C. Mónica Michelle Martínez Díaz  
C. Carlos Enrique Hernández Aguilar

## **Licenciatura en Gestión Turística**

Representantes profesores de carrera:

Dr. Rodolfo Mundo Velázquez  
Mtro. Rafael Alberto Rodríguez Chanona

Primer Informe de Actividades 2017

---

Representantes profesores de asignatura:

Mtra. Ruth Adriana Orantes Montes  
Mtro. Límberg Pola Abadía

Representantes comunidad estudiantil:

C. Andrea Meza Monjaráz  
C. Antonio David Álvarez Morales  
C. Carlos Castillo Velázquez

## Licenciatura en Sistemas Computacionales

Representantes profesores de carrera:

Dr. Daniel González Scarpulli  
Dr. Alejandro Domínguez López

Representantes profesores de asignatura:

Mtro. Víctor Manuel Méndez Ovando  
Mtro. Jesús Carlos Sánchez Guzmán

Representante comunidad estudiantil:

C. Manuel de Jesús Cervantes José

## PRESENTACIÓN

En cumplimiento a lo señalado en la fracción VIII, del artículo 69 del Estatuto General de la Universidad Autónoma de Chiapas y atendiendo las disposiciones relacionadas con transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública, con el presente documento rindo ante las órganos de gobierno universitarios; junta de gobierno y autoridades centrales y a la comunidad universitaria de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, este primer informe de actividades que comprende de manera general la evolución de acciones e indicadores por el periodo comprendido del 22 de junio de 2016 al 28 de mayo de 2017; incluyendo las acciones más relevantes del periodo septiembre 2015-junio 2016, periodo que me desempeñé como encargado de la dirección.

Para el desarrollo del presente informe se han considerado, como referentes, fundamentalmente cinco documentos:

- o Plan de Desarrollo Institucional, UNACH 2018, (PDI-UNACH 2018);
- o Proyecto Académico UNACH 2014-2018, (PAUNACH);
- o Plan Indicativo de Desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, 2018, (PID-FCA, CI);
- o Proyecto Académico FCA, CI, 2016-2020, (PAFCA,CI) y
- o Marco General de Referencia para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos de Tipo Superior, (MGRPAPATS).

A partir de lo anterior, la estructura que conforma este informe parte de las cuatro dimensiones planteadas en el Proyecto Académico UNACH 2018, relacionadas con: calidad educativa, responsabilidad social universitaria, internacionalización, gestión y evaluación institucional, de las que se derivaron las cinco dimensiones que representan las directrices que guían el trabajo

institucional que al interior de esta facultad se desarrolla y que tienen que ver con: calidad del proceso de enseñanza; actividad profesional docente; investigación; extensión y vinculación y gestión administrativa y financiera (Figura 1).

Figura 1: Dimensiones del Proyecto Académico FCA, CI 2016-2020



De estas cinco dimensiones y de acuerdo a lo planteado como proyecto académico ante la H. Junta de Gobierno; derivan doce programas (Figura 2); que contienen las directrices particulares a desarrollar.



De tal forma que los doce programas que integran las cinco dimensiones del proyecto, representan la estructura que se desarrolla en el presente informe, que a su vez consideran las diez categorías de análisis que el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), señala como marco general de referencia para los procesos de acreditación de los programas educativos de educación superior.

Con esto se parte de una premisa lógica; si los programas educativos deben estar acreditados en función a categorías de análisis previamente establecidas por el Consejo acreditador; el trabajo a desarrollar al interior de la facultad, debe girar en torno a esas categorías, conciliando las demás políticas de educación superior aplicables y los propósitos institucionales; con la aspiración de que los procesos de mejora continua implicados en la acreditación de los programas, sean resultado del trabajo que cotidianamente se desarrolla en todas las áreas de la facultad.

De manera que con el presente informe se realiza un esfuerzo de síntesis de los esfuerzos que sistemática y diariamente realizamos al interior de esta facultad, más de 4,000 personas, cuya principal motivación deberá encauzarse hacia el logro de mejores niveles de calidad en todas las actividades que nos han encomendado.

Respecto a la Calidad del Proceso de Enseñanza; esta unidad académica oferta cinco opciones educativas de licenciatura, cuatro de ellas evaluables y las cuatro acreditadas por alguno de los organismos reconocidos por COPAES; siendo la Licenciatura en Sistemas Computacionales la recién acreditada, situación que se obtuvo gracias al trabajo comprometido de todos los involucrados en ese programa y que se cristalizó el 16 de enero de 2016, fecha en que el Consejo Nacional de Acreditación de Informática y Computación (CONAIC), emitió el documento con vigencia de cinco años, avalando la calidad del programa.

**Primer Informe de Actividades 2017**

También en el mes de enero de 2016 se obtuvo la primera recertificación internacional del programa de Licenciatura en Gestión Turística, a través de la Organización Mundial de Turismo, por medio de la fundación Ted-Qual (Tourism Education Quality); con una vigencia de tres años.

Debe mencionarse también, que en el ciclo escolar Enero-Junio de 2016 se incorporó la primera generación del programa de Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo de Tecnologías de Software, como un esfuerzo para diversificar la oferta educativa y ampliar la cobertura que en toda la región se ofrece a quienes demandan educación superior.

Esta facultad en promedio atiende a 3, 426 estudiantes de licenciatura por ciclo escolar, que representa cerca del 17% de toda la matrícula atendida por la universidad; a la que se adiciona un promedio de 130 estudiantes de posgrado, distribuidos en las opciones de maestría semiescolarizadas y a distancia, así como el Doctorado en Gestión para el Desarrollo, que inició con el curso propedéutico en el mes de enero de 2016.

Asimismo en el ciclo escolar enero-junio 2016 inició formalmente la atención de los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Gestión Turística, con el nuevo programa autorizado por el Consejo Universitario, cuyo enfoque está basado en competencias; de igual forma se espera que en el ciclo escolar agosto-diciembre 2017 inicie la atención de los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Administración, actualizado bajo este mismo enfoque y considerando los lineamientos del modelo educativo UNACH.

Situación similar se espera que ocurra con el programa de Contaduría, cuyo proceso de reestructuración finalizó el pasado mes de Noviembre de 2016 y se está la espera de la aprobación del Consejo Universitario a efectos de iniciar su operación.

**Primer Informe de Actividades 2017**

Durante el periodo que se informa, 58 estudiantes de cuatro licenciaturas realizaron estancias de movilidad internacional y 9 en movilidad nacional; de tal forma que estudiantes de la facultad, han cursado un ciclo escolar en países tan diversos como Portugal, España, Colombia, Uruguay, Argentina, Chile o Brasil. Adicionalmente, como una forma de incentivar a quienes estudian en la Facultad; en las últimas dos ceremonias de graduación se otorgan reconocimientos a los estudiantes que ocupan los tres primeros lugares de aprovechamiento escolar de cada licenciatura, acompañados de una beca del 100% para cursar estudios de posgrado en algunas de las opciones ofertadas por la propia facultad.

En esta dimensión cobra relevancia el desafío que presenta la atención de observaciones y recomendaciones derivados del proceso de seguimiento a la reacreditación; que deberá culminarse en el segundo semestre de 2018, por lo que se realizan acciones estratégicas desde ahora.

En lo que se refiere a la Actividad Profesional Docente; en esta unidad académica labora un promedio de 175 docentes; 38% de éstos de tiempo completo; 3 de ellos reconocidos por el Sistema Nacional de Investigadores; 17 dentro del Sistema Estatal de Investigadores; 39 con el reconocimiento al perfil deseable del Programa para el Desarrollo del Personal Docente de tipo Superior (PRODEP); 41 con alguna certificación profesional o académica; con 10 cuerpos reconocidos ante PRODEP; 2 de ellos con el nivel de consolidados; 5 en consolidación y 3 en formación.

Respecto a la dimensión de Investigación; en esta facultad, se desarrollaron 49 proyectos de investigación financiados por los investigadores y se registró un proyecto con financiamiento CONACYT; adicionalmente con los recursos autorizados dentro del Programa de Fortalecimiento a la Calidad Educativa (PFCE) se publicaron cinco libros colectivos y 3 números de la revista arbitrada

e indexada de la Facultad "Administración para el Desarrollo", la cual cumple con la próxima aparición del mes de Junio de este año, doce ediciones ininterrumpidas.

Como un trabajo de articulación y vinculación de la actividad desarrollada por Cuerpos Académicos con los diferentes sectores sociales; durante el periodo que se informa se realizó el 6° Congreso Nacional de Investigación REMINEO-UNACH-UAM-UNICACH "Empresas Familiares y Desarrollo Regional"; el 8° Congreso Internacional de Investigación en Contaduría y Administración "Pensar en grande para impulsar a las MIPyMES" y el 4° Congreso Internacional de Investigación "Perspectivas en la Sociedad del Conocimiento".

De igual forma se organizó la XXV Reunión Nacional de Directivos ANIEI 2016, con la intención de crear un foro de reflexión de directivos, expertos, representantes industriales y gubernamentales sobre el aprovechamiento de tecnologías emergentes en la formación de profesionales en sistemas computacionales, para responder a las demandas de la sociedad; asimismo durante los meses de mayo y junio de 2016, en coordinación con la Secretaría Académica de la universidad, se realizó el Ciclo de conferencias "Jornadas por la calidad", con funcionarios de COPAES, con la participación inicial del M.C. Vicente López Portillo, Director General de ese organismo.

Como parte de la formación integral de los estudiantes, dentro de la cuarta dimensión relacionada con Vinculación y Extensión, se realizaron 12 eventos deportivos; 12 eventos artísticos con la presentación del grupo de danza "Kanán Sayab" y por primera vez se ha creado y consolidado la banda de guerra y escolta de la facultad, la cual ha participado en al menos 10 eventos cívicos; asimismo el grupo de teatro "Deja-Vú"; ha participado en cinco presentaciones teatrales, destacando el primer lugar obtenido en el Encuentro Nacional de Arte Universidad Autónoma de Querétaro;

**Primer Informe de Actividades 2017**

---

con la puesta en escena “El diablo anda en campaña”. En este mismo rubro, personal artístico de la facultad, integrado por estudiantes y catedráticos, estuvieron a cargo del programa que amenizó el festival del día de las madres, recién organizado por la Universidad, el pasado 9 de mayo del año en curso.

También destaca la certificación obtenida en Febrero de 2017, como “Facultad con entorno Saludable”, promotora de la salud; otorgada por la Secretaría de salud, por las buenas prácticas observadas. En esta misma dimensión se ha reactivado el contacto con el sector productivo, académico y empresarial y a través del Ciclo de Conferencias para la formación de “Jóvenes Emprendedores”; se firmaron siete convenios de colaboración que permitirán impulsar las acciones de prácticas profesionales, bolsa de trabajo, educación continua y posgrado, con organizaciones como COPARMEX, FOFOE, CANACO, COCyTECH, grupo ferretero “Mandiola”, Grupo PEPSICO y Calera “Grijalva”.

Por otro lado, en esta misma dimensión destaca la realización del Segundo Foro Empresarial en donde se firmaron 34 convenios para la elaboración de manuales administrativos, por parte de estudiantes de la Licenciatura en Administración; con representantes de los sectores productivos y de servicios.

Trabajo que es producto de la creación de la Coordinación de Extensión Universitaria, que a partir del planteamiento del actual proyecto académico de la facultad se propuso como estrategia para organizar y coordinar el trabajo relacionado con servicio social de estudiantes, trámites de becas, seguro facultativo, credencialización, bolsa de trabajo, prácticas profesionales, universidad saludable, convenios con sectores productivos y las relacionadas con las unidades académicas de Formación para la Vida que integra las áreas de cultura y deportes.

**Primer Informe de Actividades 2017**

---

Finalmente, la quinta dimensión está relacionada con la gestión administrativa y financiera; la cual, debe reconocerse partió de una situación financiera crítica, pues al inicio del encargo de la gestión, se recibió a la facultad con una situación presupuestal con déficit de alrededor de \$1'044,264.54; agravada con un anticipo recibido con anterioridad, a cuenta de ministraciones futuras por \$668,677.25.

La situación anterior implicó un ejercicio racional, ordenado y transparente de los recursos, cuyos resultados se empiezan a reflejar en el saneamiento de las finanzas, pues la actual situación financiera muestra que de las deudas existentes al iniciar la gestión, a la fecha únicamente se adeuda cerca del 18%.

El detalle específico de cada una de los indicadores enumerados en esta presentación, se desglosan en el contenido del presente documento, atendiendo las cinco dimensiones ya descritas.

**“Por la conciencia de la necesidad de servir”**

**Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano**

**Director**

# ÍNDICE GENERAL

	PÁGINA
Presentación	9
Índice General	17
Índice de figuras, tablas y gráficas	19
<b>Dimensión 1. CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA</b>	23
1.1. Planes y programas de estudio	24
1.1.1. Matrícula	24
1.1.1.1. Matrícula estudiantil de Licenciatura	25
1.1.1.2. Nuevo Ingreso	26
1.1.1.3. Becas PRONABES	28
1.1.1.4. Seguro Facultativo	28
1.1.1.5. Egreso y titulación	30
1.1.1.6. Matrícula estudiantil de Posgrado	36
1.1.1.7. Egreso y Titulación	39
1.1.2. Diseño y actualización curricular	42
1.1.2.1. Acciones de actualización y rediseño curricular	42
1.1.3. Evaluación y Acreditación	44
1.1.3.1. Acciones de Acreditación por programas educativos	44
1.1.3.2. Nuevas acreditaciones	47
1.1.3.3. Perspectivas y desafíos de la acreditación	48
1.2. Evaluación del aprendizaje	49
1.2.1. Academias	50
1.2.2. Procesos de evaluación del aprendizaje	52
1.2.3. Seguimiento de egresados	53
1.3. Formación integral	55
1.3.1. Cuidado Ambiental	56
1.3.2. Desarrollo sostenible	56
1.3.3. Tutorías	57
1.3.4. Acciones de Responsabilidad Social	60
1.3.5. Movilidad académica nacional e internacional	62
1.4. Servicios de apoyo para el aprendizaje	65
1.4.1. Bibliotecas (centros de documentación)	65
1.4.2. Laboratorios y centros de cómputo	66
1.4.3. Control escolar y titulación	68

Primer Informe de Actividades 2017

<b>Dimensión 2. ACTIVIDAD PROFESIONAL DOCENTE</b>	69
2.1. Profesionalización del personal académico	70
2.1.1. Formación disciplinaria	70
2.1.2. Formación pedagógica	72
2.1.3. Habilitación académica	73
2.1.4. Estímulos al desempeño	73
2.2. Capacidad académica	74
2.2.1. Investigadores SNI	75
2.2.2. Investigadores SEI	76
2.2.3. Perfiles PRODEP	77
2.2.4. Docentes certificados	78
2.2.5. Cuerpos Académicos y sus niveles de consolidación	80
<b>Dimensión 3. INVESTIGACIÓN</b>	84
3.1. Investigación básica y aplicada	85
3.1.1. Proyectos de investigación financiados	85
3.1.2. Proyectos de investigación con financiamiento propio	85
3.1.3. Registro, control y seguimiento de proyectos	88
3.1.4. Divulgación y difusión de la ciencia	90
3.2. Articulación de la investigación con necesidades sociales	92
3.2.1. Vinculación de Cuerpos Académicos con sectores sociales	93
<b>Dimensión 4. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN</b>	95
4.1. Extensión y difusión de la cultura	96
4.1.1. Actividades artísticas, culturales, deportivas y sociales	96
4.2. Vinculación permanente con la sociedad	102
4.2.1. Educación continua	102
4.2.2. Servicio Social	106
4.2.3. Prácticas profesionales	109
4.2.4. Convenios de colaboración	112
<b>Dimensión 5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	113
5.1. Consolidación de infraestructura física, tecnológica y académica	114
5.1.1. Control y mantenimiento de infraestructura física	114
5.1.2. Control y mantenimiento de infraestructura tecnológica	114
5.1.3. Control y mantenimiento de infraestructura académica	115
5.2. Gestión de recursos	116
5.2.1. Gestión administrativa, presupuestal y de recursos humanos	116
5.2.2. Informes financieros	119
5.2.3. Transparencia y rendición de cuentas	121
Retos y Compromisos	122
Mensaje Final	126

<b>Anexos</b>	131
Indicadores relacionados con capacidad académica	131
Indicadores relacionados con competitividad académica	133
Gestión de recursos	142
Otras evidencias gráficas	143

## ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICAS

	PÁGINA
<b>FIGURAS</b>	
Fig. 1: Dimensiones del proyecto académico FCA, CI 2016-2020	12
Fig. 2: Dimensiones y programas del proyecto académico	12
Fig. 3: Programas y áreas de atención de la dimensión "Calidad del Proceso de enseñanza"	23
Fig. 4: Partes interesadas en la actuación de la FCA, CI	61
Fig. 5: Programas y áreas de atención de la dimensión "Actividad Profesional Docente"	69
Fig. 6: Programas y áreas de atención de la dimensión "Investigación"	84
Fig. 7: Programas y áreas de atención de la dimensión "Extensión y Vinculación"	95
Fig. 8: Programas y áreas de atención de la dimensión "Gestión administrativa y financiera"	113
<b>TABLAS</b>	
Matrícula. Ciclo escolar enero-junio 2016	25
Matrícula. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016	25
Matrícula. Ciclo escolar enero-junio 2017	26
Nuevo ingreso. Ciclo escolar enero-junio 2016	27
Nuevo ingreso. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016	27
Nuevo ingreso. Ciclo escolar enero-junio 2017	27
Becas de manutención (Periodo 2015-2016)	28
Becas de manutención (Periodo 2016-2017)	28
Afiliación al IMSS por programa educativo. Enero-junio 2016	29
Afiliación al IMSS por programa educativo. Agosto-diciembre 2016	29
Afiliación al IMSS por programa educativo. Enero-junio 2017	30

Primer Informe de Actividades 2017

Egreso. Ciclo escolar enero-junio 2016	30
Egreso. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016	31
Egreso. Ciclo escolar enero-junio 2017	31
Eficiencia de titulación (acumulado histórico de la FCA, CI)	32
Titulados por cohorte (Generación egresada en junio 2016)	33
Titulados por cohorte (Generación egresada en diciembre 2016)	33
Trámites de titulación realizados durante 2016	34
Titulados por programa educativo por opción elegida. Ejercicio 2016	34
Trámites de titulación realizados enero-marzo 2017	35
Titulados por programa educativo por opción, enero-marzo 2017	35
Ciclo escolar enero-junio 2016. Matrícula posgrado	36
Ciclo escolar agosto-diciembre 2016. Matrícula posgrado	37
Ciclo escolar enero-junio 2017	38
Nuevo ingreso posgrado. Ciclo escolar enero-junio 2016	39
Nuevo ingreso posgrado. Ciclo escolar enero-junio 2017	39
Acumulado histórico de egresados, opciones de posgrado	40
Acumulado histórico de titulados, opciones de posgrado	41
Observaciones pendientes de CACECA (reacreditación LC)	45
Observaciones pendientes de CACECA (reacreditación LA)	46
Estructura actual de academias por programa educativo	51
Tutorías. Ciclo escolar enero-junio 2016	57
Tutorías. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016	58
Tutorías. Ciclo escolar enero-junio 2017	58
Estudiantes de la FCA, participantes en movilidad nacional (LGT)	62
Estudiantes participantes en movilidad internacional por ciclo, por PE	63
Estudiantes recibidos dentro del programa de movilidad por PE	64
Existencias de acervos en bibliotecas de la FCA, CI al 30 de marzo	66
Laboratorios y equipos de cómputo al 30 de marzo de 2017	67
Personal docente de la FCA, CI	70
Eventos de capacitación disciplinaria y de investigación	71
Eventos de capacitación pedagógica a la planta docente	72
Niveles alcanzados dentro del PEDPED por la planta docente	74
Docentes incorporados al SNI	75
Docentes miembros del Sistema Estatal de Investigadores	76
Relación de PTC con reconocimiento perfil deseable PRODEP	77
Docentes con certificación vigente de ANFECA	79
Docentes con solicitud de recertificación ANFECA	79

Primer Informe de Actividades 2017

Docentes certificados por IMCP	79
Docentes certificados como Desarrolladores de Tecnologías	80
Docentes certificados en Atlas TI	80
Docentes certificados en bases de datos Oracle	80
Docentes certificados en Mysql	80
Docentes certificados en ITIL Versión 3.0	80
Caracterización de Cuerpos Académicos Consolidados	81
Caracterización de Cuerpos Académicos en Consolidación	82
Caracterización de Cuerpos Académicos en Formación	83
Proyectos de investigación con financiamiento registrados en 2016	85
Proyectos de investigación con financiamiento propio. 2016	86
Producción editorial de la FCA, CI, 2015-2016	91
Congresos y reuniones directivas realizadas en 2016	92
Eventos deportivos	97
Eventos artísticos y culturales	98
Otros eventos, seminarios y conferencias de Desarrollo Personal	101
Diplomados ofertados en ciclo febrero-junio 2016	103
Diplomados ofertados en ciclo agosto-diciembre 2016	103
Diplomados ofertados en ciclo enero-junio 2017	103
Contribución a la eficiencia terminal durante 2016 por PE	104
Otros cursos de educación continua impartidos	105
Prestadores de servicio social, por PE, sector, ciclo enero-julio 2016	106
Resumen de prestadores por sector	107
Resumen por programa educativo	107
Prestadores de servicio social, por PE, sector, agosto-diciembre 2016	107
Resumen de prestadores por sector	108
Resumen por programa educativo	108
Prestadores de servicio social, por PE, sector, ciclo enero-julio 2017	108
Resumen de prestadores por sector	109
Resumen por programa educativo	109
Prácticas profesionales, periodo enero-junio 2016	110
Prácticas profesionales, periodo agosto-diciembre 2016	110
Prácticas profesionales, periodo enero-junio 2017	110
Viajes de estudio y visitas guiadas, enero-junio 2016	111
Viajes de estudio y visitas guiadas, agosto-diciembre 2016	111
Viajes de estudio y visitas guiadas, enero-junio 2017	111
Convenios refrendados asignación de prestadores de servicio social	112
Deudas prevalecientes al 15 de septiembre de 2015 de la FCA	117

**Primer Informe de Actividades 2017**

Plantilla de personal administrativo de la FCA, CI	118
Presupuesto ejercido por capítulo de gasto, periodo 2015	119
Presupuesto ejercido por capítulo de gasto, periodo 2016	119
Presupuesto ejercido por capítulo de gasto al 30 de marzo de 2017	119
Principales partidas ejercidas en 2015	120
Principales partidas presupuestales ejercidas en 2016	120
Principales partidas presupuestales ejercidas al 30 de marzo de 2017	121

**GRÁFICAS**

**ANEXOS**

Indicadores relacionados con capacidad académica

Indicadores relacionados con competitividad académica

Gestión de recursos

## Dimensión 1. CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA

Representa la principal premisa orientadora de la presente gestión directiva; es la razón de ser de la Facultad y constituye el principal reto, mismo que debe estar presente en cada acción que se desarrolle en el ámbito de la FCyA, CI; la cual debe materializarse en el aula, en donde se desarrolle el aprendizaje de todos los estudiantes; de acuerdo con el PAUNACH, es el atributo institucional indisoluble a sus actores, procesos, productos y servicios.

Considerando el Marco de Referencia General de COPAES, están involucradas las categorías de análisis relacionadas con Estudiantes; Plan de Estudios; Evaluación del Aprendizaje; Formación Integral y Servicios de apoyo para el estudiante.

A partir de estas categorías de análisis y de acuerdo al PAFCA, CI; este informe aborda esta dimensión, a partir de las acciones e indicadores involucradas en los siguientes programas y áreas de atención (Figura 3):

Figura 3: Programas y áreas de atención de la dimensión “Calidad del Proceso de Enseñanza”

DIMENSIÓN	PROGRAMAS	ÁREAS DE ATENCIÓN
Calidad del Proceso de Enseñanza	Planes y programas de estudio	Matrícula Diseño y Actualización curricular Evaluación y acreditación
	Evaluación del aprendizaje	Academias Procesos de evaluación del aprendizaje Seguimiento de egresados
	Formación Integral	Cuidado Ambiental Desarrollo sostenible Tutorías Acciones de Responsabilidad Social Movilidad académica nacional e internacional
	Servicios de apoyo para el aprendizaje	Bibliotecas (centros de documentación) Laboratorios y centros de cómputo Control escolar y titulación

## 1.1. Planes y programas de estudio

Se integra a su vez, por acciones e indicadores relacionados con matrícula (licenciatura y posgrado) que involucra acciones con nuevo ingreso, becas pronabes, seguro facultativo, egreso, titulación y eficiencia terminal; acciones de diseño y actualización curricular y evaluación y acreditación de programas educativos de licenciatura.

### 1.1.1. Matrícula

La matrícula está conformada tanto por programas educativos de licenciatura como de maestría; en lo que respecta a licenciatura, se integra por cinco programas: Contaduría, Administración; Gestión Turística (Plan 2005 y Plan 2016); Sistemas Computacionales e Ingeniería y Desarrollo de Tecnologías de Software.

El área de posgrado oferta la maestría en administración, en modalidad semiescolarizada con opciones terminales en mercadotecnia, administración pública, finanzas y dirección de negocios; en modalidad a distancia oferta la maestría en gestión para el desarrollo y también en modalidad semiescolarizada se ofrece el Doctorado en Gestión para el Desarrollo.

En promedio, en la FCA, CI se atiende a 3,426 alumnos por ciclo escolar, en el nivel de licenciatura; lo que representa cerca del 17% de la matrícula total de licenciatura atendida por la universidad.

Es compromiso de la presente gestión directiva atender a esta población con planes curriculares actualizados y que los estudiantes dispongan de las herramientas necesarias para aprender en forma autónoma y autoregulada, de tal forma que sean capaces de buscar información, sistematizarla y transmitirla, autoevaluarse y tomar decisiones; en una palabra que sepan aprender a aprender como una estrategia transversal para toda la vida.

Primer Informe de Actividades 2017

1.1.1.1. Matrícula estudiantil de Licenciatura

Matrícula. Ciclo escolar enero-junio 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	%	ESTUDIANTES MUJERES	%
Contaduría	982	474	48.26%	508	51.73%
Administración	1132	545	48.14%	587	51.85%
Gestión Turística (plan 2005)	681	210	30.83%	471	69.16%
Gestión Turística (plan 2016)	76	35	46.05%	41	53.94%
Sistemas computacionales	460	364	79.13%	96	20.86%
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	51	43	84.31%	8	15.68%
<b>Totales</b>	<b>3,382</b>	<b>1,671</b>	<b>49.40%</b>	<b>1,711</b>	<b>50.59%</b>

Matrícula. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	%	ESTUDIANTES MUJERES	%
Contaduría	1060	542	51.13%	518	48.86%
Administración	1134	552	48.67%	582	51.32%
Gestión Turística (plan 2005)	581	158	27.19%	423	72.80%
Gestión Turística (plan 2016)	187	86	45.98%	101	54.01%
Sistemas computacionales	457	360	78.77%	97	21.22%
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	51	43	84.31%	8	15.68%
<b>Totales</b>	<b>3,470</b>	<b>1,741</b>	<b>50.17%</b>	<b>1,729</b>	<b>49.83%</b>

Considerando un ejercicio anual; se observa que la población estudiantil, en promedio mantiene un equilibrio en cuanto a género; sin embargo, a nivel programa educativo es en la licenciatura en Gestión Turística y Administración en donde la matrícula es mayoritariamente femenina; disminuyendo esa proporción en los programas relacionados con sistemas computacionales y desarrollo y tecnologías de software.

Primer Informe de Actividades 2017

Matrícula. Ciclo escolar enero-junio 2017:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	%	ESTUDIANTES MUJERES	%
Contaduría	1049	534	50.90%	515	49.09%
Administración	1104	531	48.09%	573	51.90%
Gestión Turística (plan 2005)	497	142	28.57%	355	71.42%
Gestión Turística (plan 2016)	284	170	59.85%	114	40.14%
Sistemas computacionales	420	336	80%	84	20%
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	94	73	77.65%	21	22.34%
<b>Totales</b>	<b>3,448</b>	<b>1,786</b>	<b>51.79%</b>	<b>1,662</b>	<b>48.21%</b>

1.1.1.2. Nuevo Ingreso

Durante los tres ciclos escolares que comprende el presente informe, un total de 2,493 estudiantes egresados de las diferentes modalidades de educación media superior, solicitaron su ingreso a esta FCA, CI, a través de sustentar el examen de selección aplicado a través del Consejo Nacional para la Evaluación (CENEVAL); de los cuales en total han sido aceptados 1,539 (61.7%).

Del total de solicitudes recibidas, el programa educativo con mayor demanda es el de Administración que representa el 35.1% de toda la demanda, seguido de Contaduría con 34.8%; Gestión Turística con 15.5%; Sistemas Computacionales con 9.4% e Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software con 5.2%.

A partir de la heterogeneidad que se observa en la demanda de cada programa educativo; quien menor tasa de aceptación presenta (relación solicitudes/aceptados) es el programa de Administración con 50.5%; seguido de Contaduría con 51.33%;

### Primer Informe de Actividades 2017

mientras que Gestión Turística alcanza tasas de aceptación del orden del 82.7%; Sistemas Computacionales del 85.59% e Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software tiene 100% de aceptación. Comportamiento que puede observarse en las siguientes tablas:

Nuevo ingreso. Ciclo escolar enero-junio 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL ASPIRANTES	EXAMINADOS	ACEPTADOS
Contaduría	190	190	141
Administración	212	212	143
Gestión Turística (plan 2016)	78	78	78
Sistemas computacionales	49	49	49
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	51	51	51
<b>Totales</b>	<b>580</b>	<b>580</b>	<b>462</b>

Nuevo ingreso. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL ASPIRANTES	EXAMINADOS	ACEPTADOS
Contaduría	490	490	150
Administración	490	490	150
Gestión Turística (plan 2016)	206	206	139
Sistemas computacionales	139	139	106
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	61	61	61
<b>Totales</b>	<b>1,386</b>	<b>1,386</b>	<b>606</b>

Nuevo ingreso. Ciclo escolar enero-junio 2017:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL ASPIRANTES	EXAMINADOS	ACEPTADOS
Contaduría	181	181	151
Administración	175	175	150
Gestión Turística (plan 2016)	104	104	104
Sistemas computacionales	48	48	47
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	19	19	19
<b>Totales</b>	<b>527</b>	<b>527</b>	<b>471</b>

### 1.1.1.3. Becas PRONABES

De acuerdo con los lineamientos establecidos por la Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES) adscrita a la Subsecretaría de Educación Superior, durante el periodo que comprende este informe; las becas de manutención que a la comunidad estudiantil de la FCA, CI se le ha otorgado alcanza una cobertura del 21.3% con relación a la matrícula total atendida; cuyo desglose a nivel programa educativo se observa en las siguientes tablas.

Becas de manutención (Periodo 2015 – 2016)

PROGRAMA EDUCATIVO	NUEVO INGRESO	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	280	170	110
Administración	218	98	120
Gestión turística	153	75	78
Sistemas computacionales	79	43	36
<b>Totales</b>	<b>730</b>	<b>386</b>	<b>344</b>

Becas de manutención (Periodo 2016 – 2017)

PROGRAMA EDUCATIVO	NUEVO INGRESO	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	244	136	108
Administración	183	85	98
Gestión turística	108	44	64
Sistemas computacionales	70	43	27
<b>Totales</b>	<b>605</b>	<b>308</b>	<b>297</b>

### 1.1.1.4. Seguro Facultativo

Fundado en decreto presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de Septiembre de 1998; por el que se establece la incorporación al régimen obligatorio del Seguro Social

Primer Informe de Actividades 2017

en lo correspondiente a las prestaciones en especie del seguro de enfermedades y maternidad a las personas que cursen estudios de los tipos medio superior y superior en instituciones educativas públicas; en la FCA, CI, en cada ciclo escolar se realizaron las afiliaciones que se observan en las tablas siguientes.

Afiliación al IMSS por programa educativo. Ciclo escolar enero-junio 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL AFILIADOS	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	923	441	482
Administración	1,050	502	548
Gestión turística	688	213	475
Sistemas computacionales	407	321	86
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	51	41	10
<b>Totales</b>	<b>3,119</b>	<b>1,518</b>	<b>1,601</b>

Afiliación al IMSS por programa educativo. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL AFILIADOS	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	1,040	508	532
Administración	1,136	555	581
Gestión turística	790	262	528
Sistemas computacionales	453	357	96
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	51	31	20
<b>Totales</b>	<b>3,470</b>	<b>1,754</b>	<b>1,757</b>

Primer Informe de Actividades 2017

Afiliación al IMSS por programa educativo. Ciclo escolar enero-junio 2017:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL AFILIADOS	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	944	469	475
Administración	977	459	518
Gestión turística	684	210	474
Sistemas computacionales	381	302	79
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	55	40	15
<b>Totales</b>	<b>3,041</b>	<b>1,480</b>	<b>1,561</b>

1.1.1.5. Egreso y titulación

Considerando los estándares de calidad establecidos por organismos evaluadores y acreditadores relacionados con la eficiencia terminal; el indicador relativo al egreso y titulación constituye área de atención prioritaria dentro de las acciones programadas en esta Facultad.

Durante el periodo que comprende el presente informe, han egresado tres generaciones; mismas que por programa educativo, muestran el comportamiento siguiente:

Egreso. Ciclo escolar enero-junio 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	EGRESADOS	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	93	36	<b>57</b>
Administración	128	57	<b>71</b>
Gestión turística	69	22	<b>47</b>
Sistemas computacionales	53	37	<b>16</b>
<b>Totales</b>	<b>343</b>	<b>152</b>	<b>191</b>

### Primer Informe de Actividades 2017

Egreso. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	EGRESADOS	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	107	42	65
Administración	126	63	63
Gestión turística	86	31	55
Sistemas computacionales	48	39	9
<b>Totales</b>	<b>367</b>	<b>175</b>	<b>192</b>

Egreso. Ciclo escolar enero-junio 2017:

PROGRAMA EDUCATIVO	EGRESADOS	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	85	52	33
Administración	131	75	56
Gestión turística	88	37	51
Sistemas computacionales	31	25	6
<b>Totales</b>	<b>335</b>	<b>189</b>	<b>146</b>

Por otro lado; las tasas de titulación de todos los programas de licenciatura que se han ofertado por la FCA, CI, a través del tiempo, paulatinamente se incrementan y a la fecha se alcanza un acumulado histórico del 66.2%; en donde destacan los programas educativos ofertados a partir del año 2005; cuyo promedio por Facultad muestra una eficiencia de titulación del 80.3%, sobresaliendo de manera importante los programas de Contaduría y Administración, cuyas tasas de eficiencia rebasan el 90% (91.32% y 92.2%, respectivamente) y sin duda los programas de Gestión Turística (59.5%) y Sistemas Computacionales (78.1%) representan un desafío que debe atenderse en el corto plazo, de tal forma que dentro de las acciones cotidianas figuren las relacionadas con mantener e incrementar las tasas de titulación de todo el nivel de licenciatura.

La eficiencia histórica de titulación de la facultad, muestra que a la fecha del presente informe existe un acumulado 18,614 egresados, de los cuales se han titulado 12,324 profesionistas,

Primer Informe de Actividades 2017

alcanzando así el 66.2% mencionado. Comportamiento que puede apreciarse en la tabla siguiente:

Eficiencia de Titulación, (acumulado histórico de la FCA, CI)

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL DE EGRESADOS	TOTAL TITULADOS	%
Contaduría Pública	5,216	3,494	66.9
Administración de Empresas	3,605	2,330	64.6
Administración Turística	1,841	870	47.2
Sistemas Computacionales	1,451	1,142	78.1
Informática	838	546	65.1
Turismo	840	207	24.6
Administración Agropecuaria	249	63	25.3
Contaduría	1,360	1,242	91.32
Administración	1,631	1,488	91.2
Gestión turística	1,583	942	59.5
Totales	<b>18,614</b>	<b>12,324</b>	<b>66.2</b>

Esta eficiencia para efectos de cumplir con los estándares señalados por organismos evaluadores y acreditadores, está relacionada con el comportamiento observado en cada cohorte; lo que significa que debe medirse la relación egresados versus titulados, de cada generación que egresa en cada programa educativo; descripción que se realiza en las siguientes dos tablas en donde se aprecia que respecto a la generación cuyo egreso ocurrió en el mes de junio de 2016 y considerando como fecha de corte el 30 de marzo de 2017 (nueve meses después de ocurrido el egreso) el promedio global alcanzado por la FCA, CI es del 76.9%; sin embargo, cuando estos datos son desagregados por programa educativo, es la licenciatura en Administración la que sobresale con 86.7%; seguida de Contaduría (79.5%); Gestión Turística con 78.2% y Sistemas Computacionales con 47.1%.

Primer Informe de Actividades 2017

Titulados por cohorte, (Generación egresada en junio 2016)

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL DE EGRESADOS	TOTAL TITULADOS	%	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	93	74	79.5	28	46
Administración	128	111	86.7	46	65
Gestión Turística	69	54	78.2	16	38
Sistemas Computacionales	53	25	47.1	13	12
<b>Totales</b>	<b>343</b>	<b>264</b>	<b>76.9</b>	<b>103</b>	<b>161</b>

Respecto a los que egresaron en el mes de diciembre de 2016 y considerando como fecha de corte también el mes de marzo de 2017; la eficiencia promedio es del 76.8%; destacando la Licenciatura en Contaduría con 85%, seguida de Administración con 81.7%; Sistemas Computacionales con 79.1% y por último Gestión Turística con 58.1%.

Titulados por cohorte, (Generación egresada en diciembre 2016).

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL DE EGRESADOS	TOTAL TITULADOS	%	HOMBRES	MUJERES
Contaduría	107	91	85.0	36	55
Administración	126	103	81.7	48	55
Gestión turística	86	50	58.1	14	36
Sistemas Computacionales	48	38	79.1	31	7
<b>Totales</b>	<b>367</b>	<b>282</b>	<b>76.8</b>	<b>129</b>	<b>153</b>

Para la mejora de este indicador, es indudable que intervienen diferentes factores y esfuerzos, sobresale dentro de éstos últimos el trabajo que se desarrolla en el área de titulación de la FCA, CI; quien durante el periodo 2016; realizó un total de 731 trámites, cifra que se logra no solo con la atención de quienes egresan de los programas educativos actualmente ofertados, sino con las solicitudes de los estudiantes que a lo largo del tiempo han egresado de la facultad, de tal forma que la atención brindada comprende a los egresados de al menos ocho opciones educativas, trámites que se describen en la siguiente tabla.

Primer Informe de Actividades 2017

Trámites de titulación realizados durante 2016:

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL TITULADOS	HOMBRES	MUJERES
Contaduría pública	12	10	2
Administración de Empresas	10	5	5
Administración Turística	5	1	4
Sistemas Computacionales	70	51	19
Turismo	-	-	-
Contaduría	171	77	94
Administración	213	98	115
Gestión Turística	250	62	188
<b>Totales</b>	<b>731</b>	<b>304</b>	<b>427</b>

Trámites que se relacionan con al menos seis del total de las opciones de titulación permitidas por la legislación universitaria, siendo las alternativas de tesis y los seminarios, las más demandadas por los egresados, lo que se observa en la tabla siguiente.

Titulados por programa educativo por opción elegida. Ejercicio 2016

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL	TESIS	SEMINARIOS	MEMORIA	50% POSGR.	EXC. ACAD.	MÉRITO ACAD.	CENEVAL
Contaduría Pública	12	-	5	-	5	-	-	2
Administración de Empresas	10	-	8	-	2	-	-	-
Administración Turística	5	-	3	-	1	-	-	1
Sistemas Computacionales	70	9	56	-	1	2	1	1
Turismo	-	-	-	-	-	-	-	-
Contaduría	171	43	118	-	-	5	4	1
Administración	213	63	139	-	2	3	1	5
Gestión Turística	250	150	84	-	6	-	2	8
<b>Totales</b>	<b>731</b>	<b>265</b>	<b>413</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

Primer Informe de Actividades 2017

En este mismo sentido, en lo que va del año 2017, esta área ha realizado 366 trámites, distribuidos de acuerdo a lo siguiente:

Trámites de titulación realizados en periodo enero-marzo 2017).

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL TITULADOS	HOMBRES	MUJERES
Contaduría Pública	9	5	4
Administración de Empresas	6	4	2
Administración Turística	-	-	-
Sistemas Computacionales	58	48	10
Informática Administrativa	-	-	-
Turismo	-	-	-
Administración	-	-	-
Contaduría	97	40	57
Administración	113	55	58
Gestión Turística	83	15	68
<b>Totales</b>	<b>366</b>	<b>167</b>	<b>199</b>

Titulados por programa educativo por opción elegida. Enero-marzo 2017

PROGRAMA EDUCATIVO	TOTAL	TESIS	SEMINARIOS	MEMORIA	50% POSGR.	EXC. ACAD.	MÉRITO ACAD.	CENEVAL
Contaduría Pública	9	-	5	-	3	-	-	1
Administración de Empresas	6	-	4	-	2	-	-	-
Administración Turística	-	-	-	-	-	-	-	-
Sistemas Computacionales	58	25	32	-	-	-	-	1
Turismo	-	-	-	-	-	-	-	-
Contaduría	97	17	74	-	-	3	1	2
Administración	113	45	65	-	-	-	1	2
Gestión Turística	83	23	54	-	3	-	1	2
<b>Totales</b>	<b>366</b>	<b>110</b>	<b>234</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

### Primer Informe de Actividades 2017

Para la mejora continua de este indicador en la presente gestión administrativa, se han realizado diversas acciones encaminadas a incrementar la eficiencia, dentro de las que destacan las pláticas y reuniones que de manera sistemática se organizan con estudiantes de los últimos semestres de los cuatro programas educativos de licenciatura con el propósito de socializar requisitos, opciones y trámites a realizar para la obtención de los títulos correspondientes; asimismo se impulsa el programa "título en mano" el cual consiste en brindar la opción a todos los que egresan en cada ciclo escolar de obtener el título correspondiente el mismo día en que ocurre la graduación oficial; programa que ha resultado motivador para los estudiantes, pues a la fecha en promedio se alcanzan cifras del 77% de eficiencia en la relación egresados/titulados, en el momento en que ocurre el egreso.

#### 1.1.1.6. Matrícula estudiantil de Posgrado

La FCA, CI, actualmente oferta cuatro opciones de posgrado, tres de ellas en modalidad semiescolarizada y una a distancia; la matrícula por ciclo escolar del periodo que comprende este informe, se observa en las siguientes tablas:

Ciclo escolar enero-junio 2016.

Novena generación. Maestría en Administración, segundo semestre, por opción terminal:

OPCIONES TERMINALES:	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Mercadotecnia	8	4	4
Administración Pública	21	10	11
Finanzas	8	4	4
Dirección de Negocios	20	4	16
Total	<b>57</b>	<b>22</b>	<b>35</b>

Maestría en Gestión para el Desarrollo (a distancia)

SEMESTRE	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Segundo	6	3	3
Total	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Ciclo escolar agosto-diciembre 2016

Décima generación. Maestría en Administración, primer semestre, por opción terminal:

OPCIONES TERMINALES:	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Dirección de Negocios	26	10	16
Administración Pública	20	11	9
Totales:	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>25</b>

Novena generación. Maestría en Administración, tercer semestre, por opción terminal:

OPCIONES TERMINALES:	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Mercadotecnia	8	4	4
Administración Pública	21	10	11
Finanzas	8	4	4
Dirección de Negocios	20	4	16
Totales:	<b>57</b>	<b>22</b>	<b>35</b>

Maestría en Gestión para el Desarrollo (a distancia)

SEMESTRE	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Tercero	6	3	3
Totales	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Doctorado en Gestión para el Desarrollo

SEMESTRE	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Primero	18	11	7
Totales	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>7</b>

Ciclo escolar enero-junio 2017

Décima generación. Maestría en Administración, segundo semestre, por opción terminal:

OPCIONES TERMINALES:	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Dirección de Negocios	26	9	17
Administración Pública	22	11	11
Totales:	<b>48</b>	<b>20</b>	<b>28</b>

Maestría en Gestión para el Desarrollo (a distancia)

SEMESTRE	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Primero	20	7	13
Totales:	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>13</b>

Maestría en Estudios Fiscales

SEMESTRE	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Primero	20	13	7
Totales:	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>7</b>

Doctorado en Gestión para el Desarrollo

SEMESTRE	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Segundo	18	11	7
Totales	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>7</b>

Nuevo ingreso

Ciclo escolar enero-junio 2016

Décima generación de la Maestría en Administración

CURSO DE HOMOLOGACION:	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Grupo "A"	34	10	24
Grupo "B"	28	14	14
Totales	<b>62</b>	<b>24</b>	<b>38</b>

Primera generación del Doctorado en Gestión para el Desarrollo

CURSO	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Propedéutico	19	11	8
Totales:	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

Ciclo escolar enero-junio 2017

Décima primera generación de la Maestría en Administración

CURSO DE HOMOLOGACIÓN:	TOTAL ESTUDIANTES	ESTUDIANTES HOMBRES	ESTUDIANTES MUJERES
Grupo "A"	24	10	14
Grupo "B"	24	11	13
Totales	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>27</b>

### 1.1.1.7. Egreso y Titulación

A la fecha del presente informe, el programa educativo de la Maestría en Administración, a través de las diferentes opciones de especialización y en su caso diferentes versiones ofertadas a lo largo del tiempo; presenta un acumulado histórico de egresados de 2,014

### Primer Informe de Actividades 2017

maestranter; que contrastados con el número acumulado de titulados, se tiene una eficiencia de titulación de 24%; indicador que paulatinamente se ha incrementado a través de las diferentes acciones emprendidas para mejorarlo, sin embargo representa importante área de oportunidad, comportamiento que se observa en las tablas siguientes:

Acumulado histórico de egresados en las diferentes opciones ofertadas de posgrado:

MAESTRÍAS	TOTAL EGRESADOS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES
Administración (Organizaciones)	233	128	105
Administración con formación en Organizaciones	507	224	283
Contribuciones	24	13	11
Administración Pública	105	55	50
Finanzas	187	103	84
Contaduría	143	84	59
Gestión para el Desarrollo (Presencial)	28	10	18
Gestión para el Desarrollo (Virtual)	7	4	3
<b>Subtotal</b>	<b>1,234</b>	<b>621</b>	<b>613</b>
Maestría en Administración, con opciones terminales en:			
Organizaciones	138	52	86
Administración Pública	167	80	87
Finanzas	126	50	76
Tecnologías de Información	91	56	35
Dirección de Negocios	237	149	88
Mercadotecnia	21	9	12
<b>Subtotal</b>	<b>780</b>	<b>396</b>	<b>384</b>
<b>Totales</b>	<b>2,014</b>	<b>1,017</b>	<b>997</b>

### Primer Informe de Actividades 2017

Acumulado histórico de titulados por opción educativa de posgrado

OPCIONES DE POSGRADO	TOTAL TITULADOS
Administración (Organizaciones)	70
Administración con formación en Organizaciones	107
Contribuciones	7
Administración Pública	25
Finanzas	38
Contaduría	16
Administración con terminal en Organizaciones	43
Administración con terminal en Administración Pública	55
Administración con terminal en Finanzas	22
Administración con terminal en Tecnologías de Información	25
Mercadotecnia	5
Dirección De Negocios	59
Gestión para el Desarrollo (Presencial)	14
Gestión para el Desarrollo (Virtual)	5
Totales:	<b>491</b>

Sin soslayar los retos urgentes que presenta la operación y oferta de estos programas de posgrado, destacan algunas acciones que durante el periodo que comprende este informe se han realizado para mejorar su eficiencia; mismas que se relacionan con:

- Curso de inducción a estudiantes de maestría de nuevo ingreso en el ciclo escolar enero- junio 2017.
- Seminario de Titulación (cuatro meses) de las diferentes maestrías para incrementar indicadores, conformado por 24 alumnos.
- Firma del Acuerdo de Cooperación Académica entre FCA, CI y Comisión Federal de Electricidad (CFE)-Región Sureste (Oaxaca, Oaxaca) para la titulación 97 maestrantes vía seminario.

- Integración del Comité de Rediseño Curricular de la Maestría en Administración en sus diferentes terminales, para atender criterios CONACyT.
- Integración y seguimiento de acciones del Comité de Rediseño Curricular de la Maestría en Gestión para el Desarrollo, modalidad a Distancia, para atender el Guion Instruccional del programa.
- Curso-Taller para docentes sobre análisis de indicadores de CIEES relacionados con programas de Posgrado.
- Seminario de evaluación de Posgrado con Personal de los CIEES y personal docente (programado para el mes de junio 2017).

### **1.1.2. Diseño y actualización curricular**

Con el propósito de adecuarse a los lineamientos implícitos en el Modelo Educativo UNACH y a efecto de contribuir a la calidad de los programas educativos, buscando su adecuación a la realidad socioeconómica de la región, atendiendo recomendaciones y observaciones de organismos evaluadores y acreditadores; los procesos de actualización y rediseño curricular emprendidos en la FCA, CI; se realizan bajo la convicción de que resultan fundamentales dentro de los procesos de mejora continua emprendidos en la misma.

#### *1.1.2.1. Acciones de actualización y rediseño curricular*

Los trabajos de actualización y rediseño curricular, fundamentalmente se realizan en dos vertientes:

a) Para mantener la vigencia de contenidos y bajo criterios de pertinencia, a través del trabajo de academias, se realizan los procesos de actualización curricular de los programas vigentes (planes 2005) y que en algunos casos están próximos a dejar de

estar ofertados, pero que al menos hasta el año 2019 contarán con matrícula atendida.

b) A través del trabajo colegiado de las academias y en su caso de los comités curriculares de cada licenciatura se realizan los trabajos de reestructuración y rediseño curricular de las licenciaturas, empleando como referente el modelo educativo basado en competencias; dentro de los que destacan los siguientes avances.

b.1) En el ciclo escolar enero-junio 2016 inició la oferta del programa educativo de Licenciatura en Gestión Turística, debidamente aprobado por el Consejo Universitario.

b.2.) Producto del trabajo de rediseño curricular realizado durante todo el año 2016 y contando con la participación activa del personal docente de la Licenciatura en Administración, en el mes de noviembre de 2016, fue aprobado por Consejo Universitario el nuevo plan de estudios de esta licenciatura, mismo que iniciará su oferta en el ciclo escolar agosto-diciembre 2017.

b.3.) En ese mismo mes de noviembre, concluyó el proceso de reestructuración curricular de la Licenciatura en Contaduría, cuya aprobación en el Consejo Técnico de la Facultad ocurrió el pasado 23 de febrero de 2017 y actualmente ha sido turnado para su revisión y/o aprobación ante el Consejo Universitario; estando a la espera de su dictamen e iniciar con su oferta en el próximo ciclo escolar.

b.4.) A través del trabajo del Comité de Diseño Curricular del área de Sistemas Computacionales, se trabaja en la actualización y rediseño del programa de esta licenciatura, atendiendo criterios señalados en el pasado proceso de acreditación emitidos por el Consejo Nacional de Acreditación de Informática y Computación (CONAIC) cuyos resultados finales esperan materializarse al concluir el presente año.

Mención especial merece la realización del trabajo de rediseño curricular que ha iniciado en el área de posgrado; cuyos comités han sido debidamente conformados, trabajo que se ajustará a los lineamientos de los CIEES y de CONACyT, de tal forma que no solo se mantengan actualizados, sino eventualmente puedan incorporarse al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad o en su caso reconocidos en nivel I de CIEES.

### **1.1.3. Evaluación y Acreditación**

Los cuatro programas educativos de licenciatura evaluables, impartidos por la FCA, CI fueron clasificados desde años atrás en el nivel I de los CIEES; por ello siguiendo la política institucional de transitar hacia mejores estadios de calidad; las acciones realizadas por la actual gestión administrativa están orientadas al aseguramiento de los niveles de calidad alcanzados y en su caso a incrementarlos, de tal forma que participar en los procesos de acreditación se conciben como la oportunidad para insertarse a procesos de mejora continua de manera sistemática.

#### *1.1.3.1. Acciones de Acreditación por programas de Licenciatura*

Durante el periodo comprendido en el presente informe, las acciones de acreditación por programa educativo, se describen de la siguiente manera:

a) Licenciatura en Contaduría: durante los días 27 y 28 de octubre de 2016, se recibió la visita del Mtro. Pedro Pastor Mayo Ortiz; docente del Instituto Politécnico Nacional, quién fue designado por el Comité de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA) para realizar la revisión y verificación de la información relacionada con el segundo seguimiento a la reacreditación, de acuerdo al dictamen de acreditación recibido el

**Primer Informe de Actividades 2017**

12 de diciembre de 2013; con el propósito de revisar el avance de las 7 observaciones pendientes a la fecha de la visita. De acuerdo con el dictamen recibido foliado con el número 2SR290LC/UNACH\_TUXTLA/16, los resultados de la visita de seguimiento muestran que se cumplieron 4 de las 7 observaciones; lo que representa un avance del 57%; estando pendientes de atender para la reacreditación (2018) las siguientes:

Observaciones CACECA pendientes de atender para la reacreditación:

CATEGORÍA	CRITERIO	INDICADOR	OBSERVACIÓN
2. Estudiantes	5. Titulación	3. ¿El puntaje obtenido en la prueba TOEFL, o equivalente es de por lo menos 550 puntos?	Incluir en la normativa de titulación el requisito de presentar un examen de inglés el cual deberá ser de la prueba TOEFL o equivalente.
7. Vinculación-Extensión	3. Intercambio académico	2. ¿Existe intercambio académico de profesores del PE con otras instituciones educativas nacionales y extranjeras?	Fomentar el intercambio académico de profesores del PE con otras universidades tanto nacionales como internacionales.
8. Investigación	3. Difusión de la investigación	3. Como mínimo ¿se han premiado 3 investigaciones en los 5 últimos años que apoyen el programa evaluado?	Mostrar la evidencia documental que compruebe que se han premiado cuando menos tres investigaciones realizadas por los docentes del PE en los últimos cinco años.

b) Licenciatura en Administración: al igual que el programa educativo anterior, durante los días 27 y 28 de octubre de 2016, se recibió la visita del Mtro. Pedro Pastor Mayo Ortiz; docente del Instituto Politécnico Nacional, quién fue designado por el Comité de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA) para realizar la revisión y verificación de la información relacionada con el segundo seguimiento a la reacreditación, de acuerdo al dictamen de acreditación recibido el 7 de octubre de 2013; con el propósito de revisar el avance de las 17 observaciones pendientes a la fecha de la visita.

**Primer Informe de Actividades 2017**

De acuerdo con el dictamen recibido foliado con el número 2SR289LA/UNACH\_TUXTLA/16, los resultados de la visita de seguimiento muestran que se cumplieron 13 de las 17 observaciones; lo que representa un avance del 76%; estando pendientes de atender para la reacreditación (2018) las siguientes:

Observaciones CACECA pendientes de atender para la reacreditación:

CATEGORÍA	CRITERIO	INDICADOR	OBSERVACIÓN
2. Estudiantes	5. Titulación	3. ¿El puntaje obtenido en la prueba TOEFL, o equivalente es de por lo menos 550 puntos?	Incluir en la normativa de titulación el requisito de presentar un examen de inglés el cual deberá ser de la prueba TOEFL o equivalente.
2. Estudiantes	6. Titulación	6. ¿Al menos 90% de estudiantes de las últimas 3 generaciones (cohorte) se titularon?	Establecer mecanismos tendientes a incrementar el porcentaje de alumnos que terminan sus estudios para que se titulen.
7. Vinculación-Extensión	3. Intercambio académico	2. ¿Existe intercambio académico de profesores del PE con otras instituciones educativas nacionales y extranjeras?	Fomentar el intercambio académico de profesores del PE con otras universidades tanto nacionales como internacionales.
8. Investigación	3. Difusión de la investigación	3. Como mínimo ¿se han premiado 3 investigaciones en los 5 últimos años que apoyen el programa evaluado?	Mostrar la evidencia documental que compruebe que se han premiado cuando menos tres investigaciones realizadas por los docentes del PE en los últimos cinco años.

c) Licenciatura en Gestión Turística: este programa fue reacreditado el 31 de octubre de 2013; con una vigencia de cinco años, cuyo vencimiento ocurrirá el 30 de octubre de 2018; en seguimiento a los trabajos necesarios para obtener la segunda reacreditación; durante los días 9 y 10 de marzo de 2017, se contó con la presencia del C. Mtro. Rafael Gutiérrez Niebla, presidente del Consejo Nacional para la Acreditación de la Educación Turística (CONAET) para desarrollar la visita de seguimiento a la reacreditación del PE; en donde se atendieron las 16 observaciones pendientes y se

recibió el dictamen de la visita realizada, en donde destaca la necesidad de incrementar la planta docente del programa con el perfil de la disciplina, mejorar la producción de material didáctico; evaluar la productividad del programa de tutorías; diversificar instrumentos de evaluación acordes con las estrategias de aprendizaje; mejorar la infraestructura de laboratorios y *software* disponibles en los mismos, así como reforzar los programas de actualización docente.

Este programa se destaca porque el 23 de enero de 2016, a través de la Fundación OMT-Themis; de la Organización Mundial de Turismo (OMT) obtuvo la primera recertificación internacional UNWTO.TedQual; con una vigencia de 3 años; producto de la visita de auditoría recibida en el mes de septiembre de 2015, por parte del Mtro. Alejandro Reyes Hurtado; alcanzando un 85% en el grado de cumplimiento de los indicadores evaluados y dictaminando como áreas de oportunidad la necesidad de vincularse con egresados; la evaluación sistemática y periódica de los estudiantes hacia los docentes; la mejora en la infraestructura académica y tecnológica disponible en las aulas y en los laboratorios.

### *1.1.3.2. Nuevas acreditaciones*

La actual gestión directiva, recibió acreditados por parte de organismos afiliados al Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) a tres de los cuatro programas educativos de licenciatura evaluables; como se ha descrito líneas arriba, en esos tres programas, durante el periodo que comprende este informe, se han atendido las observaciones emitidas por los organismos específicos y paulatinamente se avanza en su cumplimiento, tarea que ha demandado el esfuerzo y trabajo colectivo de todo el capital humano de la FCA, CI; con el propósito de mantener y asegurar los estándares de calidad alcanzados.

Adicional a estos esfuerzos y concientes de las implicaciones que conlleva insertarse a procesos de mejor continua, en el mes de enero de 2016; se recibió por parte del Consejo Nacional de Acreditación de Informática y Computación (CONAIC) el dictamen en donde se notifica la acreditación de la Licenciatura en Sistemas Computacionales por los próximos cinco años; con ello se logró la acreditación al 100% de toda la matrícula evaluable de licenciatura ofertada por la FCA, CI; lo que resulta alentador y permite identificar áreas de oportunidad para los procesos de planificación de acciones futuras, a partir de los dictámenes recibidos.

#### *1.1.3.3. Perspectivas y desafíos de la acreditación*

Los trabajos de acreditación que de manera intencionada y sistemática se realizan en toda la universidad en general y en la FCA, CI en lo particular, buscan la revaloración de las condiciones operativas de las unidades académicas y la obtención del reconocimiento público de que se cumple con determinados estándares de calidad; por ello resulta necesario no solo alcanzar los reconocimientos para determinados periodos, sino trabajar para garantizar el aseguramiento de los niveles logrados, de tal forma que los procesos de evaluación, constituyan parte de la actividad cotidiana que se realiza en todos los ámbitos universitarios y los procesos de mejora continua se asuman de manera natural en la actuación de todos los involucrados en el proceso educativo y constituyan una forma de rendición de cuentas, transparencia y cumplimiento de la responsabilidad social asignada.

Por ello, resulta crucial visualizar desde ahora la necesidad de obtener las reacreditaciones próximas a solicitar y trabajar con visión estratégica para evitar contratiempos. Bajo esa lógica los desafíos que se presentan en el mediano plazo en materia de reacreditación de los programas de licenciatura, se relacionan con:

**Primer Informe de Actividades 2017**

- Atender desde ahora, las observaciones pendientes en los programas educativos de Contaduría y Administración, para enfrentar exitosamente la reacreditación programada para el segundo semestre de 2018.
- Planear las acciones orientadas a la atención de observaciones de la Licenciatura en Gestión Turística, cuya reacreditación está agendada también para el segundo semestre de 2018, adicional al trabajo que implica la recertificación internacional obtenida a través de la Organización Mundial del Turismo (OMT) con la certificación UNWTO.TedQual.
- Planificar las acciones que permitan la atención de las observaciones que en 7 de las 10 categorías de análisis están pendientes de solventar, respecto al programa de Sistemas Computacionales, cuya visita de seguimiento deberá atenderse en el 2018 y avanzar en los procesos de reacreditación que se desarrollarán en 2021.

De manera que la actual gestión directiva desde ahora ha iniciado con los procesos de planeación estratégica participativa, que permitan atender exitosamente los procesos de reacreditación programados, para lo cual resulta fundamental el compromiso y trabajo institucional decidido, de toda la comunidad universitaria de la facultad, en especial de quienes durante la presente administración desempeñan coordinaciones académicas, pues las funciones encomendadas resultan cruciales para la mejora académica permanente.

## **1.2. Evaluación del aprendizaje**

A su vez se integra por el trabajo en academias; los procesos de evaluación del aprendizaje y el seguimiento de egresados; involucrarse en la mejora continua de este programa permite asegurar la calidad de los procesos de evaluación y

retroalimentación que se da en cada uno de los programas educativos, de tal forma que se busca formar a los estudiantes con mejores prácticas académicas. Como una estrategia motivadora para los estudiantes para mejorar el rendimiento académico, se ha establecido el otorgar un reconocimiento a los tres mejores promedios de cada carrera, acompañado de una beca para realizar estudios de posgrado en la propia facultad, situación que se otorga en el momento en que se realiza la graduación .

### **1.2.1. Academias**

El trabajo colegiado que debe desarrollarse en las academias resulta fundamental en el proceso de mejora continua de los procesos de aprendizaje que se desarrollan en las aulas, constituyen espacios invaluable e insustituibles en donde el trabajo colaborativo y solidario de los docentes, permite, entre otras cosas, la atención de problemas de aprendizaje planteadas por los estudiantes, la solución de posibles controversias en planes y programas de estudio, la unificación de criterios didácticos mínimos a desarrollar en cada una de las unidades de competencia; con el propósito de reducir tasas de reprobación y deserción escolar, así como el de mejorar los índices de aprovechamiento de los estudiantes y la eficiencia terminal. Entender el trabajo de las academias y comprometerse con él, significa cumplir con el compromiso institucional relacionado con el desarrollo de los procesos de formación profesional con altos estándares de calidad.

Bajo esta lógica actualmente la FCA, CI, está conformada por academias disciplinarias generales, (Administración, Contaduría, Turismo, Sistemas Computacionales y Tecnologías de Software) desagregadas en subdisciplinas y que en virtud de la etapa de reestructuración actual de los programas educativos, en donde se adopta el enfoque basado en competencias; deberán reestructurarse de tal forma que permitan atender tanto los

programas educativos del plan 2005, como los que recién inician en operación. La estructura actual que observan las academias de acuerdo a cada licenciatura, se muestra en la siguiente tabla:

Estructura actual de Academias por Programa Educativo

PROGRAMAS	ACADEMIAS
Contaduría	Contabilidad Auditoría Finanzas Costos y Presupuestos Contribuciones Complementaria
Administración	Administración Mercadotecnia Recursos Humanos Complementaria
Gestión Turística	Turismo Complementaria
Sistemas Computacionales y Tecnologías de Software	Matemáticas Entorno Organizacional Arquitectura de computadoras y redes Software de base e interacción hombre-máquina Tratamiento de información e ingeniería de software Programación

Es indudable que los desafíos que presenta el trabajo en academias debieran resultar motivadores para quienes tenemos la función profesional de ejercer la docencia y el compromiso de la formación de nuevas generaciones de profesionistas; por ello el trabajo en equipo, organizado, sistemático y debidamente planeado para la mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje representan áreas de oportunidad que deben atenderse a la brevedad y a la que convoco a sumarse a todo el personal docente; desarrollando entre otras, las siguientes funciones:

- Promover la incorporación de todo el personal docente a los procesos de desarrollo y mejoramiento institucional.

**Primer Informe de Actividades 2017**

- Programar y desarrollar con todo el personal docente y autoridades directivas, sesiones de trabajo colegiado, en donde se promueva la participación activa en diversos programas de desarrollo institucional (tutorías, actualización docente, desarrollo de LGAC, revisión de indicadores de capacidad y competitividad académicas, entre otros)
- Participar activamente en los procesos de actualización y reestructuración curricular, aportando los conocimientos disciplinares, didácticos y pedagógicos que cada disciplina demanda.
- Promover en la planta académica la incorporación y práctica de valores éticos, ambientales y de responsabilidad social.
- Favorecer el trabajo colegiado e interdisciplinario, orientado a la integración curricular.
- Participar activamente en el diseño y desarrollo de actividades prácticas, que fomenten las prácticas de laboratorio y de campo como estrategia de vinculación de la teoría con la práctica.
- Promover el diseño y desarrollo de materiales didácticos, que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y estimulen su creatividad.

### **1.2.2. Procesos de evaluación del aprendizaje**

Desde la formulación del PAFCA, CI, planteado ante la H. Junta de Gobierno, se reconoce que los procesos de evaluación del aprendizaje representa una de las etapas del proceso educativo que menor atención ha recibido por parte de los actores académicos de la facultad, pues aun cuando las formas de evaluación están establecidas en los programas de estudio de las unidades de competencia; lo cierto es que los criterios discrecionales de los docentes siguen prevaleciendo, sin atender criterios mínimos de homogeneización y no siempre son resultado del trabajo colegiado e interdisciplinario de las academias; por ello siguen siendo retos para la actual gestión directiva:

- El desarrollo del trabajo colegiado en el seno de las academias para establecer criterios homogéneos de evaluación del aprendizaje y de objetivos a lograr.
- El impulsar al trabajo colegiado para construir bases de reactivos aplicables a exámenes departamentales.
- La mejora de los sistemas de evaluación del aprendizaje, a partir de trabajos de calidad, producto de las actividades de investigación o vinculación desarrollados en las aulas.
- La diversificación de los sistemas de evaluación mediante la incorporación de otras alternativas tales como: estudio de casos, aprendizaje basado en proyectos; aprendizaje basado en solución de problemas; entre otros, incorporando el uso de las rúbricas y los portafolios de evaluación, como herramienta académica cotidiana.

Este trabajo, junto con el de la reestructuración de las academias, representan uno de los retos principales que deberán atenderse a la brevedad, con el propósito de hacer viable el planteamiento estratégico planteado en el PAFCA, CI; en donde se propone volver a las bases, evitando sofisticaciones y complejidades, atendiendo los problemas evidentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y centrando todos los esfuerzos en el fortalecimiento de la relación docente-alumno, a partir de la formación integral de los estudiantes fundados en el desarrollo personal.

### **1.2.3. Seguimiento de egresados**

De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 1998) un seguimiento de egresados, consiste en la evaluación de los egresados en relación con sus estudios realizados, es decir, el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de

ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso.

Desde el año 2009; en la FCA, CI, se opera un modelo de seguimiento de egresados, que ha generado indicadores que permiten identificar áreas de oportunidad en los procesos de formación de los egresados; este modelo paulatinamente se ha extendido hacia otras unidades académicas de la Dependencia de Educación Superior “Ciencias Administrativas y Contables” y a la fecha se desarrolla en tres facultades y tres escuelas de la UNACH que ofertan licenciaturas similares.

Respecto a la inserción laboral desarrollada durante la etapa estudiantil que declaran quienes egresan de esta facultad, en promedio 48% señala haber trabajado en algún momento de la carrera y de éstos 25% durante toda la licenciatura, en labores que presentan buena relación entre el trabajo desempeñado y el perfil de egreso estudiado; principalmente ocupados en actividades de asesoría empresarial y de comercio; asimismo cuando ha transcurrido un año de haber egresado, en promedio 85% de los egresados se encuentran empleados; aunque enfrentan dificultades para escalar posiciones y los salarios son relativamente bajos, pues en promedio mensual en el 75% de los casos no rebasan de cuatro salarios mínimos generales y dentro de éstos una tercera parte apenas obtienen dos salarios mínimos generales al mes.

Además de los datos relacionados con la inserción laboral de los egresados, este modelo permite construir indicadores sobre hábitos de estudio de quienes egresan, bajo la lógica de suponer que éstos representan una actividad y actitud fundamental a lo largo de toda la vida de los futuros profesionales, pues aun cuando los estudiantes finalicen sus estudios de licenciatura, en la vida profesional deberán recurrir en forma permanente a técnicas y hábitos de estudio para resolver exitosamente los problemas que

plantea el ejercicio profesional. En este sentido para la FCA, CI y de manera específica para el trabajo de academias representa una prioridad atender los problemas que los estudiantes presentan, relacionados con: lectura, distribución de tiempo y preparación de pruebas.

Por otro lado, respecto a los niveles de satisfacción estudiantil con que egresan los estudiantes, aun cuando de manera general nueve de cada diez egresados concluyen sus estudios con altos niveles de satisfacción y afirman que volverían a estudiar en la facultad; existen áreas de oportunidad en los aspectos relacionados con: acceso a internet, ventilación de aulas, comodidad del mobiliario y servicios de asistencia y asesoramiento psicológico.

El reto de estos indicadores, justamente estriba en la necesidad de materializarlos en las aulas, de tal forma que en los procesos de mejora continua se consideren como referentes en el momento de planear acciones, considerando que tratándose de procesos de evaluación de la calidad, representan mayor dificultad, si se carece de información básica que permita autoevaluarse.

### **1.3. Formación integral**

En el PAFCA, CI; éste programa es considera fundamental dentro de los procesos formativos, pues busca desarrollar y potencializar el desarrollo personal de los estudiantes, trascendiendo el simple dominio disciplinario, de tal forma que puedan desplegar capacidades, valores y habilidades que enriquezcan su trayectoria académica, en una permanente construcción de ciudadanía; por ello constituye todo un reto la promoción permanente y sistemática de las estrategias de atención que incluyan además de la formación disciplinaria contenida en el currículum, las orientadas al fomento al deporte, las expresiones artísticas, cívicas, culturales, respeto al entorno, desarrollo de hábitos saludables, cuidado de la salud, construcción de ciudadanía, entre otros; en donde resulta

fundamental la participación comprometida de toda la planta académica.

### 1.3.1. Cuidado Ambiental

Representa un aspecto medular en la formación de los futuros profesionales, que implica involucrar a los estudiantes en acciones y estrategias concretas y viables orientadas a preservar el medio ambiente, desarrollando en ellos, conocimientos, valores, actitudes y competencias para conservar al planeta y mitigar el deterioro ambiental en la región.

Durante el periodo que se informa se realizaron actividades de reforzamiento de valores sobre el cuidado ambiental; se participó en las celebraciones del Día Mundial de la Tierra, a través de conferencias impartidas por personal de la Secretaría del Medio Ambiente e Historia Natural del Gobierno del Estado de Chiapas; sin embargo estas acciones aún resultan incipientes, por ello habrá de reactivarse el Comité Ambiental de la Facultad a efecto de programar y desarrollar actividades en forma sistemática que faciliten la realización de acciones transversales que incidan en la formación integral de los estudiantes; retomando el planteamiento del PAFCA, CI, relacionado con la conformación de grupos de alumnos ecologistas para el fomento de la cultura de preservación del ambiente.

### 1.3.2. Desarrollo sostenible

Al igual que el punto anterior, las actividades involucradas en este programa deberán de reactivarse y trascender los espacios de las aulas, de manera que las acciones de reciclaje, reuso y reducción de residuos y cuidado de la naturaleza que cada semestre se realizan en los programas educativos a través de la asignatura correspondiente, puedan potencializarse y socializar sus resultados a través la difusión de las actividades realizadas;

Primer Informe de Actividades 2017

reforzando las actividades curriculares contempladas en los planes y programas de estudio. En este sentido destaca la certificación obtenida en Febrero de 2017, como “Facultad con entorno Saludable”, promotora de la salud; otorgada por la Secretaría de salud, por las buenas prácticas observadas.

### 1.3.3. Tutorías

El programa de tutorías resulta fundamental para elevar la calidad del proceso académico en las aulas; constituye una herramienta importante para abatir los problemas de deserción, rezago y bajo aprovechamiento escolar; por ello, mi convocatoria hacia todo el personal académico para sumarse a este esfuerzo, es permanente, bajo la convicción de que esta actividad representa una obligación no solo contractual, sino sustantiva para quienes ejercemos la docencia.

Durante el periodo que se informa, se realizaron actividades de tutorías a los estudiantes de licenciatura, de acuerdo al comportamiento observado en las tablas siguientes, de donde se infiere que la cobertura promedio del programa es del 80% de los estudiantes matriculados, lo que, sin duda, demanda mayor compromiso de la planta docente, pues la totalidad de los estudiantes deben contar con el apoyo del programa de tutorías.

Tutorías. Ciclo escolar enero-junio 2016

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. TUTORES	GRUPOS ATENDIDOS	ESTUDIANTES
Administración	23	23	925
Contaduría	21	21	814
Gestión turística	18	18	642
Sistemas computacionales	17	17	355
Totales:	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>2,736</b>

Primer Informe de Actividades 2017

Tutorías. Ciclo escolar agosto-diciembre 2016

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. TUTORES	GRUPOS ATENDIDOS	ESTUDIANTES
Administración	20	20	878
Contaduría	19	19	787
Gestión turística	18	18	634
Sistemas computacionales	24	24	445
Totales:	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>2,744</b>

Tutorías. Ciclo escolar enero-junio 2017

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. TUTORES	GRUPOS ATENDIDOS	ESTUDIANTES
Administración	22	22	852
Contaduría	20	20	877
Gestión turística	22	22	656
Sistemas computacionales	23	23	415
Totales:	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>2,800</b>

Adicional a las tutorías grupales; a través del Centro Psicopedagógico de la FCA, CI; durante el periodo que comprende este informe, destacan las siguientes acciones realizadas:

Año 2016:

- Desarrollo de la primera jornada de tutorías con personal docente; realizada en el mes de junio; desarrollando temas relacionados con:
  - Consejería Breve
  - Habilidades para la vida
  - Mitos y realidades de las drogas
  - Prevención en casos de ideación suicida
  - Deconstruyendo el género

Esta jornada, se desarrolló durante 25 horas y en ella participó personal de instituciones como: Centro de Atención Primaria en Adicciones UNEME-CAPA, Centros de Integración Juvenil y la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

- Capacitación en el manejo de la plataforma de tutorías a los estudiantes de nuevo ingreso; acción repetitiva al inicio de cada ciclo escolar.
- Capacitación en el manejo de la plataforma de Tutorías a docentes de reciente incorporación al programa.

Año 2017:

- Acciones para identificar y canalizar oportunamente a estudiantes en situación de riesgo al centro de Apoyo Psicopedagógico.
- Promoción y desarrollo de talleres a estudiantes, relacionados con:
  - Hábitos de estudio y administración del tiempo
  - Integración del Currículum Vitae y Carta de Presentación
  - Como ser un buen estudiante
  - Motivación para el Aprendizaje
  - Estilos de Aprendizaje
- Desarrollo de las Jornadas de la Salud, realizando pláticas preventivas sobre:
  - Sobrepeso y Obesidad
  - Consecuencias que ocasiona el VIH/SIDA
  - Manejo de la Depresión
  - Violencia en el Noviazgo
  - Anorexia
  - Acoso escolar
  - Colocación de stand informativos sobre alcohólicos anónimos, centros de integración juvenil

- Adicionalmente, se han programado cursos de verano para los estudiantes, relacionados con:

Hábitos de estudio y Administración del Tiempo

Integración del Currículum Vitae y Carta de Presentación

Como ser un buen estudiante

Motivación para el Aprendizaje

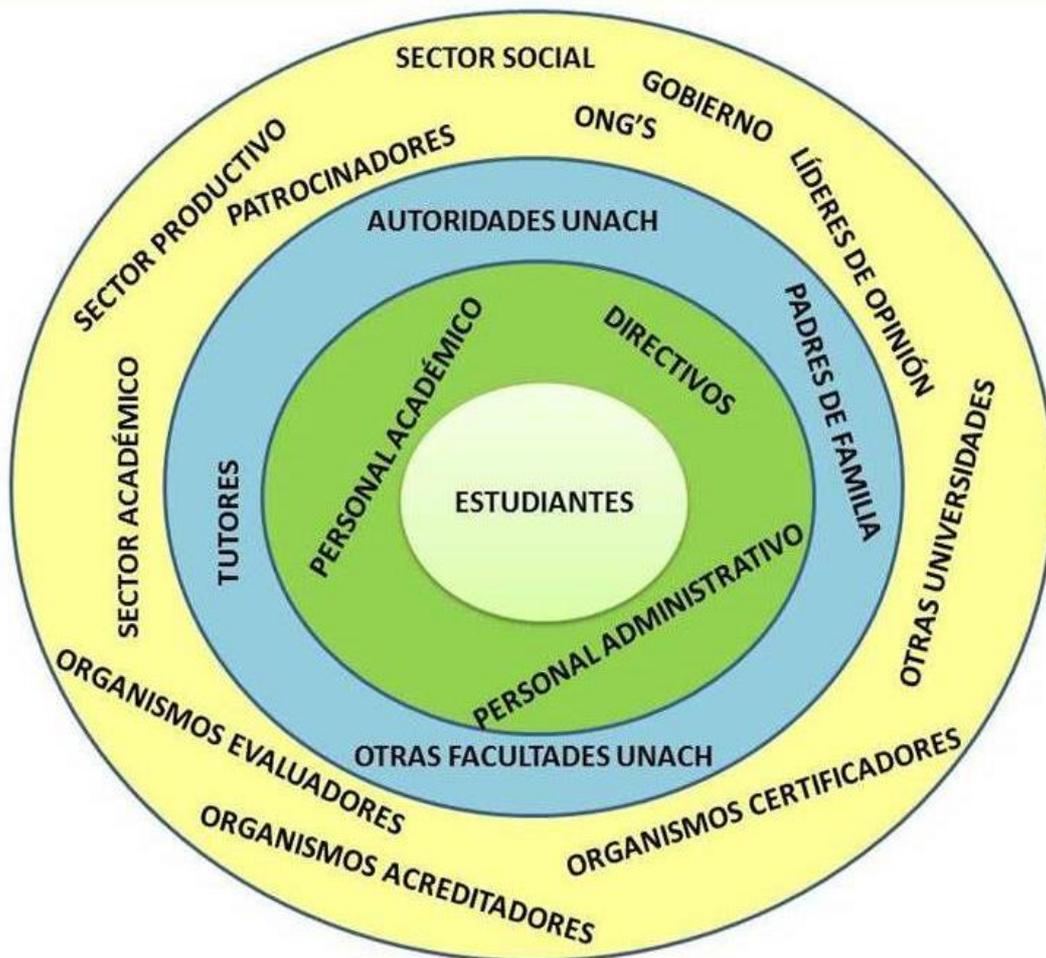
Estilos de Aprendizaje

#### **1.3.4. Acciones de Responsabilidad Social**

Considerada como una dimensión del PAUNACH, este programa se concibe desde una visión integral; como una forma de actuación cotidiana de todos los actores involucrados en la vida universitaria, capaz de articular los diversos componentes institucionales en un proyecto que promueva socialmente los principios éticos y de desarrollo sostenible en condiciones de igualdad, produciendo y transmitiendo saberes responsables que permitan la formación de futuros ciudadanos igualmente responsables.

No es una moda pasajera, ni un slogan; representa la norma de actuación con todas las partes interesadas, las cuales desde la perspectiva de la actual gestión directiva, involucra entre otros actores a los estudiantes en primerísimo lugar, seguido del personal directivo, académico y administrativo; en una segunda instancia a las autoridades universitarias, a los padres de familia y/o tutores, a otras facultades de la UNACH y ante la sociedad con los sectores productivo, social, académico, gubernamental, ONG'S, líderes de opinión, organismos evaluadores, certificadores, acreditadores y a otras universidades y sectores académicos (Figura 4).

Figura 4. Partes interesadas en la actuación de la FCA, CI



Por ello, mas que informar de acciones específicas de este programa, convoco a todos los involucrados en el proceso académico, de manera especial a la planta académica y coordinadores, a normar su actuación profesional bajo principios éticos, socialmente responsables, que con su actuación cotidiana dignifiquen la actividad docente y permitan transparentar los procesos, de tal forma que no exista un solo interesado en la actuación de la facultad que manifieste inconformidad o insatisfacción.

### 1.3.5. Movilidad académica nacional e internacional

Este programa representa una oportunidad para la comunidad estudiantil de cursar un periodo de estudios en alguna institución nacional o extranjera, con la cual exista un convenio establecido con la UNACH; gracias al apoyo de la Secretaría Auxiliar de Relaciones Interinstitucionales (SARI) de la universidad y de los recursos autorizados a través del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE); durante los tres ciclos escolares que comprende este informe, dentro del programa de movilidad nacional participaron 9 estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística y en movilidad internacional realizaron cursos semestrales en otros países 24 estudiantes de la Licenciatura en Administración; 3 de Contaduría; 26 de Gestión Turística y 5 de Sistemas Computacionales; en contraparte dentro del programa de movilidad nacional se recibieron en las instalaciones de esta Facultad 6 estudiantes de Administración y 2 estudiantes de Turismo, comportamiento que se describe en las siguientes tablas.

Estudiantes de la FCA, participantes en movilidad nacional por ciclo escolar (Gestión Turística):

UNIVERSIDAD DESTINO	ENERO-JUNIO 2016	AGOSTO- DICIEMBRE 2016	ENERO-JUNIO 2017
Universidad Autónoma de Baja California (Campus Tijuana)		1	
Universidad Autónoma de Querétaro		2	
Universidad de Guanajuato		1	
Universidad del Caribe			2
Universidad de Guadalajara			1
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla			1
Universidad Veracruzana			1
Totales:		<b>4</b>	<b>5</b>

**Primer Informe de Actividades 2017**

Estudiantes participantes en movilidad internacional por ciclo escolar y por programa educativo

Licenciatura en Administración:

UNIVERSIDAD DESTINO	ENERO- JUNIO 2016	AGOSTO- DICIEMBRE 2016	ENERO- JUNIO 2017
Universidad de Oporto, Portugal	1	1	
Universidad de Castilla La Mancha, España	1	3	3
Universidad de Boyacá, Colombia	1	2	1
Universidad de la República, Uruguay		1	
Universidad Nacional de Cuyo, Argentina		1	1
Universidad Nacional del Litoral, Argentina	1	3	
Universidad "Miguel Hernández" Elche, España			1
Universidad de Jaén, España			3
<b>Totales:</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

Licenciatura en Contaduría:

UNIVERSIDAD DESTINO	ENERO-JUNIO 2017
Universidad de San Sebastián, Chile	1
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	1
Universidad de Jaén, España	1
<b>Totales:</b>	<b>3</b>

Licenciatura en Sistemas Computacionales:

UNIVERSIDAD DESTINO	ENERO- JUNIO 2016	AGOSTO- DICIEMBRE 2016	ENERO- JUNIO 2017
Universidad de Castilla La Mancha, España	1	1	
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia			2
Universidad de Boyacá, Colombia			1
<b>Totales:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Primer Informe de Actividades 2017

Licenciatura en Gestión Turística:

UNIVERSIDAD DESTINO	ENERO- JUNIO 2016	AGOSTO- DICIEMBRE 2016	ENERO- JUNIO 2017
Universidad de Lleida, España	1	1	
Universidad Nacional de Quilmes, Argentina	1	1	1
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	1	1	3
Pontificia Universidad Católica de Minas Gerais, Brasil	1	4	2
Universidad de Oviedo, España		1	
Universidad de Jaén, España			6
Universidad de San Sebastián, Chile			2
<b>TOTALES:</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>14</b>

Estudiantes recibidos dentro del programa de movilidad nacional

Licenciatura en Administración

UNIVERSIDAD DE ORIGEN	ENERO-JUNIO 2016
Occidente de Occidente, Guasave, Sinaloa	2
Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, Coahuila	1
Instituto Politécnico Nacional, México	1
Universidad Autónoma de Chapingo, México	1
Universidad de Guadalajara	1
Totales:	<b>6</b>

Licenciatura en Gestión Turística

UNIVERSIDAD DE ORIGEN	ENERO-JUNIO 2016
Instituto Politécnico Nacional, México	1
Universidad de Guadalajara	1
Totales:	<b>2</b>

## 1.4. Servicios de apoyo para el aprendizaje

En el PAFCA, CI; este programa se plantea con el propósito de desarrollar estrategias de mejora continua orientados a optimizar los servicios brindados en los centros de documentación e información de la Facultad, que permitan ampliar las capacidades de investigación de los estudiantes; así como para mejorar los servicios de acompañamiento a las trayectorias académicas, tales como control escolar y titulación, así como los laboratorios y centros de cómputo.

### 1.4.1. Bibliotecas (centros de documentación)

Los centros de documentación (comúnmente llamadas bibliotecas) representan espacios de investigación y consulta, que constituyen apoyo fundamental en los procesos de formación de los estudiantes; la existencia de acervos actualizados y suficientes resultan indispensables para auxiliar las actividades de investigación y práctica de los estudiantes.

Con el apoyo de los recursos autorizados por el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE); durante el año 2016 se adquirieron 148 títulos, para un total de 341 ejemplares, que representan libros de texto relacionados con las disciplinas contables, administrativas y de turismo; por otro lado, con recursos de ese mismo programa para 2017, se encuentra en proceso la adquisición de cantidades similares de libros de texto y se han realizado las suscripciones anuales a 12 revistas especializadas; lo que permitirá brindar un mejor servicio a los estudiantes de licenciatura y posgrado, además de atender las observaciones de organismos evaluadores y acreditadores.

En resumen, las existencias de acervos disponibles en las dos bibliotecas de la facultad, se muestra en la tabla siguiente:

Existencias de acervos en bibliotecas de la FCA, CI al 30 de marzo de 2017

TIPO DE ACERVO	BIBLIOTECA (1)	BIBLIOTECA SISTEMAS
Libros	7866	2701
Tesis	1524	390
Revistas y Volúmenes	156	
Colecciones	420	186

#### 1.4.2. Laboratorios y centros de cómputo

En la dimensión “Gestión y Evaluación Institucional”, contemplada dentro del PAUNACH, se plantea la necesidad de consolidar la infraestructura física y tecnológica de la universidad, considerando los avances tecnológicos en diseño, materiales, equipo y funcionalidad, de tal forma que se optimice el funcionamiento de la infraestructura física e instalaciones.

Por ello, en el PAFCA, CI, se planteó como política el promover entre estudiantes, personal académico y administrativo el uso eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicación, en las actividades cotidianas, así como mejorar la infraestructura física y el equipamiento tecnológico de la Facultad, con la finalidad de incrementar el desempeño de estudiantes y profesores.

A partir de lo anterior gracias al apoyo recibido del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), que ha permitido actualizar y mantener la capacidad instalada de los laboratorios de cómputo con la adquisición de equipos nuevos; actualmente se tiene un universo total de 317 equipos de cómputo; de los cuales 77% se destinan para uso exclusivo de los estudiantes, a través del funcionamiento de nueve laboratorios; dentro de los que destacan los destinados para el área de Administración, Contaduría y Gestión Turística, así como los asignados en el área de

**Primer Informe de Actividades 2017**

Sistemas Computacionales y Desarrollo de Software relacionados con robótica, redes y plataforma iMac; cuya descripción detallada se observa en la tabla siguiente.

Laboratorios y equipos de cómputo al 30 de marzo de 2017

<b>UBICACIÓN</b>	<b>NO. DE EQUIPOS</b>
Laboratorio 1 para LA, LC y LGT	31
Laboratorio 2 para LA, LC y LGT	31
Laboratorio "A" para LSC y LIDyTS	33
Laboratorio "B" para LSC y LIDyTS	33
Laboratorio "C" para LSC y LIDyTS	33
Laboratorio "D" para LSC y LIDyTS	33
Laboratorio de Robótica para LSC y LIDyTS	20
Laboratorio de Redes para LSC y LIDyTS	8
Laboratorio iMac para LSC y LIDyTS	10
Equipos disponibles en Biblioteca 1	2
Equipos disponibles en Biblioteca LSC	11
Equipos destinados al apoyo de actividades administrativas:	72
<b>Total de Equipos:</b>	<b>317</b>

Mención especial merecen los esfuerzos de mejora en la conectividad inalámbrica del área de Sistemas Computacionales y Desarrollo de Software; en donde gracias al apoyo financiero recibido por parte del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), fue posible mejorar el servicio de internet, a través del tendido de fibra óptica, con el proyecto de actualización de la infraestructura de red, relacionado con la implementación del sistema de cableado estructurado; acción en la que se conjugaron esfuerzos con el área de la Coordinación General de Universidad Virtual.

También destacan las acciones de equipamiento del laboratorio de alimentos y bebidas, que con recursos del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) fue posible adquirir un horno de gavetas para cuatro charolas, tres charolas de

acero inoxidable para el servicio de buffet, dos licuadoras industriales; cinco placas de corte y cuatro ollas de presión con capacidad de ocho litros; equipamiento que permitirá fortalecer las prácticas de laboratorio que realizan los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística en el área de alimentos y bebidas.

### **1.4.3. Control escolar y titulación**

Las áreas de control escolar y titulación además de representar espacios de apoyo y acompañamiento al proceso de formación de los estudiantes, brindando sus servicios durante toda la trayectoria escolar de los alumnos y generando indicadores relacionados con la eficiencia de los programas; resultan fundamentales en los procesos de mejora continua.

La automatización del servicio de administración escolar a través del Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE) ha permitido optimizar las funciones y agilizar los procesos; que en breve debe reflejarse en la oportunidad en la generación de reportes tanto para la toma de decisiones, como para la realización cotidiana del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Respecto al área de titulación, paulatinamente se involucra en los procesos de calidad y mejora continua y trasciende el ámbito de las actividades administrativas hacia mejorar la comunicación y el contacto con los estudiantes; sigue siendo un compromiso de la actual gestión directiva el agilizar los procesos de titulación y eliminar los obstáculos burocráticos.

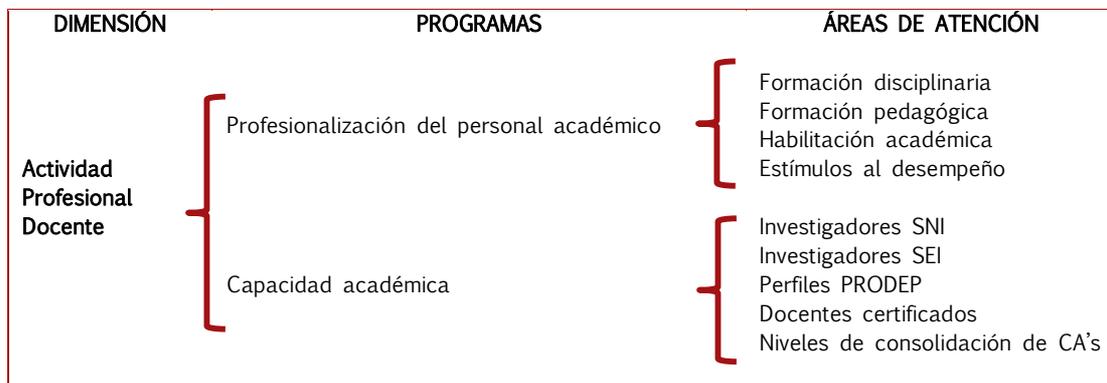
En cada ciclo escolar estas dos áreas se involucran en los procesos de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso y se estrecha la comunicación con los estudiantes que están próximos a egresar, con el propósito de agilizar procesos y facilitar la conclusión de los estudios.

## Dimensión 2. ACTIVIDAD PROFESIONAL DOCENTE

En el PAFCA, CI; se define como pilar fundamental de la acción académica, pues los docentes y la actividad profesional que desarrollan representan parte esencial del quehacer académico, de ahí que se requiera de su profesionalización constante que se traduzca en una mayor capacidad académica; por ello es que la actual gestión directiva está comprometida con el impulso de acciones orientadas a la capacitación disciplinaria y pedagógica de los docentes; a su incorporación en los sistemas nacionales y estatales de investigación y a la obtención del reconocimiento al perfil deseable, producto del desarrollo de la generación del conocimiento, la transferencia de tecnología, la propiedad intelectual, la innovación y la creatividad.

Considerando el Marco de Referencia General de COPAES, en esta dimensión está involucrada la categoría de análisis relacionada con Personal Académico; cuyas acciones que se informan se agrupan en los dos programas de trabajo propuestos en el proyecto académico que tienen que ver con la profesionalización del personal docente y con la capacidad académica, así con las áreas de atención descritas en la figura 5.

Figura 5: Programas y áreas de atención de la Dimensión "Actividad Profesional Docente"



## 2.1. Profesionalización del personal académico

La planta docente de la FCA, CI; al cierre del presente informe, está conformada por 67 docentes de tiempo completo; 21 de medio tiempo y 87 contratados por hora/semana/mes; para hacer un total de 175 docentes, descritos en la tabla siguiente.

Personal docente de la FCA, CI

CATEGORÍA	NÚMERO	%
Tiempo Completo	67	38%
Medio Tiempo	21	12%
Asignatura	87	50%
Totales:	175	

La profesionalización de este personal se orienta hacia el fortalecimiento y consolidación de las competencias psicopedagógicas, disciplinarias y en el manejo de TIC'S; de acuerdo con el perfil de cada uno de ellos; de tal forma que cuenten con los elementos necesarios para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, desde el enfoque basado en competencias y teniendo como base el aprendizaje centrado en el estudiante.

### 2.1.1. Formación disciplinaria

En congruencia con el Marco General de Referencia de COPAES; este es uno de los indicadores que evalúa los mecanismos para la formación y actualización de la planta docente; en este caso en el campo disciplinario; planteando como escenarios ideales los cursos, diplomados y otros mecanismos considerados en el Plan Anual de Capacitación de la FCA, CI; con el propósito de mejorar en forma sistemática el desarrollo de las labores docentes y de investigación.

**Primer Informe de Actividades 2017**

En este marco, durante el periodo que se informa, se desarrollaron los siguientes eventos de capacitación.

Eventos de capacitación disciplinaria y de investigación

FECHAS	NOMBRE DEL CURSO O TALLER	OBJETIVO	NO. PARTICIPANTES
10 al 12 de abril de 2016	Lenguaje R	Adquirir habilidades en lenguajes de programación	15 Docentes
20 al 24 de junio de 2016	Introducción al Análisis Estadístico con el Software PSCP.	Fortalecer la práctica del docente mediante la utilización de software.	29 Docentes
27 de junio al 1º de julio 2016	Curso: Aplicación de la Plataforma Social Educativa Edmodo.	Potenciar los Aprendizaje de los contenidos mediante una plataforma virtual.	28 Docentes
27 al 29 de octubre de 2016	Súper Cómputo y seguridad informática	Fortalecer habilidades en el manejo de cómputo y seguridad informática.	12 Docentes
28 de noviembre al 2 de diciembre de 2016	Formulación de Proyectos Integradores disciplinares.	Desarrollar habilidades en la formulación de proyectos disciplinares desde una visión integradora.	10 Docentes

Cursos programados para 2017

23 al 26 de mayo de 2017.	PNL Aplicada a los negocios.	Conocer herramientas y técnicas para trabajar las relaciones interpersonales con los clientes y compañeros de trabajo, tanto en la parte horizontal como vertical de la organización.	30 Docentes
5 al 9 de junio de 2017	Contabilidad electrónica y Nóminas (COI, NOI) (Sistema Aspel)	Desarrollar habilidades en el manejo de software especializado relacionado con Contabilidad electrónica y elaboración de Nóminas.	25 Docentes
12 al 16 de junio de 2017.	Curso básico SPSS V.21	Desarrollar habilidades en las técnicas estadísticas comúnmente utilizadas para realizar análisis descriptivo e inferencial, permitiéndole sustentar sus decisiones con confiabilidad.	30 Docentes
26 al 30 de junio de 2017	Software de Caja, Bancos y Producción (Aspel)	Desarrollar habilidades en el manejo de software especializado relacionado con manejo de efectivo, bancos y sistemas de producción.	30 Docentes

### 2.1.2. Formación pedagógica

Aspirar a mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, necesariamente transita por la formación de mejores docentes, que habilitados disciplinariamente requieren de la capacitación constante en habilidades didácticas y pedagógicas que permitan transformar esquemas de pensamiento y hábitos arraigados; en síntesis, se necesitan docentes que también sean de calidad; de tal forma que no solo dominen el saber científico, sino que lo sepan transmitir, por ello así como los estudiantes necesitan aprender a aprender, el personal académico necesita saber enseñar.

Bajo esta lógica; durante el periodo que se informa; se desarrollaron las siguientes acciones de capacitación pedagógica a la planta docente de la FCA, CI.

Eventos de capacitación pedagógica a la planta docente

FECHAS	NOMBRE DEL CURSO O TALLER	OBJETIVO	NO. PARTICIPANTES
27 de junio al 01 de julio 2016.	Curso: Aplicación de la Plataforma Social Educativa Edmodo.	Potenciar los Aprendizaje de los contenidos mediante una plataforma virtual.	28 Docentes
07 al 11 de noviembre 2016	Evaluación por competencias.	Fortalecer la práctica docente mediante la comprensión y aplicación del modelo de competencia.	6 docentes
2 al 8 de agosto 2016.	Secuencias Didáctica desde el enfoque por competencias.	Fortalecer la práctica docente mediante la comprensión y aplicación del modelo de competencias.	14 docentes
11 y 12 de enero del 2016.	Secuencias Didácticas desde el enfoque por competencias	Fortalecer la práctica docente mediante la comprensión y aplicación del modelo de competencia.	19 docentes

Asimismo, a partir del mes de abril de 2017, con la participación de 30 docentes de los programas educativos de Administración y Contaduría; se imparte el Diplomado “Planeación Didáctica mediada por Tecnología”; con una duración de 130 horas, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa.

### **2.1.3. Habilitación académica**

Los niveles de habilitación académica de la planta docente de la FCA, CI, en los últimos años han mostrado una evolución favorable, a tal grado que a la fecha del presente informe únicamente cinco docentes de tiempo completo no cuentan con estudios de posgrado y en contraste, un número importante cuenta con estudios doctorales, en muchos casos de éstos, mediante el esfuerzo personal y económico de ellos mismos.

De acuerdo con el compromiso asumido por la actual gestión directiva, en el sentido de favorecer la profesionalización de la planta académica; a partir del ciclo enero-junio 2016 inició el curso propedéutico para estudiar el Doctorado en Gestión para el Desarrollo; que en el mediano plazo permitirá incrementar a la planta docente a 18 catedráticos que contarán con estudios doctorales; lo que sin duda debe incidir en la calidad del proceso de enseñanza en los niveles de licenciatura.

### **2.1.4. Estímulos al desempeño**

Reconocer y estimular la productividad académica de los docentes, sin duda representa un mecanismo que favorece el logro de resultados institucionales; en este sentido, el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente (PEDPED) contribuye a revalorizar e incentivar el desarrollo de la actuación profesional de los profesores, permitiendo mejorar la calidad, la dedicación y la

**Primer Informe de Actividades 2017**

permanencia de los mismos en el desarrollo de las actividades de docencia, investigación, tutorías y participación en cuerpos colegiados. Durante el ejercicio 2016; la participación del personal académico de tiempo completo y medio tiempo que se inscribió en este programa, fue de 51 docentes; obteniendo los siguientes niveles.

Niveles alcanzados dentro del PEDPED por la planta docente

NIVEL ALCANZADO	NO. DOCENTES
I	2
II	3
III	2
IV	1
V	2
VI	5
VII	4
VIII	4
IX	28

El comportamiento de este indicador es dinámico y la participación sistemática de la planta académica dentro del programa muestra tendencias favorables hacia un incremento en la productividad, lo que implica que anualmente se aumente la demanda de mayores estímulos

## 2.2. Capacidad académica

De acuerdo con las políticas públicas educativas; la capacidad académica de una Institución de Educación Superior, se mide en función al número de docentes incorporados al Programa para el Desarrollo del Personal Docente (PRODEP); el número de docentes investigadores incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y el número de Cuerpos Académicos Consolidados y en Consolidación.

Bajo esa lógica el programa precedente (Profesionalización del personal académico) tiene incidencia en éste; es decir, no puede aspirarse a contar con mejores indicadores de capacidad académica en la facultad, si la planta académica no muestra índices de profesionalización favorables; a partir de lo anterior, este apartado se integra por la descripción del número de docentes investigadores incorporados al SNI; al SEI; al PRODEP, así como el número de profesores que cuentan con certificaciones profesionales y por último a los niveles de consolidación de los Cuerpos Académicos de la FCA, CI, reconocidos ante PRODEP.

### **2.2.1. Investigadores SNI**

Este indicador muestra una tendencia desfavorable en el último año, pues de contar con seis docentes investigadores incorporados al Sistema Nacional del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT); actualmente solo tres docentes ostentan este reconocimiento; lo cual sin duda, implica redoblar los esfuerzos de la planta académica, pues por un lado existen evidencias de una mejora constante en la profesionalización y niveles de habilitación de la planta académica y por otro la relación entre número de PTC versus SNI ha disminuido. Los profesores de la FCA, CI, que actualmente están incorporados en el SNI, son:

Docentes incorporados al SNI

#### **NIVEL I: INVESTIGADOR NACIONAL (SNI)**

Dr. Julio Ismael Camacho Solís.

Dra. Rebeca Garzón Clemente.

Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano.

Desde aquí hago un llamado a mis compañeros docentes que cuentan con el grado doctoral a continuar con los esfuerzos de mejora continua en la calidad de su productividad y lograr su incorporación a este sistema.

### 2.2.2. Investigadores SEI

Concebido como un programa institucional fundado en la Ley Estatal de Ciencia y Tecnología; el gobierno de Chiapas, promueve e impulsa las actividades científicas y tecnológicas de los integrantes de la comunidad científica de la entidad y propicia el incremento de la productividad, el mejoramiento de la calidad y la participación en la formación de nuevos investigadores que coadyuven al desarrollo del estado, así como la consolidación de los existentes; a través de la creación del Sistema Estatal de Investigadores (SEI).

Basado en estas premisas, actualmente dentro de este sistema y producto de las convocatorias publicadas, esta facultad cuenta con 14 docentes incorporados al nivel II-Investigador Científico o Tecnólogo Estatal y con 3 incorporados con el nivel III-Investigador Honorífico; para un total de 17 docentes incorporados; descritos en la siguiente tabla.

Docentes miembros del Sistema Estatal de Investigadores

NIVELES	NOMBRES
II: Investigador Científico o Tecnólogo Estatal:	Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez
	Dra. Karina M. García Leal
	Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina
	Dra. Blanca Estela Molina Figueroa
	Dr. Juan Carlos Román Fuentes
	Dr. Marco Antonio Romero Gutiérrez
	Dr. Adolfo de Jesús Solís Muñiz
	Dr. Juan José Tevera Mandujano
	Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos
	Mtro. Héctor Guerra Crespo
	Dr. José Rodolfo Calvo Fonseca
	Dr. Rodolfo Mundo Velázquez
	Dr. Julio César Pérez Zambrano
	Dr. Enrique Gutiérrez Espinosa
Nivel III: Investigador Honorífico:	Dra. Rebeca Garzón Clemente
	Dr. Julio Ismael Camacho Solís
	Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano

### 2.2.3. Perfiles PRODEP

De acuerdo con las reglas de operación del Programa para el Desarrollo del Personal Docente para el tipo Superior (PRODEP); se busca profesionalizar a los Profesores de Tiempo Completo (PTC), para que alcancen capacidades de investigación-docencia, desarrollo tecnológico e innovación, con responsabilidad social, se articulen y consoliden en cuerpos académicos y generen una nueva comunidad académica, capaz de transformar su entorno.

Actualmente la FCA, CI; cuenta con 39 PTC con el reconocimiento al perfil deseable; lo que arroja una proporción del 58% de la planta total de profesores de tiempo completo; de tal forma que existe una importante área de oportunidad para los 28 PTC que aún no se incorporan al programa. La relación de los docentes incorporados, se detalla a continuación:

Relación de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable PRODEP

NOMBRES	NOMBRES
Dr. Julio Ismael Camacho Solís	Dra. Isis Mandujano Domínguez
Dr. Pedro Antonio Chambé Morales	Dr. César Maza González
Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez	Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano
Dr. Víctor De la Rosa Peña	Dra. Blanca Esthela Molina Figueroa
Dr. Alejandro Domínguez López	Dr. Rigoberto A. Morales Escandón
Dr. Rafael Timoteo Franco Gurría	Mtro. Jorge B. Nigenda Domínguez
Dr. Felipe de Jesús Gamboa García	Dr. Julio Cesar Pérez Zambrano
Dra. Karina Milene García Leal	Dr. Marcos Salvador Rodríguez Núñez
Dra. Carolina Gómez Hinojosa	Dr. Juan Carlos Román Fuentes
Dr. Daniel Gonzalez Scarpulli	Dr. Marco Antonio Romero Gutiérrez
Dr. Ángel Esteban Gordillo Martínez	Dr. Enoch Yamil Sarmiento Martínez
Dr. Roger Irán Gordillo Rodas	Dr. Gustavo Selvas Hernández
Mtro. Mario José Gutiérrez Hernández	Dr. Adolfo de Jesús Solís Muñiz
Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina	Dr. Juan José Tevera Mandujano
Dr. Segundo Jiménez Cornelio	Dr. José Roberto Trejo Longoria
Dr. Hilario Laguna Caballero	Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos
Dr. Justino López Aguilar	Dra. Laura de Jesús Velasco Estrada
Dra. Sandra López Reyes	Dr. Renán Velázquez Trujillo
Dra. Magali Mafud Toledo	Dra. Rebeca Garzón Clemente.
Dr. Rocky David Mancilla Escobar	

#### 2.2.4. Docentes certificados

En la búsqueda de la calidad en la educación superior, los procesos de certificación académica y profesional cada vez adquieren mayor connotación; tratándose de las disciplinas contables y administrativas, la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), coordina los esfuerzos para certificar académicamente a los profesionales que realizan actividades docentes en escuelas de negocios; teniendo como objetivo fomentar en los académicos de Contaduría, Administración, Informática Administrativa, Negocios Internacionales y Otras Profesiones; la superación profesional en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes necesarias para el ejercicio de la academia, promiando en ellos las actividades académicas sustantivas relacionadas con docencia, investigación y extensión; tratándose de certificaciones profesionales, el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) también acredita la calidad profesional, ante personas y organizaciones públicas o privadas, del Contador, acerca de los conocimientos técnico administrativos suficientes y la experiencia necesaria, para desarrollar con eficiencia las actividades propias de su profesión.

Entretanto, respecto a las áreas relacionadas con el uso y aplicación de tecnologías de información; también existen diferentes alternativas para demostrar habilidades específicas en determinadas tecnologías; entre ellas figuran las de microsoft.net, atlas ti, itil, oracle, mysql; por citar algunas.

Actualmente, dentro de la planta docente de la FCA, CI; existen un promedio de 6 docentes con certificación vigente de ANFECA; 15 en proceso de recertificación y/o certificación por primera vez, ante esta misma asociación; 11 catedráticos certificados a través del IMCP y 9 profesores certificados en diversas aplicaciones tecnológicas; cuya descripción se muestra en las tablas siguientes.

Primer Informe de Actividades 2017

Docentes con certificación vigente de ANFECA

**NOMBRES**

Dr. Juan Carlos Román Fuentes  
Dr. Rafael Timoteo Franco Gurría  
Dra. Magali Mafud Toledo  
Dr. Marco Antonio Romero Gutiérrez  
Dr. Moisés Ulloa Solís  
Dr. Ángel Esteban Gordillo Martínez

Docentes que solicitaron recertificación y/o certificación por primera vez ante ANFECA

**NOMBRES**

Dr. Julio Ismael Camacho Solís  
Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez  
Dra. Karina Milene García Leal  
Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina  
Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano  
Dra. Blanca Estela Molina Figueroa  
Dr. Julio César Pérez Zambrano  
Dra. Laura de Jesús Velasco Estrada  
Dr. Pablo Albores López  
Dr. Hilario Laguna Caballero  
Dr. Julio César González Caba  
Dra. Sandra López Reyes

Docentes certificados por el IMCP

**NOMBRES**

Mtro. Jorge Bersain Nigenda Bersain  
Dr. César Maza González  
Dr. Javier Jiménez Jiménez  
Dr. Julio César González Caba  
Dr. Julio César Chacón Zebadúa  
Dr. Felipe de Jesús Gamboa García  
Mtro. Roberto Cárdenas de León  
Dr. Carlos de Jesús López Ramos  
Mtro. José Ángel Megchún Velázquez  
Mtro. Guillermo Megchún Velázquez  
Dr. Pablo Albores López

Primer Informe de Actividades 2017

Docentes certificados como Desarrolladores de Aplicaciones con Microsoft.Net

**NOMBRES**

Dr. Juan José Tevera Mandujano

Mtro. Héctor Uriel Pérez Rojas

Mtra. Kathiane Toledo Valdez

Mtro. Obed Guzmán López

Docentes certificados en Atlas TI

**NOMBRES**

Dr. Enrique Gutiérrez Espinosa

Docentes certificados en Administración de Bases de Datos ORACLE

**NOMBRES**

Dr. Alejandro Domínguez López

Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos

Docentes certificados en Mysql

**NOMBRES**

Dr. Jorge Humberto Ruiz Ovalle

Docentes certificados en ITIL Versión 3.0

**NOMBRES**

Dr. Enrique Gutiérrez Espinosa

### 2.2.5. Cuerpos Académicos y sus niveles de consolidación

De acuerdo con el Programa para el Desarrollo del Personal Docente (PRODEP), los Cuerpos Académicos se definen como grupos de profesores/as de tiempo completo, que comparten una o varias líneas de generación de conocimiento (LGAC), investigación aplicada o desarrollo tecnológico e innovación en temas

disciplinarios o multidisciplinares y un conjunto de objetivos y metas académicas; adicionalmente atienden los programas educativos afines a su especialidad en varios tipos.

El trabajo que desarrollan, representa la fuerza motriz del desarrollo institucional y deben incidir activa y racionalmente en la formación de los recursos humanos, garantizando los objetivos institucionales y fomentando ambientes académicos de gran riqueza intelectual, de manera que con su actuación y producción prestigian a la institución.

En este contexto; en la FCA, CI; actualmente están reconocidos ante PRODEP 10 Cuerpos Académicos; 2 de ellos han alcanzado el máximo nivel de consolidación al estar Consolidados; 5 están reconocidos en consolidación y 3 aun continúan en formación; de los datos anteriores resulta evidente que deberán redoblarse los esfuerzos para mejorar la relación actual entre el total de Cuerpos Académicos registrados y el número de éstos consolidados.

La conformación de los mismos; se observa en las tablas siguientes; descritos de acuerdo a su grado de consolidación:

Caracterización de Cuerpos Académicos Consolidados:

NO. DE REGISTRO Y NOMBRE DEL CA	LGAC REGISTRADAS	INTEGRANTES	CARACTERIZACIÓN			
			SNI	SEI	PRODEP	CERTIFICACIÓN
UNACH-CA-137 - EVALUACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES	-Evaluación de procesos administrativos y académicos en las organizaciones	- Dr. Rafael Timoteo Franco Gurria - Dr. Ángel E. Gordillo Martínez - Dr. Juan Carlos Román Fuentes	0	1	3	3
UNACH-CA-138 - ESTUDIOS DE GESTIÓN PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO	-Gestión Social, Pública y de Negocios Turísticos	- Dra. Carolina Gómez Hinojosa - Dr. Eduardo A. Gutiérrez Medina - Dra. Sandra López Reyes - Dr. Rodolfo Mundo Velázquez	0	4	4	2

Primer Informe de Actividades 2017

Caracterización de Cuerpos Académicos en Consolidación:

NO. DE REGISTRO Y NOMBRE DEL CA	LGAC REGISTRADAS	INTEGRANTES	CARACTERIZACIÓN			
			SNI	SEI	PRODEP	CERTIFICACIÓN
UNACH-CA-81 - DESARROLLO DE APLICACIONES CON TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	-Desarrollo, integración y/o gestión de proyectos con el uso de tecnologías de información y comunicación. -Innovación con las tecnologías de información y comunicación en el emprendedurismo universitario para los sectores, productivo, social y gubernamental	- Alejandro Domínguez López - Daniel González Scarpulli - Justino López Aguilar - Rocky David Mancilla Escobar - Isis Mandujano Domínguez - Juan José Tevera Mandujano - Luis Alejandro Trujillo Santos	0	2	7	3
UNACH-CA-120 - ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES	-Análisis organizacional medio ambiente y organización -Empresas familiares -Gestión organizacional para el desarrollo regional	- José Rodolfo Calvo Fonseca - Zoily Mery Cruz Sánchez - Blanca E. Molina Figueroa - Enoch Y. Sarmiento Martínez - Laura de J. Velasco Estrada	0	3	5	3
UNACH-CA-135 - GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES	-Gestión y administración para el desarrollo y competitividad de las organizaciones	- Karina M. García Leal - Magallí Mafud Toledo - Marcos S. Rodríguez Núñez - Marco A. Romero Gutiérrez	0	2	4	3
UNACH-CA-150 - ESTUDIO DE LAS MIPYMES: SU ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL	-Desarrollo y gestión de las MIPYMES para su fortalecimiento, permanencia y competitividad	- María del C. Cristiani Urbina - Julio César Pérez Zambrano - Gustavo Selvas Hernández	0	1	3	1
UNACH-CA-155 - TECNOLOGÍA, SOCIEDAD, EDUCACIÓN Y ORGANIZACIONES	-Tecnología y educación -Tecnología, sociedad y organizaciones	- Rebeca Garzón Clemente - Rebeca Román Julián - Adolfo de J. Solís Muñiz	1	2	3	0

Primer Informe de Actividades 2017

Caracterización de Cuerpos Académicos en Formación:

NO. DE REGISTRO Y NOMBRE DEL CA	LGAC REGISTRADAS	INTEGRANTES	CARACTERIZACIÓN			
			SNI	SEI	PRODEP	CERTIFICACIÓN
UNACH-CA-29 - LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, SU ENTORNO FISCAL Y SU CRECIMIENTO	-Orientación contable y asesoría fiscal a las micro, pequeña y mediana empresa. -Fuentes de financiamiento para las pymes	- Víctor De La Rosa Peña - Cleide Gómez Gómez - César Maza González	0	0	3	1
UNACH-CA-136 - ESTUDIO DE LAS PRÁCTICAS INNOVADORAS ORGANIZACIONALES	-Estrategias de vanguardia en las organizaciones.	- Julio Ismael Camacho Solís - Roger Irán Gordillo Rodas - Hilario Laguna Caballero - Manuel de Jesús Moguel Liévano	2	2	4	3
UNACH-CA-143 - COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y AMBIENTAL EN LAS ENTIDADES ECONÓMICAS Y EDUCATIVAS	-Deserción escolar en la UNACH y su repercusión en las empresas -Comportamiento organizacional, problema ambiental y su repercusión en las empresas -funcionalismo organizacional	- Alejandro Espinosa Maza - Rosa Francisca García Ozuna - Rigoberto A. Morales Escandón - José Roberto Trejo Longoria - Renán Velázquez Trujillo - Flocelo D. Zea Pérez	0	0	3	0

### Dimensión 3. INVESTIGACIÓN

Desde el PAFCA, CI se reconoció que el tema de la investigación es una de las firmas sobre la cual la FCA, C-I tiene una deuda histórica, al privilegiar en gran medida a la función docente en detrimento de la función de investigación y de extensión.

No obstante, los esfuerzos que se han realizado durante los últimos 20 años a través del ejercicio de varias administraciones centrales, la universidad aún no logra consolidar un sistema de investigación, que proporcione los resultados esperados en materia de formación de investigadores y de programas educativos consolidados tanto a nivel pregrado como posgrado.

La investigación en la FCA, C-I se lleva a cabo principalmente en el seno de los cuerpos académicos quienes proponen proyectos de investigación para concursar por recursos tanto internos de la UNACH como de financiamientos estatales y nacionales. Considerando el Marco de Referencia General de COPAES, en esta dimensión se involucra la categoría de análisis del mismo nombre. A partir de lo anterior y de acuerdo al PAFCA, CI; este informe aborda esta dimensión, a partir de las acciones e indicadores involucradas en los siguientes programas y áreas de atención (Figura 6):

Figura 6: Programas y áreas de atención de la dimensión "Investigación"

DIMENSIÓN	PROGRAMAS	ÁREAS DE ATENCIÓN
Investigación	Investigación básica y aplicada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de investigación financiados</li> <li>Proyectos de investigación con financiamiento propio</li> <li>Registro, control y seguimiento de proyectos</li> <li>Divulgación y difusión de la ciencia</li> </ul>
	Articulación de la investigación con las necesidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vinculación de Cuerpos Académicos con sectores sociales</li> </ul>

### 3.1. Investigación básica y aplicada

Está relacionada con proyectos de investigación desarrollados por la planta académica sea con financiamiento institucional (interno o externo) o con financiamiento propio; así como el registro, control y seguimiento de proyectos y la divulgación y difusión de la ciencia.

#### 3.1.1. Proyectos de investigación financiados

Durante el periodo que comprende este informe se registró un proyecto financiado por CONACyT, en donde participaron dos Cuerpos Académicos, descritos en la siguiente tabla.

Proyecto de investigación con financiamiento registrado en 2016:

NOMBRE DEL PROYECTO	RESPONSABLE	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Génesis: Framework para facilitar y optimizar el despliegue de infraestructuras inalámbricas de sensorización y localización en tiempo real.	Mtro. Luis Octavio Ríos Silva Participantes: CA: UNACH CA-155: Tecnología, Sociedad, Educación y Organizaciones, CA: UNACH CA-120: Estudio de las Organizaciones	Externa (CONACYT)

Sin lugar a dudas, que este indicador debe mejorarse en el corto plazo; en donde a los Cuerpos Académicos de la FCA, CI, se les presenta importante área de oportunidad.

#### 3.1.2. Proyectos de investigación con financiamiento propio

Este tipo de proyectos, representan la principal alternativa a través de la cual los Cuerpos Académicos y los demás integrantes de la planta académica de la FCA, CI; realizan el registro de una de

### Primer Informe de Actividades 2017

las principales actividades sustantivas desarrolladas; durante el periodo por el cual se presenta este informe, se registraron 49 proyectos de investigación, los que se describen a continuación.

Proyectos de investigación registrados durante 2016; realizados con recursos propios

NOMBRE DEL PROYECTO	RESPONSABLE
Desarrollo e Implementación de base de datos de colección de conchas para el Museo de Historia Natural de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes
Desarrollo de página web para la difusión del Museo de Paleontología "Eliseo Palacios Aguilera" de Tuxtla Gutiérrez Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes
Determinación de las necesidades de capacitación laboral para la mejora del desempeño de los trabajadores en la empresa Diverxo Hotel & Villas en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes
Egresados de la DES Ciencias Administrativas y contables (satisfacción, hábitos de estudio e inserción laboral).	Dr. Juan Carlos Román Fuentes
Transferencia tecnológica para recuperar activo circulante en MIPYMES.	Dra. Karina Milene García Leal
Modelos de gestión para la MIPYME turística en la zona metropolitana del Estado de Chiapas.	Dr. Marcos Salvador Rodríguez Núñez
Administración de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas en Chiapas, Conceptos y Visiones, Etapa I.	Dr. Marcos Salvador Rodríguez Núñez
El proceso de selección en la Facultad de Contaduría y Administración C-I, de la UNACH; enero-junio 2016.	Dr. Ángel Esteban Gordillo Martínez
Seguimiento de los requisitos legales para la preservación de los (Humedales en San Cristóbal de las Casas, Chiapas).	Dra. Rosa Francisca García Ozuna
Formas de producción viable para el desarrollo de una Cooperativa Pesquera en el municipio de Pijijiapan, Chiapas.	Dr. Hilario Laguna Caballero
La propuesta de un manual de procedimientos para el programa de prácticas profesionales de la Licenciatura en Gestión Turística.	Mtra. Joselyne Guadalupe Pérez Hernández
Pensar en grande para las Micros, Pequeñas y Medianas Empresas.	Dr. Marco Antonio Romero Gutiérrez
Estrategias de publicidad en redes sociales (Facebook) para empresas comercializadoras de medicamentos en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Isis Mandujano Domínguez
Diagnóstico de la inclusión laboral de personas con discapacidad en empresas medianas de servicio, comercio e industria en la Cd. De Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Isis Mandujano Domínguez
Diagnóstico de nivel de estudios de los servidores públicos de los ayuntamientos de Chiapas.	Dra. Blanca Estela Molina Figueroa
Diseño de un cuaderno didáctico de la Unidad Académica de Estadística Inferencial de la Licenciatura en Gestión Turística.	Dr. Enoch Yamil Sarmiento Martínez
Percepción de la calidad de atención de los servicios de salud de la casa de salud Cahuaré en Chiapa de Corzo, Chiapas.	Dr. Enoch Yamil Sarmiento Martínez

### Primer Informe de Actividades 2017

Uso de las TIC en las zonas rurales en el municipio de Zinacantán, Chiapas.	Dr. Adolfo de Jesús Solís Muñiz
Análisis de la visita papal a San Cristóbal de las Casas y su Impacto en la vocación y satisfacción del destino.	Dra. Carolina Gómez Hinojosa
Estrategias publicitarias para el desarrollo turístico de los Miradores del Parque Nacional Cañón del Sumidero.	Dra. Carolina Gómez Hinojosa
Aplicación práctica del cuaderno didáctico elaborado con base en la Investigación previa del tema "Evolución de la Secretaría General de Turismo en México", e insertarlo como un tema en la Unidad Académica Administración de Alojamiento de la Licenciatura en Gestión Turística.	Mtro. José Bulmaro Díaz Fonseca
Metodología para generar ideas de proyectos de innovación tecnológica en productos, procesos y servicios informáticos para los estudiantes de la carrera de Sistemas Computacionales de FCA C-I, UNACH.	Dr. Rocky David Mancilla Escobar
Gestión de atractivos turísticos de Chiapas, para promover el desarrollo local.	Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez
Estrategias de gestión para el desarrollo de la empresa familiar en Chiapas.	Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez
La medición del nivel de satisfacción de la calidad del servicio a clientes en hospitales (PYMES) en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dr. Julio César Pérez Zambrano
Propuesta de mejora para elevar el rendimiento escolar en la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, UNACH.	Dr. Juan José Tevera Mandujano
Implementación del manual de organización contable del despacho de consultoría y asesoría integral del área económico-administrativa en la Facultad de Contaduría y Administración Campus I, UNACH, en otros despachos de contadores públicos en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez.	Mtro. Jorge Berzaín Nigenda Domínguez
Alternativas de comercialización de las artesanías chiapanecas para el desarrollo económico de los artesanos.	Dr. Rodolfo Mundo Velásquez
Análisis del uso y adopción de las TIC; caso: Gobierno Exprés de la Secretaría de Hacienda del Estado, en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Laura de Jesús Velasco Estrada
Orientación alimentaria para niños de 0-12 meses con labio leporino y paladar hendido mediante una aplicación móvil.	Dr. Alejandro Domínguez López
Diseño de un sistema de información para la administración del capital humano en la empresa Cuesy Consultores.	Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos
Identificación del perfil profesional de los funcionarios públicos de la Secretaría de Turismo en Chiapas y sus competencias laborales para su desempeño profesional.	Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina
La capacitación del factor humano, como elemento de la responsabilidad social en una empresa productiva del Estado caso: CFE.	Dr. Julio Ismael Camacho Solís
Propuesta de una boda zoque como alternativa del turismo de bodas en Tuxtla Gutiérrez.	Dra. Carolina Gómez Hinojosa
Descripción de la tradición Muxe's de Oaxaca.	Dra. Carolina Gómez Hinojosa
Creación de una ruta de ciclismo de aventura en el municipio de Suchiapa.	Dr. Rodolfo Mundo Velásquez

**Primer Informe de Actividades 2017**

Importancia del trabajo de escultura en madera en Chiapa de Corzo, Chiapas, México.	Dr. Hilario Laguna Caballero
Propuesta de uso de una planeación estratégica idónea en la Pyme Comercializadora y Surtidora de Muebles, S.A. de C.V. en Tuxtla Gutiérrez.	Dra. Laura de Jesús Velasco Estrada
Turismo Cultural: Programa de actividades culturales en el Parque Central de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes
Manifestaciones culturales en las ferias celebradas en la parroquia Santa Cruz, de la delegación Terán de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes
Identificación del patrimonio cultural de las danzas autóctonas en el municipio de Suchiapa, Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes
Diagnóstico del comportamiento organizacional para mejorar el desempeño del personal de la contraloría de auditoría pública para el sector carretero hidráulico, de la Secretaría de la Función Pública del estado de Chiapas.	Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina
Fomento al desarrollo local social y desarrollo económico regional mediante la investigación y vinculación.	Dra. Karina Milene García Leal
Gestión de una cultura financiera entre profesores del nivel medio superior y superior en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, para la construcción de ciudadanía.	Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez
Gestión para la socialización del conocimiento sobre la empresa familiar, generado en la Red Mexicana de Investigadores en Estudios Organizacionales A.C.	Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez
Estrategias de posicionamiento a través de tecnologías de información para una empresa veterinaria	Dra. Magali Mafud Toledo
La certificación participativa ventaja competitiva de las pequeñas empresas familiares.	Dra. Blanca Estela Molina Figueroa
Aplicación didáctica con realidad aumentada para terapias de aversión y desensibilización sistemática.	Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos
Telemedicina: Medición de parámetros fisiológicos.	Dr. Daniel González Scarpulli

**3.1.3. Registro, control y seguimiento de proyectos**

Esta importante función se realiza de manera sistemática en el área de Investigación y Posgrado; hasta ahora su función se ha limitado al registro y control administrativo de la formatería relativa a la inscripción de los proyectos realizados; a la validación a través del Comité de Investigación y Posgrado; a la recepción de los informes técnicos finales y a la obtención de las constancias de conclusión de proyectos a través de la Dirección General de Investigación y Posgrado de la UNACH.

Actividades sin duda, importantes y necesarias; sin embargo esta acción está ideada para trascender más allá de lo administrativo; se busca la validación de los proyectos, en función de las líneas de investigación que fortalezcan a los programas educativos, de manera que la articulación entre formación académica-investigación, con la participación de los estudiantes de pre y posgrado, pueda potencializarse; adicionalmente plantea que el trabajo de investigación realizado por la planta académica desarrolle las LGAC registradas por cada uno de los Cuerpos Académicos; de tal forma que al desarrollar las actividades de investigación, se profesionalice el trabajo de la planta académica; atendiendo con esto las recomendaciones vertidas por organismos acreditadores.

Por ello; durante el periodo que se informa, destacan las siguientes acciones realizadas con los propósitos descritos:

- Diseño de base de datos para registro, control y seguimiento de proyectos de investigación de Cuerpos Académicos.
- Integración de expedientes de Docentes que cuentan con reconocimientos del SEI, PRODEP y SNI, para integrar el núcleo académico de posgrado.
- Reunión de trabajo con los responsables de Cuerpos Académicos, para la integración de plan de trabajo conjunto, para el fortalecimiento de los mismos.
- Difusión permanente de convocatorias 2017 a través de la página web de posgrado relacionadas con CONACyT, COCyTECH, COFECE, SNI, SEI, PRODEP, UNESCO, PEDPED, entre otras dirigidas al personal académico de la facultad.

Sin duda estas actividades aun incipientes, deberán consolidarse en el corto y mediano plazo, de tal forma que los proyectos realizados, sus resultados y la producción académica de la planta docente, cada vez sea producto de acciones sistemáticas y organizadas.

### 3.1.4. Divulgación y difusión de la ciencia

Desde el planteamiento del PAFCA, CI; en congruencia con los señalado por el PAUNACH, la actual gestión directiva propuso como línea estratégica el consolidar un sistema de difusión de resultados de investigación para potencializar la cultura de las publicaciones académicas.

A partir de esta premisa, en esta administración se fortalece el programa editorial de la FCA, CI; acción que se realiza con el apoyo del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE); por ello se insiste en la relevancia de divulgar los trabajos y resultados que se generan a partir del trabajo de investigación desarrollados por la planta académica de la FCA, CI, pues al socializarlos, también se obtiene la necesaria retroalimentación de los lectores, lo que sin duda contribuye a que los académicos mejoren su práctica cotidiana, concretando así la búsqueda sistemática de la mejora continua.

Durante el periodo que se informa, se fortaleció la aparición semestral de la revista arbitrada e indexada "Administración para el Desarrollo"; la cual en el próximo mes de junio, alcanzará la doceava publicación semestral, en forma ininterrumpida y además de publicarse en forma impresa, se consolida su aparición en línea; buscando también su indización en otros índices de mayor exigencia y calidad.

Respecto a producción de libros colectivos; durante el periodo que se informa, son cinco los libros publicados, que en su mayoría, presentan la particularidad intencional de involucrar al mayor número de docentes, muchos de ellos, adscritos a otras unidades académicas de la DES Ciencias Contables y Administrativas, con la finalidad de coadyuvar al cierre de brechas entre las escuelas y facultades que ofertamos las mismas licenciaturas dentro de la UNACH.

**Primer Informe de Actividades 2017**

La descripción de los libros mencionados, se muestra en la tabla siguiente:

Producción editorial de la FCA, CI 2015-2016

TÍTULO	COORDINADORES Y/O AUTORES	ISBN	NO. DOCENTES PARTICIPANTES
Empresas, gestión y estrategias de desarrollo. Perspectivas docentes.	Juan Carlos Román Fuentes; Rafael T. Franco Gurría y Ángel E. Gordillo	9786078304349	23
Fundamentos de Mercadotecnia	Blanca E. Molina F., Zoily Mery Cruz S., Dora del C. Aguilar D., Karina M. García L., Magali Mafud T., Marco A. Romero G.	9786078304332	6
Estrategias para la Competitividad de las MIPYMES	Karina M. García L., Mario J. Gutiérrez H., Amilcar Enzo L., Magali Mafud T., Marcos S. Rodríguez, Marco A. Romero G.	9786078304431	36
Evaluación de procesos y desarrollo organizacional	Juan Carlos Román Fuentes; Rafael T. Franco Gurría y Ángel E. Gordillo	9786078304417	29
Caracterización de Egresados, hábitos de estudio e índices de satisfacción. DES Ciencias Administrativas y Contables	Juan Carlos Román F., Rafael T. Franco G., Ángel E. Gordillo, Alberto Yamsaki Maza	9786078304424	9

Para el presente año (2017); también con apoyo del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa, se trabaja en la consolidación del programa editorial y se tiene prevista la publicación de al menos cinco libros colectivos; cuyos principales protagonistas, precisamente serán los docentes miembros de los Cuerpos Académicos; por ello, la invitación a la planta académica a sumarse sin regateos en este esfuerzo editorial, que sin duda potencializa nuestras capacidades y genera beneficios para toda la comunidad universitaria.

### 3.2. Articulación de la investigación con las necesidades sociales

A través de este programa se busca materializar los resultados generados en las actividades de investigación en acciones que atiendan los requerimientos de la sociedad; por ello se considera que una premisa que debe perseguirse con su operación es la realización de foros, congresos, seminarios y demás estrategias que permitan socializar los resultados y escuchar las demandas de los diferentes sectores.

En este sentido, durante el periodo que se informa, destacan las siguientes acciones colectivas, desarrolladas con el propósito de articular los resultados de investigación con las necesidades sociales.

Congresos y reuniones directivas realizadas en 2016

FECHA	EVENTO	OBJETIVO	ORGANIZADOR
Mayo-Junio 2016	Jornadas por la calidad	Socializar indicadores y criterios de calidad observados por COPAES	Secretaría Académica UNACH y FCA, CI
21 al 23 de Septiembre de 2016	6° Congreso Nacional de investigación REMINEO-UNACH-UAM-UNICACH, empresas Familiares y Desarrollo Regional.	Socializar los trabajos de investigación que se realizan sobre la empresa familiar y la micro, pequeña y mediana empresa en nuestro país, fortalecer las redes de investigación interdisciplinarias e interinstitucionales, y generar conocimiento que permita visualizar alternativas a la problemática que enfrentan estas organizaciones, como actores fundamentales del desarrollo regional.	REMINEO UNACH- UAM- UNICACH
4 y 5 de Octubre 2016	8° Congreso Internacional de Investigación en Contaduría y Administración "Pensar en Grande para impulsar a las MIPYMES"	Generar el debate a través del análisis sobre aspectos relacionados con el mundo empresarial, en particular estrategias para impulsar el emprendimiento, mediante la discusión, conferencias magistrales internacionales y mesas de trabajo, con propuestas y alternativas de solución a problemas específicos que permitan impulsar a las MIPYMES en el contexto regional, nacional e internacional.	Cuerpo Académico: Gestión y Administración de las organizaciones en colaboración con otros 8 CAS.

**Primer Informe de Actividades 2017**

15 al 18 de Junio de 2016	XXV Reunión Nacional de Directivos ANIEI 2016	Crear un foro de reflexión donde los directivos de programas académicos, los expertos y los representantes de industria y gobierno intercambien puntos de vista, estrategias y mejores prácticas sobre el aprovechamiento de las tecnologías emergentes en la formación de profesionales de TI que respondan a las grandes necesidades de la sociedad.	Licenciatura en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software
24 al 28 de octubre 2016	4º Congreso Internacional de Investigación "Perspectivas en la Sociedad del Conocimiento"	Habilitar un espacio abierto para la participación de interesados en temas concernientes a los fenómenos generados en la época actual, a partir del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), generando nuevas formas de interactuar de los individuos y organizaciones, relacionándose en forma global y compartiendo conocimiento, mediante redes.	Licenciatura en Sistemas Computacionales

**3.2.1. Vinculación de Cuerpos Académicos con sectores sociales**

Sin dudarlo, la vinculación de la facultad con los sectores sociales, debe ser una acción sistemática e intencionada con el propósito de retroalimentar el trabajo académico, sea para fortalecer el currículum de los programas educativos o bien para atender requerimientos de formación de estudiantes en ámbitos que trasciendan a las aulas o en su caso para cubrir necesidades sociales de los diferentes sectores; se concibe como una relación bidireccional en donde todos resultan beneficiados.

Por ello, se parte de la idea que son los cuerpos académicos quienes debieran asumir el liderazgo en los procesos de vinculación con los sectores sociales, aunque no necesariamente esto excluye la participación de otras áreas académicas, que también deben tener contacto con la sociedad.

**Primer Informe de Actividades 2017**

En este contexto las acciones de vinculación realizadas por los Cuerpos Académicos se dan en el marco de las Unidades de Vinculación Docente, mismas que durante el periodo que se informa a través de diferentes grupos de docentes se desarrollaron diez UVD'S que atendieron necesidades específicas de sectores productivos (manuales de organización; apoyo en proceso de reclutamiento y selección de personal; propuestas de organización contable; propuestas de aplicaciones tecnológicas a las organizaciones, por citar algunas).

Por otro lado, la vinculación de Cuerpos Académicos también se presenta a través de la organización de los seminarios y congresos descritos en el numeral anterior.

Otras acciones que destacan en este punto y que se enmarcan dentro de las acciones de vinculación con sectores sociales y productivos, son las siguientes:

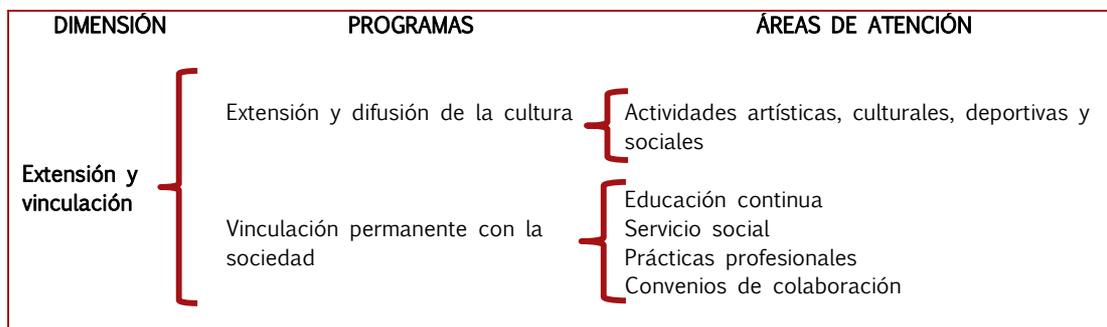
- Ciclo de conferencias sobre Alta Dirección; organizado por un Cuerpo Académico; empresarios y estudiantes del 7º semestre de la Licenciatura en Administración.
- Seminario sobre Reformas Fiscales 2017; impartido por personal del Sistema de Administración Tributaria (SAT) a estudiantes de 8º y 9º semestre de la Licenciatura en Contaduría.
- Ciclo de conferencias sobre "Hospitalidad en hoteles", con la participación de personal directivo de la cadena hotelera "Hilton", dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística.
- Ciclo de conferencias sobre la celebración del Día Mundial del Turismo, con la participación del Consejo Consultivo de la Licenciatura en Gestión Turística.

## Dimensión 4. VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN

Desde el planteamiento del PAFCA, CI, se estableció que a través de esta importante función social universitaria, se logra la interacción con los diversos sectores de la sociedad, con la intención de provocar mejoras en el entorno, favoreciendo así el desarrollo social; para ello se reconoció la necesidad de promover la interacción social de la facultad, con los diversos sectores sociales afines, mediante el fomento de la responsabilidad social; el fortalecimiento de la imagen institucional; el fomento y preservación del patrimonio natural y cultural de la entidad, así como el establecimiento de mecanismos de apoyo que retroalimenten el quehacer educativo de la facultad mediante la incorporación de estudiantes al mundo laboral, al desarrollo de prácticas profesionales, servicio social, entre otros.

Respecto al Marco de Referencia General de COPAES, esta dimensión se define con el mismo nombre como categoría de análisis y para efectos de este informe, las acciones involucradas se agrupan en dos programas: extensión y difusión de la cultura y la vinculación permanente con la sociedad cuyas áreas de atención se describen en la figura 7.

Figura 7: Programas y áreas de atención de la Dimensión "Extensión y Vinculación"



#### 4.1. Extensión y difusión de la cultura

Programa que involucra las actividades artísticas, culturales, deportivas y sociales, que en el ámbito universitario deben desarrollarse, con el propósito de ofrecer una formación integral de los estudiantes, con la intención que desarrollen actitudes y valores que les permitan desempeñarse profesionalmente.

Entendiendo la importancia de esta función sustantiva de la Universidad; desde el PAFCA, CI; se planteó como una reforma a la estructura orgánica, la creación de una coordinación general de extensión universitaria, misma que aglutina los esfuerzos relacionados con: servicio social de estudiantes, trámites de becas, seguro facultativo, credencialización, bolsa de trabajo, prácticas profesionales, universidad saludable, convenidos con sectores sociales y las actividades derivadas de las unidades académicas de Formación para la Vida que integra cultura y deportes; todo con el propósito general de conservar, difundir y fomentar las diversas manifestaciones culturales que caracterizan las expresiones artísticas, deportivas y de extensión, a nivel regional, nacional e internacional.

##### 4.1.1. Actividades artísticas, culturales, deportivas y sociales

Dentro de las acciones a destacar en este rubro, sobresalen tres acciones realizadas durante el periodo que se informa:

- Obtención del primer lugar por el grupo de teatro "Deja Vú", en el 3er Encuentro Nacional de Arte y Cultura "Somos Universitarios 2016", con la puesta en escena "El diablo anda en campaña"; celebrado del 5 al 7 de octubre de 2016, en la ciudad de Querétaro, Querétaro.
- Formación y consolidación de la banda de guerra de la facultad, cuya organización está a cargo del Profr. Dimas

**Primer Informe de Actividades 2017**

Francisco Hernández Gómez; teniendo como propósito central la construcción de ciudadanía y fomento de valores cívicos en los estudiantes, además de participar en diferentes eventos organizados por la propia universidad.

- Consolidación del grupo de teatro “Kanán Sayab”, cuya participación en diferentes eventos artísticos cada vez es más notoria y demandada a nivel universitario; coadyuvando a la preservación de las tradiciones y manifestaciones culturales de la región.

En los tres eventos descritos ha jugado un papel importante el PFCE, pues gracias a los apoyos recibidos se ha facilitado la asistencia a los eventos señalados, así como ha sido posible adquirir equipos y vestuarios necesarios para el desarrollo de las actividades de estos grupos artísticos.

Dentro de las otras acciones desarrolladas en este rubro, destacan los siguientes:

Eventos deportivos

FECHA	DESCRIPCION	OBJETIVO	NO. PARTICIPANTES
Enero – junio 2016	Torneo interno de futbol bardas	Fomentar la activación física en actividades deportivas	200
17 marzo de 2016	Activación Física “Bailando por la Salud”	Fomentar la activación física a través de la música en los alumnos	100
8 de abril de 2016	8° Carrera Estudiantil Primavera 2016	Fomentar la práctica del deporte entre los alumnos	1800
Agosto - Noviembre 2016	Torneo interno de futbol bardas	Fomentar la activación física en actividades deportivas	200
24 agosto 2016	Participación en el Torneo Inter-Áreas 2016 en las categorías: Futbol Soccer Varonil Futbol Bardas Varonil y Femenil Voleibol Varonil y Femenil Basquetbol Varonil y Femenil	Integración de selectivos representativos de la facultad en actividades deportivas	110

### Primer Informe de Actividades 2017

15 Noviembre 2016	Participación en el Torneo Inter-Campus 2016 en las categorías: Fútbol bardas femenil Basquetbol Varonil y Femenil Voleibol Varonil	Integración de selectivos representativos de la facultad en actividades deportivas	50
Enero – Junio 2017	Torneo interno de fútbol bardas	Fomentar la activación física en actividades deportivas	200
15 Enero 2017	Participación del Selectivo de Atletismo de la Facultad en la Carrera del Parachico 2017	Integración de selectivos representativos de la facultad en actividades deportivas	9
5 de febrero de 2017	Participación del Selectivo de Atletismo de la Facultad en la Carrera Pedestre 100 años de la Constitución Mexicana	Integración de selectivos representativos de la facultad en actividades deportivas	6
28 de febrero de 2017	Participación del Selectivo de Atletismo de la Facultad en los Juegos Deportivos Universitarios del CONDDE 2017 Etapa Estatal	Integración de selectivos representativos de la facultad en actividades deportivas	7
23 al 26 de marzo de 2017	Participación del Selectivo de Atletismo de la Facultad en la Etapa Regional de Atletismo en la Ciudad de Campeche	Integración de selectivos representativos de la facultad en actividades deportivas	4
22 de mayo de 2017	9ª Carrera Estudiantil 2017	Fomentar la práctica del deporte entre los alumnos	Estimado de 1,000 estudiantes

### Eventos artísticos y culturales

FECHA	DESCRIPCION	OBJETIVO	NO. PARTICIPANTES
<b>PRESENTACIONES DEL GRUPO DE DANZA "KANAN-SAYAB"</b>			
Febrero 2016	Acreditación de la Licenciatura en Sistemas Computacionales	Participación del grupo de danza, en eventos culturales,	200
Marzo 2016	XXX Convención Regional Centro Istmo Peninsular del IMCP. Jardín de Niños "María Sánchez"	fomentando la participación de alumnos y revalorizando la cultura y tradiciones	
Mayo 2016	6º Festival Cultural Universitario Tuxtlan XL Feria de Jóvenes Emprendedores		

**Primer Informe de Actividades 2017**

	Participación en "Jueves Cultural en la Higuera" UNACH Festejo Día de las Madres Evento de la Asociación Civil "Chiapas Primero"		
Agosto 2016	XXV Encuentro Cultural, Deportivo y Recreativo 2016 fase regional. INEGI		
Octubre 2016	Participación en "Jueves Cultural en la Higuera", programa en vivo "Día tras Día" canal 5 de Chiapas Evento "La Ciudad de las Niñas Indígenas y MISS México 2016" en San Cristóbal de las Casas, Chiapas		
Enero 2017	Participación en festividades de religiosas en San Fernando Chiapas		
Marzo 2017	Festival Cultural TUCHTLAN 2017		
Abril 2017	Festival Jueves Cultural la Higuera		
Mayo 2017	Festival "Día de las Madres" en San Fernando Chiapas. Festival "Día de las Madres", organizado por la UNACH.		

**PARTICIPACIÓN EN EVENTOS CÍVICOS DE LA BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA DE LA FCA, CI**

Octubre 2016	4º Congreso Internacional de Investigación. Perspectivas en las Sociedad del Conocimiento: La aldea Global	Participación de estudiantes en diversos eventos públicos, fomentando valores cívicos.	30
Noviembre 2016	Cátedra ANUIES: "Dr. Manuel Velasco Suárez"		
Febrero 2017	Ceremonia de Graduación de egresados de la FCA, CI. Acto Protocolario del Cambio de Consejo Directivo 2017-2018 del Colegio de Contadores Públicos Chiapanecos, A.C.  Festejos de conmemoración del Día de la Bandera		

**Primer Informe de Actividades 2017**

Marzo 2017	Ceremonia de graduación de las Licenciaturas en la Modalidad a Distancia de la UNACH Inauguración del "Cuarto Seminario del Sistema de Información de Estudiantes, Egresados y Empleadores (SIEEE)".		
Mayo 2017	Ceremonia de graduación de egresados de la FCA, CI.		
<b>PARTICIPACIÓN DEL GRUPO DE TEATRO "DEJA-VÚ"</b>			
Mayo 2016	6° Festival Cultural Universitario Tuxtlan	Desarrollo de habilidades artísticas y de actuación de estudiantes de Licenciatura.	200
Octubre 2016	Encuentro Nacional de Arte UAQ 2016 en Querétaro 3° Muestra de Teatro "La Comedia es Cosa Sería"		
Noviembre 2016	Presentación en la Facultad de la obra de teatro "El Diablo Anda en Campaña"		
Febrero 2017	Participación en la Muestra Nacional de Teatro Universitario "¡Que Viva el Teatro!"		
Abril 2017	Participación en el Congreso Nacional de Teatro "Entreacto" realizado por la Universidad Autónoma de Querétaro		
<b>OTROS EVENTOS Y PARTICIPACIONES DE ESTUDIANTES DE LA FCA, CI</b>			
Mayo 2016	Presentación del Grupo de Guitarra y Grupo de Hawaiano en el 6° Festival Cultural Universitario Tuxtlan	Participación en eventos culturales, fomentando la participación de alumnos	30
Octubre 2016	Exposición de Altares 2016	Fomentar la participación de alumnos en rescate de tradiciones	500
Enero 2017	4° Concurso de canto "Voces juveniles 2016"	Reconocer habilidades de canto en estudiantes.	300
Mayo 2017	Participación del Grupo de Guitarra de la Facultad en el Festival Cultural TUCHTLAN 2017 y Festival de 10 de Mayo de la UNACH	Promoción de la cultura, fomentando la participación de alumnos	15

**Primer Informe de Actividades 2017**

Otros eventos, seminarios y conferencias relacionadas con el desarrollo personal de los estudiantes

FECHA	DESCRIPCION	OBJETIVO	NO. DE PARTICIPANTES
Enero – Mayo 2016	Pláticas formativas con estudiantes, relacionadas con: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Foro sobre alcoholismo</li> <li>▪ Salud Sexual y reproductiva</li> <li>▪ Hábitos Alimenticios</li> </ul>	Brindar información a los estudiantes para su formación integral.	450
Enero – Mayo 2016	Seminario de la disciplina con temáticas relacionadas a cada programa de estudios	Difusión de tendencias de la disciplina de las cuatro licenciaturas que oferta la facultad.	500
Mayo 2016	1ª Feria del Empleo 2016	Integrar y fomentar la bolsa de trabajo para los alumnos y egresados de la Facultad	1000
Agosto – Noviembre 2016	Pláticas con estudiantes relacionadas con: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presión de Grupo, Resistencia y Asertividad</li> <li>▪ Taller de mujer a mujer</li> <li>▪ Jornada de la Salud</li> <li>▪ Obra de Teatro "Rojo Amanecer"</li> </ul>	Fomentar el desarrollo integral del estudiante mediante temas selectos.	1200
Septiembre a– Noviembre 2016	Seminario de la disciplina con temáticas acorde a cada programa de estudios	Difusión de tendencias de la disciplina de las cuatro licenciaturas que oferta la facultad.	500
Enero – Mayo 2017	Pláticas y Conferencias con temáticas psicopedagógicas	Fomentar el desarrollo integral del estudiante mediante temas selectos.	600
Enero – Mayo 2017	Seminario de la disciplina con temáticas acorde a cada programa de estudios	Difusión de tendencias de la disciplina de las cuatro licenciaturas que oferta la facultad.	600

También merece destacarse que, al inicio de cada ciclo escolar, con la participación de diferentes áreas académicas de la FCA, CI, se realizan los talleres de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso, de los cinco programas educativos de licenciatura.

## 4.2. Vinculación permanente con la sociedad

Como se ha establecido al describir esta dimensión, la vinculación permanente con los diferentes sectores de la sociedad, representan beneficios en los procesos de formación de los estudiantes; para describir los resultados en este programa, a continuación, se subdivide el reporte en aspectos relacionados con educación continua; servicio social; prácticas profesionales (incluye viajes de estudio y visitas guiadas) y convenios de colaboración.

### 4.2.1. Educación continua

También llamada formación continua o educación a lo largo de la vida; representan un conjunto de actividades, programas y seminarios relacionados con el aprendizaje teórico-práctico, que se realiza posterior al egreso; por ello, desde el PID-FCA, CI; se estableció como actividad a desarrollar en forma permanente y sistemática un programa de educación continua; situación retomada en el PAFCA, CI; producto de lo anterior, durante el periodo que se informa se han ofertado diversos diplomados y cursos a diversas organizaciones públicas y privadas.

En el caso de los diplomados, representan alternativas de titulación de acuerdo a la legislación universitaria aplicable; o bien como opciones de actualización; por ello, esta gestión directiva está comprometida con la calidad de los mismos, buscando que se integren contenidos actualizados y pertinentes.

**Primer Informe de Actividades 2017**

Durante el periodo que se informa se ofertaron durante los tres ciclos escolares; seis alternativas de diplomados; al que se incorporaron 659 estudiantes; de acuerdo con las tablas siguientes:

Diplomados ofertados en el ciclo febrero – junio 2016

DIPLOMADO	NO. ALUMNOS
Gestión del Talento Humano	89
Planeación Estratégica	27
Tecnologías de Información en los Negocios	22
Alta Dirección	30
Contribuciones	33
Contabilidad Financiera	16
Total	<b>217</b>

Diplomados ofertados en el ciclo agosto – diciembre 2016

DIPLOMADO	NO. ALUMNOS
Gestión del Talento Humano	84
Planeación Estratégica	21
Tecnologías de Información en los Negocios	37
Alta Dirección	58
Contribuciones	58
Contabilidad Financiera	15
Total	<b>273</b>

Diplomados ofertados en el ciclo enero – junio 2017

DIPLOMADO	NO. ALUMNOS
Gestión del Talento Humano	68
Planeación Estratégica	9
Tecnologías de Información en los Negocios	13
Alta Dirección	47
Contribuciones	2
Contabilidad Financiera	12
Total	<b>169</b>

Las opciones aquí descritas se insertan dentro de la estrategia integral instrumentada por la universidad, para incrementar la eficiencia de titulación por cohorte; considerando que el Reglamento de Evaluación para los Egresados de la UNACH, les permite que al cursar estos seminarios, puedan utilizarlos como opción de titulación; de tal forma que al tiempo que se actualizan

Primer Informe de Actividades 2017

disciplinariamente, los estudiantes que concluyen este proceso, contribuyen a la eficiencia terminal; este comportamiento se aprecia en las siguientes tablas.

Contribución a la eficiencia terminal durante 2016; por programa educativo

Contaduría

DIPLOMADO	NO. ALUMNOS	PARTICIPANTES QUE CONCLUYEN
Gestión del Talento Humano	30	29
Planeación Estratégica	11	11
Alta Dirección	8	7
Contribuciones	71	66
Contabilidad Financiera	25	25
Total	<b>145</b>	<b>138</b>

Administración

DIPLOMADO	NO. ALUMNOS	PARTICIPANTES QUE CONCLUYEN
Gestión del Talento Humano	95	92
Planeación Estratégica	33	32
Alta Dirección	37	29
Contribuciones	13	13
Contabilidad Financiera	2	2
Total	<b>179</b>	<b>168</b>

Gestión Turística

DIPLOMADO	NO. ALUMNOS	PARTICIPANTES QUE CONCLUYEN
Gestión del Talento Humano	44	44
Planeación Estratégica	3	2
Alta Dirección	41	39
Total	<b>88</b>	<b>85</b>

Sistemas Computacionales

DIPLOMADO	NO. ALUMNOS	PARTICIPANTES QUE CONCLUYEN
Gestión del Talento Humano	1	1
Tecnologías de Información en los Negocios	62	57
Total	<b>63</b>	<b>58</b>

Adicionalmente participaron en los diplomados los siguientes estudiantes, provenientes del público en general.

Público en general

DIPLOMADO	NO. ALUMNOS	PARTICIPANTES QUE CONCLUYEN
Gestión del Talento Humano	3	2
Planeación Estratégica	1	0
Alta Dirección	2	1
Contribuciones	7	6
Contabilidad Financiera	4	3
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>12</b>

El área de educación continua, durante 2016 también ofertó diversos cursos de extensión, detallados a continuación

Otros cursos de educación continua impartidos:

NOMBRE DEL CURSO O SEMINARIO	DEPENDENCIA	NO. DE PARTICIPANTES	DURACION (HORAS)
Asistencia técnica para impulsar la productividad de artesanas tejedoras de telar de cintura en San Juan Chamula, Chiapas.	FONART	18	40
Asistencia técnica para el fortalecimiento productivo para las bordadoras y tejedoras de Cintalapa de Figueroa, Chiapas.	FONART	33	40
Asistencia técnica para la diversificación de la oferta productiva de artesanas bordadoras de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	FONART	25	40
Actualización Fiscal	Hospital Pediátrico de Tuxtla Gutiérrez	15	20
Administración del Tiempo	Hospital Pediátrico de Tuxtla Gutiérrez	18	20
Liderazgo, trabajo en equipo, Coaching y Mentoring	Hospital Pediátrico de Tuxtla Gutiérrez	15	20
Manejo del estrés	Hospital Pediátrico de Tuxtla Gutiérrez	15	20
Supervisión como potenciador del Factor Humano	Hospital Pediátrico de Tuxtla Gutiérrez	14	20
Cómo hablar correctamente en público	Convocatoria abierta	23	25

#### 4.2.2. Servicio Social

Definido como obligación legal de los estudiantes que acceden a la educación superior; el servicio social sigue representando el reto de que las actividades que realizan los prestadores, a la vez que contribuyan a cumplir los objetivos de las organizaciones receptoras, retroalimenten los procesos de formación profesional de los estudiantes.

Producto de los convenios suscritos entre la FCA, CI y distintas organizaciones receptoras de los prestadores; durante el ciclo que se informa, el número de prestadores de servicio social, se describe en las siguientes tablas.

Prestadores de servicio social, por programa educativo, sector, ciclo enero-julio 2016

LIC. EN CONTADURÍA	PRESTADORES
Productivo	16
Intrauniversitario	17
Público	57
Totales	<b>90</b>

LIC. EN ADMINISTRACIÓN	
Municipal	3
Productivo	8
Intrauniversitario	52
Público	76
Totales	<b>139</b>

LIC. EN GESTIÓN TURÍSTICA	
Municipal	1
Productivo	12
Comunitario	1
Intrauniversitario	20
Público	59
Totales	<b>93</b>

LIC. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	
Productivo	1
Intrauniversitario	11
Público	10
Totales	22

Primer Informe de Actividades 2017

Resumen de prestadores por sector

RESUMEN	PRESTADORES
Municipal	4
Productivo	37
Comunitario	1
Intrauniversitario	100
Público	202
Totales	<b>344</b>

Resumen por programa educativo

RESUMEN	PRESTADORES
Gestión Turística	93
Contaduría	90
Administración	139
Sistemas Computacionales	22
Totales	<b>344</b>

Prestadores de servicio social, por programa educativo, sector, ciclo agosto-diciembre 2016

LIC. EN CONTADURÍA	PRESTADORES
Productivo	16
Intrauniversitario	18
Público	78
Totales	<b>112</b>

LIC. EN ADMINISTRACIÓN	PRESTADORES
Productivo	10
Intrauniversitario	43
Público	88
Totales	<b>141</b>

LIC. EN GESTIÓN TURÍSTICA	PRESTADORES
Productivo	19
Intrauniversitario	25
Público	77
Totales	<b>121</b>

LIC. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	PRESTADORES
Productivo	2
Intrauniversitario	15
Público	34
Totales	<b>51</b>

Primer Informe de Actividades 2017

Resumen de prestadores por sector

RESUMEN	PRESTADORES
Productivo	47
Intrauniversitario	101
Público	277
Totales	<b>425</b>

Resumen por programa educativo

RESUMEN	PRESTADORES
Gestión turística	121
Contaduría	112
Administración	141
En Sistemas Computacionales	51
Totales	<b>425</b>

Prestadores de servicio social, por programa educativo, sector, ciclo enero-julio 2017

LIC. EN CONTADURÍA	PRESTADORES
Productivo	31
Comunitario	1
Intrauniversitario	19
Público	62
Totales	<b>113</b>

LIC. EN ADMINISTRACIÓN	PRESTADORES
Municipal	2
Productivo	7
Comunitario	1
Intrauniversitario	30
Público	74
Totales	<b>114</b>

LIC. EN GESTIÓN TURÍSTICA	PRESTADORES
Municipal	7
Productivo	10
Intrauniversitario	19
Público	30
Totales	<b>66</b>

**Primer Informe de Actividades 2017**

<b>LIC. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES</b>	
Productivo	4
Comunitario	3
Intrauniversitario	15
Público	17
Totales	<b>39</b>

Resumen de prestadores por sector

<b>RESUMEN</b>	
Municipal	9
Productivo	52
Comunitario	5
Intrauniversitario	83
Público	183
Totales	<b>332</b>

Resumen por programa educativo

<b>RESUMEN</b>	
Gestión Turística	66
Contaduría	113
Administración	114
Sistemas Computacionales	39
Totales	<b>332</b>

### 4.2.3. Prácticas profesionales

Las prácticas profesionales formalmente establecidas en los planes y programas de estudio juegan un papel importante en la profesionalización de los egresados, pues permiten la posibilidad de adquirir experiencias y enriquecer las hojas de vida de los mismos, de tal forma que representan una forma de adquirir actitudes y hábitos que favorecerán su profesionalidad; sin dejar de mencionar que las prácticas suelen convertirse en cartera frecuente de posibles candidatos para las organizaciones.

Actualmente en la FCA, CI; dentro de los planes y programas de estudio de licenciatura, solo el PE de Licenciatura en Gestión Turística, las contempla con valor en créditos, por ello dentro de las

Primer Informe de Actividades 2017

acciones de rediseño curricular implementadas en los nuevos planes y programas Administración, Contaduría y Sistemas Computacionales; ya se incorporan, de tal forma que en breve la realización de prácticas profesionales en el corto plazo será un programa de mayor cobertura.

A la fecha, el comportamiento de las prácticas profesionales, presenta el siguiente comportamiento.

Prácticas profesionales, periodo enero-junio 2016

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. DE ESTUDIANTES	TIPO DE PRÁCTICAS
Gestión Turística	105	Prácticas Profesionales Nivel Operativa
	47	Prácticas Profesionales Nivel Especializada
	69	Pasantía
Totales	<b>228</b>	

Prácticas profesionales, periodo agosto-diciembre 2016

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. DE ESTUDIANTES	TIPO DE PRÁCTICAS
Gestión Turística	45	Prácticas Profesionales Nivel Operativa
	94	Prácticas Profesional Nivel Especializadas
	89	Pasantía
Totales	<b>228</b>	

Prácticas profesionales, periodo enero-junio 2017

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. DE ESTUDIANTES	TIPO DE PRÁCTICAS
Gestión Turística	29	Prácticas Profesionales Operativas Fase A(Transversal)
	78	Pasantía
Totales	<b>107</b>	

Primer Informe de Actividades 2017

Viajes de estudio y visitas guiadas, ciclo escolar enero-junio 2016

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. DE ESTUDIANTES	DESTINO
Gestión Turística	61	Oficina de Convenciones y Visitantes
	19	Hotel Marriott
	34	Aeropuerto Ángel Albino Corzo
	22	Zoomat
Totales	<b>136</b>	

Viajes de estudio y visitas guiadas, ciclo escolar agosto-diciembre 2016

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. DE ESTUDIANTES	DESTINO
Contaduría	33	Mapastepec (Municipio de Chiapas) para conocer el proceso contable de las empresas
Administración	150	Visita guiada por instalaciones y servicios de la Biblioteca Central "Carlos Maciel Espinosa"
Gestión Turística	102	Visita guiada por instalaciones y servicios de la Biblioteca Central "Carlos Maciel Espinosa"
	30	Visita guiada a las instalaciones del Aeropuerto "Ángel Albino Corzo"
	60	Visita guiada a la oficina de Convenciones y visitantes
Totales	<b>375</b>	

Viajes de estudio y visitas guiadas, ciclo escolar enero-junio 2017

PROGRAMA EDUCATIVO	NO. DE ESTUDIANTES	DESTINO
Gestión Turística	61	Oficina de Convenciones y Visitantes
Contaduría	26	Visita guiada sobre funcionamiento de empresa turística
Totales	<b>87</b>	

#### 4.2.4. Convenios de colaboración

Los convenios de colaboración representan la materialización de estrategias de colaboración intra e interinstitucional, tanto en aspectos académicos, administrativos y de extensión y vinculación. Durante el periodo que se informa, se han realizado las siguientes acciones en materia de colaboración con otras instituciones:

Convenios refrendados para asignación de prestadores de servicio social

SECTOR	NO. DE CONVENIOS SUSCRITOS
Publico	183
Productivo	52
Comunitario	5

En el marco del Ciclo de Conferencias para la formación de jóvenes emprendedores, realizada por el área de extensión, del 17 al 21 de abril de 2017; se realizó la firma de siete convenios de colaboración con el sector productivo para impulsar las actividades de prácticas profesionales, bolsa de trabajo, educación continua y posgrado; con organizaciones como COPARMEX; Coordinación Ejecutiva del Fondo de Fomento Económico (FOFOE); CANACO-TUXTLA y Grupo Ferretero Mandiola, COCyTECH, Grupo PEPSICO y Calera Grijalva. También destaca la realización del Segundo Foro Empresarial en donde se firmaron 34 convenios para la elaboración de manuales administrativos, por parte de estudiantes de la Licenciatura en Administración; con representantes de los sectores productivos y de servicios.

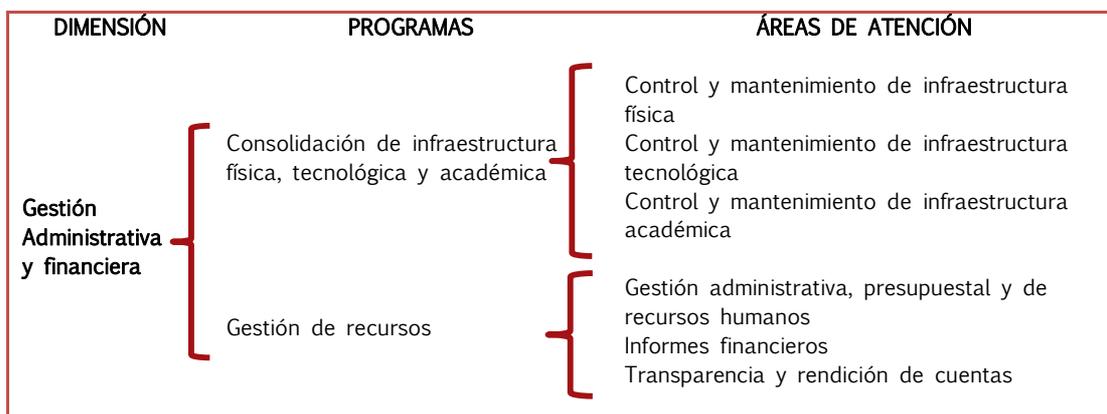
Asimismo, se suscribió convenio de donación con ASPEL, S. A.; a través del cual se obtuvo la instalación a título gratuito de *software* especializado relacionado con: Contabilidad electrónica, nóminas, manejo y control de inventarios, manejo y control de efectivo (Caja y Bancos) y sistemas de productividad.

## Dimensión 5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La gestión administrativa y financiera se concibe como parte fundamental en el logro de los indicadores de desempeño; a través de ésta se facilita la consecución de los programas, objetivos y metas; realizada con eficacia permite la optimización de los recursos en un marco de actuación basado en la transparencia y rendición de cuentas.

El Marco de Referencia COPAES; la considera como una categoría de análisis específica denominada "Gestión Administrativa y Financiamiento", la cual busca evaluar a través de los indicadores establecidos si la facultad cuenta con instrumentos de planeación, evaluación y organización para contar con una eficaz y eficiente gestión administrativa; de acuerdo con el PAFCA, CI, en esta dimensión las acciones se agrupan en dos programas de trabajo propuestos que se relacionan con la consolidación de la infraestructura física, tecnológica y académica y la gestión de recursos; derivándose de ellos, las áreas de atención que se describen en la figura 8.

Figura 8: Áreas de atención a la dimensión "Gestión administrativa y financiera"



## 5.1. Consolidación de infraestructura física, tecnológica y académica

De acuerdo con el PAFCA, CI; se subclasifica en el control y mantenimiento de la infraestructura física, la tecnológica y la académica; en la primera se incorporan las acciones orientadas al mantenimiento de edificios e instalaciones primarias para el funcionamiento de la facultad; en la tecnológica se incluyen las acciones orientadas a mantener la capacidad tecnológica de la facultad y la conectividad; por último la infraestructura académica se refiere a los equipos y bienes necesarios en cada una de las aulas para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.

### 5.1.1. Control y mantenimiento de infraestructura física

En este rubro destacan las acciones que durante el periodo por el que se presenta este informe se han realizado, destacando:

- Mantenimiento y pintura permanente de los 60 salones que en total conforman la planta física de la FCA, CI.
- Mantenimiento y conservación de áreas comunes, áreas verdes y salones de la facultad, en especial en el área de Sistemas Computacionales; en atención a observaciones relacionadas con la acreditación del programa educativo.
- Limpieza de áreas verdes y espacios comunes en las instalaciones de la facultad, lo que trajo como consecuencia la declaración por parte de la Secretaria de Salud de "Facultad promotora de salud"; procediendo al izamiento de la bandera blanca correspondiente.

### 5.1.2. Control y mantenimiento de infraestructura tecnológica

Como se ha destacado y con apoyo de los recursos autorizados a través del PFCE; en las instalaciones del área de sistemas se logró el tendido de red a través de fibra óptica, lo que

claramente mejora la calidad de la conectividad de los servicios de internet, entre todos los espacios académicos, de esta área.

Con recursos de este mismo programa federal; durante el periodo que se informa se adquirieron en promedio 20 computadoras de última generación para los laboratorios de Administración, Contaduría y Gestión Turística y 7 *kits robotics for competitions* para el laboratorio de robótica del área de sistemas computacionales.

Asimismo, gracias a las gestiones de la administración central y con el propósito de iniciar la operación de la licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software y para contribuir a la calidad en la formación de los Licenciados en Sistemas Computacionales, en enero de 2016 se equiparon los laboratorios del área de sistemas con 120 nuevos equipos de cómputo, con procesador i7.

### 5.1.3. Control y mantenimiento de infraestructura académica

En este rubro; destacan las siguientes acciones:

- Semestralmente se programan acciones de mantenimiento preventivo y correctivo de videoproyectores; mobiliario y pizarrones en todas las aulas de la facultad.
- Con recursos autorizados vía PFCE, a través del departamento de adquisiciones de la Secretaría Administrativa se equiparan las aulas con 8 nuevos videoproyectores; 15 pantallas de tela para proyecciones; 10 pizarrones acrílicos; 200 sillas escolares; 6 estantes para los espacios bibliotecarios.
- Destaca también la donación recibida por parte de los cuerpos académicos organizadores del 7º y 8º Congreso de Investigación en Administración y Contaduría, que con los remanentes de la organización de ambos eventos, adquirieron 64 ventiladores

**Primer Informe de Actividades 2017**

instalados en las aulas de Administración, Contaduría y Gestión Turística y 14 cañones marca EPSON.

- Donación recibida por parte del comité ambiental de 12 escritorios de madera, para las aulas de la licenciatura en administración.
- Equipamiento de laboratorios de alimentos y bebidas con horno de gas y demás enseres para fortalecer la práctica académica de los estudiantes de Gestión Turística.
- Adquisición de vestuario destinado al grupo de danza "Kanan Sayab".
- Adquisición de un promedio de 120 balones para la práctica de diferentes disciplinas deportivas.

## **5.2. Gestión de recursos**

De acuerdo al PAFCA, CI; este programa está relacionado con la gestión administrativa y presupuestal de los recursos, los informes financieros, la transparencia y la rendición de cuentas; así como la gestión del talento humano y el clima organizacional.

### **5.2.1. Gestión administrativa, presupuestal y de recursos humanos**

La actual gestión administrativa 2016-2020, legalmente inicia el 22 de junio de 2016; fecha en que la H. Junta de Gobierno, tuvo a bien designar al suscrito como el Director de la FCA, CI; sin embargo no puede soslayarse que previo a esta encomienda, en uso de las facultades que la propia ley orgánica atribuye al C. Rector; durante el periodo comprendido del 16 de septiembre de 2015 al 21 de junio de 2016 se me nombró como encargado de la dirección; por ello resulta conveniente destacar la situación financiera de la FCA, CI que prevalecía en ese entonces, a efectos de dimensionar los alcances de la actual gestión directiva.

**Primer Informe de Actividades 2017**

Durante el periodo en que estuve encargado de esta facultad, la situación financiera recibida mostraba un endeudamiento superior a la capacidad para generar recursos y para atender esas obligaciones de acuerdo al presupuesto autorizado pendiente de ejercer.

Al 15 de septiembre de 2015; esta facultad presentaba las siguientes obligaciones:

Deudas prevalecientes al 15 de septiembre de 2015 de la FCA, CI

CONCEPTO	IMPORTE
Facturas pendientes de pago a cargo de la FCA, CI	\$706,876.33
Facturas pendientes de pago a cargo del área de posgrado de la FCA, CI	\$66,124.42
Deuda pendiente de pago de 2014, por remodelación de la cancha de basquetbol	\$271,263.79
Total de obligaciones al 15 de septiembre de 2015:	\$1'044,264.54

Situación crítica que se agudizaba al contar con esa fecha, con un préstamo otorgado por la administración central, con cargo a las ministraciones pendientes de recibir por un importe de \$668,677.25, es decir, se enfrentaba una situación de insolvencia y no se tenían las provisiones necesarias para hacerles frente a través de alternativas para generar ingresos propios; por el contrario, se tenían comprometidas las liberaciones presupuestales pendientes de recibir.

Esta situación implicó un ejercicio racional de los escasos recursos financieros y un estricto cumplimiento a los compromisos contraídos, pues lejos de suponer individualidades, estaba en juego el nombre y prestigio de la facultad como parte de una institución.

Por estas circunstancias, la facultad ha transitado por una época austera; la disyuntiva era: continuar con la gestión irresponsable e indisciplinada de los recursos o bien, enmendar el camino y reorientar estrategias y acciones encaminadas a ordenar la gestión, privilegiando lo académico; esta decisión ha implicado

### Primer Informe de Actividades 2017

costos y estoy consciente que muchos esfuerzos por parte de la propia comunidad académica y administrativa de la FCA, CI, a quienes les agradezco su comprensión y apoyo.

Con todo, el camino elegido empieza a generar resultados; ahora puedo informarles que del total de deudas encontradas al iniciar la gestión administrativa, únicamente está pendiente de solventar el 18%, de las obligaciones pendientes de pago, recibidas al inicio de la gestión; lo cual significa un avance sustancial y abre las posibilidades de que los recursos que se generan por los servicios prestados por la FCA, CI, se destinen a los procesos de mejora continua.

Habremos de redoblar esfuerzos en esta directriz y reitero mi compromiso por gestionar el uso de recursos de manera transparente, disciplinada y racional.

Por otro lado, reconociendo la importancia del capital humano en las organizaciones, pues son los pilares que sustentan las funciones y objetivos planteados; en la FCA, CI, además de la planta académica ya descrita; cuenta con un total de 100 personas que diariamente colaboran institucionalmente con la intención de ofrecer los servicios que demanda la comunidad universitaria; cuyo régimen de contratación va desde personal de base, régimen de confianza y personal contratado por honorarios asimilados a salarios; los que se describen en la siguiente tabla:

Plantilla de personal administrativo de la FCA, CI

DESCRIPCIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Personal de base	34	26	60
Personal de confianza	9	18	27
Personal contratado por honorarios	8	5	13
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

Primer Informe de Actividades 2017

5.2.2. Informes financieros

De acuerdo con los reportes financieros entregados a la administración central, el ejercicio presupuestal por capítulo de gasto, se observa en las siguientes tablas:

Presupuesto ejercido por capítulo de gasto; periodo 2015.

CAPÍTULO DE GASTO	MONTO EJERCIDO
Capítulo 1,000: Servicios Personales	2,826,971.21
Capítulo 2,000: Materiales y Suministros	1,459,635.67
Capítulo 3,000: Servicios Generales	1,390,467.70
Capítulo 5,000: Bienes, muebles, inmuebles e intangibles	22,547.39
Total:	<b>5,699,621.97</b>

Presupuesto ejercido por capítulo de gasto; periodo 2016.

CAPÍTULO DE GASTO	MONTO EJERCIDO
Capítulo 1,000: Servicios Personales	3,031,037.13
Capítulo 2,000: Materiales y Suministros	1,682,624.72
Capítulo 3,000: Servicios Generales	1,461,652.60
Capítulo 5,000: Bienes, muebles, inmuebles e intangibles	23,071.26
Total:	<b>6,198,385.71</b>

Presupuesto ejercido por capítulo de gasto al 30 de marzo de 2017; periodo 2017.

Capítulo De Gasto	MONTO EJERCIDO
Capítulo 1,000: Servicios Personales	434,050.77
Capítulo 2,000: Materiales y Suministros	193,216.53
Capítulo 3,000: Servicios Generales	133,980.56
Total:	<b>761,247.86</b>

Este ejercicio presupuestal, a su vez se subclasifica en diferentes partidas y conceptos, cuyo desglose se presenta a continuación, en donde se observa que cerca del 50% de los recursos ejercidos son absorbidos por el personal que, para mantener la capacidad operativa de la facultad, por régimen de honorarios asimilados a salarios deben contratarse.

Primer Informe de Actividades 2017

Principales partidas presupuestales ejercidas en 2015

PRINCIPALES PARTIDAS QUE INTEGRARON EL EJERCICIO PRESUPUESTAL	% DEL GASTO
Mantenimiento y conservación de edificios	3
Viáticos y pasajes para el personal	2
Servicios básicos (teléfono, agua potable, energía eléctrica)	9
Materiales y útiles de oficina	2
Materiales y útiles de aseo	2
Consumibles de computo	3
Alimentos para el personal y eventos oficiales	9
Materiales para mantenimiento de edificios	5
Combustibles	3
Honorarios asimilados a personal de confianza y quienes ocupan plazas temporales	50
Otros	12
<b>Total:</b>	<b>100%</b>

Principales partidas presupuestales ejercidas en 2016

PRINCIPALES PARTIDAS QUE INTEGRARON EL EJERCICIO PRESUPUESTAL	% DEL GASTO
Mantenimiento y conservación de edificios	6
Viáticos y pasajes para el personal	1
Servicios básicos (teléfono, agua potable, energía eléctrica)	6
Materiales y útiles de oficina	3
Materiales y útiles de aseo	4
Consumibles de computo	3
Alimentos para el personal y eventos oficiales	6
Materiales para mantenimiento de edificios	4
Combustibles	2
Honorarios asimilados a personal de confianza y quienes ocupan plazas temporales	49
Otros	16
<b>Total:</b>	<b>100%</b>

Primer Informe de Actividades 2017

Principales partidas presupuestales ejercidas al 30 de marzo de 2017

PRINCIPALES PARTIDAS QUE INTEGRARON EL EJERCICIO PRESUPUESTAL	%DEL GASTO
Mantenimiento y conservación de edificios	0.04
Viáticos y pasajes para el personal	0.29
Servicios básicos (teléfono, agua potable, energía eléctrica)	3.08
Materiales y útiles de oficina	1.63
Materiales y útiles de aseo	0.82
Consumibles de computo	1.57
Alimentos para el personal y eventos oficiales	1.60
Materiales para mantenimiento de edificios	0.93
Combustibles	0.41
Honorarios asimilados a personal de confianza y quienes ocupan plazas temporales	15.67
Otros	1.43
Total:	<b>27.47%</b>

### 5.2.3. Transparencia y rendición de cuentas

Quienes aspiramos a vivir en un estado democrático, vemos a la transparencia y a los procesos de rendición de cuentas como herramientas fundamentales para elevar el nivel de confianza de los usuarios de los servicios.

En el caso de la FCA, CI; este primer informe, cuya entrega se realiza a los miembros de los órganos de gobierno institucionales; a la planta docente; al personal administrativo y en general a toda la comunidad universitaria de la facultad, sea en versión electrónica o impresa, representa un primer ejercicio de transparencia y rendición de cuentas; aspiramos a informar periódica y sistemáticamente a todos las partes interesadas de nuestra actuación; porque concebimos esta acción como una estrategia de comunicación para convocar a la participación de todos; pues todos los miembros de esta comunidad, resultan indispensables para el logro de los objetivos institucionales que nos hemos trazado.

**Primer Informe de Actividades 2017**

Convoco desde aquí a todos los involucrados en la actuación de la FCA, CI, a transparentar nuestras acciones; a rendir cuentas de los recursos que tenemos asignados y sobre todo a actuar con honestidad; debemos reconocer que dentro de nuestros problemas figura la corrupción, en primerísimo lugar; por ello en breve habremos de iniciar una campaña sistemática orientada a fomentar los valores que guían la actuación universitaria, estamos concientes que en la medida que fomentemos la transparencia y la honestidad en nuestra actuación, cada día serán más quienes se sumarán a este esfuerzo; pues necesitamos entre otras cosas: disminuir el ausentismo de la planta docente, transparentar los procesos evaluatorios y las asignaciones de calificaciones aprobatorias, entre otros.

**RETOS Y COMPROMISOS**

La glosa de actividades presentadas en este primer informe correspondiente al periodo junio de 2016 a mayo de 2017, que representa el primero de los cuatro años de la vigencia del proyecto académico 2016-2020 en la FCyA C-I, representa lo que se ha realizado, aunado al periodo del encargo como director del 16 de septiembre de 2015 al 21 de junio de 2016, dando continuidad a los procesos académico y administrativo a favor del estudiantado, personal docente y administrativo de la facultad.

En síntesis, podemos decir con satisfacción que se ha cumplido el mandato que la H. Junta de Gobierno depositó en mi persona, sin embargo, estamos conscientes que son más los retos y compromisos que debemos atender durante los siguientes años y periodos escolares para aspirar a cumplir de manera correcta y digna esta honrosa encomienda. Como se ha mencionado, la metodología utilizada tanto para la preparación del proyecto académico vigente como para la elaboración del presente informe proviene de la estructura que adopta COPAES en los procesos de acreditación a

través de los diversos organismos autorizados, de tal forma que para comentar los retos y compromisos aludidos utilizaremos la misma ruta.

En relación con la matrícula, es nuestro propósito fortalecerla principalmente en las licenciaturas que presentan estas áreas de oportunidad, tales como LSC, LIDTS y LGT, además de la matrícula de posgrado en sus diferentes programas educativos.

Aumentar la eficiencia terminal en las cuatro licenciaturas, principalmente en las de administración y contaduría cuyo organismo acreditador, CACECA, establece la cobertura mínima de 90%. Mediante los planes de titulación que hemos establecido a partir del ciclo escolar enero-junio 2017 estamos seguros que lo conseguiremos.

Con relación a la actualización y rediseño curricular de los programas educativos de licenciatura y posgrado podemos decir con satisfacción que las academias y grupos de trabajo han realizado una adecuada labor cuyos resultados son los programas de LA y LC que se encuentran bajo el modelo de competencias y esperamos que ambos inicien sus actividades durante el ciclo escolar agosto-diciembre 2017; sin embargo, el trabajo de rediseño es permanente y debemos atender las adecuaciones tanto de estos nuevos programas como de los que entrarán en liquidación.

La FCA, C-I con mucha satisfacción manifiesta que todos los programas evaluables se encuentran acreditados (en el caso de LGT reacreditado y recertificado de forma internacional por la OMT). Sin embargo, la vigencia de estas acreditaciones vence en el año 2018, motivo por el cual desde ahora estamos tomando todas las previsiones y elaborando planes de trabajo para la reacreditación de los programas educativos de LA, LC y LGT. Este representa nuestro gran reto en el corto plazo. Además de estar trabajando en las adecuaciones para buscar el reconocimiento de los CIEES en

**Primer Informe de Actividades 2017**

nuestros programas de posgrado y a la par trabajar para buscar su incorporación al PNPC de CONACyT.

Los procesos de evaluación del aprendizaje representan también un buen reto en el corto plazo, principalmente porque la mayoría de nuestros programas educativos se imparten en el marco del modelo de competencias y las formas e instrumentos de evaluación muestran una mayor evolución que los otros elementos del modelo. Las academias por cada programa educativo tienen un área de oportunidad sin igual en aras de la homogeneización de criterios de evaluación y las posibilidades de la construcción de reactivos para exámenes departamentales, entre otras posibilidades.

La formación integral de nuestros alumnos representa también un compromiso para la presente gestión, en el sentido de potenciar las capacidades de los jóvenes estudiantes en cualquiera de las actividades que ofrece la facultad en el área de desarrollo personal, que van desde la cultura y deportes hasta el desarrollo de las cualidades innatas en cada alumno en alguno de los talleres que ofrecemos para tales efectos.

De la igual manera la construcción de ciudadanía a través de la construcción de conciencia para el cuidado del medio ambiente y la búsqueda de los caminos del desarrollo sustentable representan grandes retos en la actual administración.

El programa de acción tutorial es un reto mayúsculo en virtud de la amplia matrícula de la facultad aunado al área de oportunidad que representa la plataforma electrónica para el trabajo de tutorías. Además, en la misma área de tutorías la FCA, C-I se proporciona el servicio de apoyo psicopedagógico a los alumnos, organizando eventos relacionados con pláticas, talleres, conferencias, entre otros. La responsabilidad social universitaria que en el proyecto académico 2016-2010 representa el ambiente-espacio que entorna toda la gestión del quehacer académico-administrativo de la FCA, C-I significa la principal área de oportunidad como factor

**Primer Informe de Actividades 2017**

estratégico para el cumplimiento con calidad y calidez de los servicios educativos que proporcionamos a nuestros alumnos, y todo se reduce a una sola premisa: cumplir cada uno de nosotros con nuestro trabajo académico como profesores de esta honorable institución.

Nuestros estimados profesores, que los hay de tiempo completo, medio tiempo y de asignatura, en una amplia diversidad de formaciones profesionales, y representados ambos géneros, son también una agradable preocupación, en el sentido de que debemos buscar la forma de estar permanentemente en mejora continua, tanto en el plano disciplinario como en el pedagógico, y buscar afanosamente los reconocimientos y certificaciones tanto estatales como nacionales que nos permitan mayores competencias y capacidades académicas.

Una asignatura pendiente de antaño es la investigación en las ciencias que constituyen los programas educativos que oferta la FCA, C-I, la cual primordialmente se lleva a cabo en el área de investigación y posgrado sin menoscabo de los proyectos de investigación que puedan elaborar y ejecutar los docentes de la FCA, C-I por cuenta propia. La idea debe ser: realizar investigación científica, publicar y divulgar los resultados y teorizar en torno a las fronteras del conocimiento en las disciplinas económico-administrativas.

Un compromiso inaplazable es la oferta educativa de la FCA, C-I hacia los sectores productivos desde los servicios de la educación continua, la cual ofrece programas de diplomados principalmente como opciones de titulación a los alumnos próximos a egresar, sin embargo, no se ha logrado consolidar una oferta consistente a pesar de los esfuerzos realizados durante los ciclos escolares pasados. La gestión administrativa y financiera continúa su proceso de mejora continua con especial énfasis en las observaciones

derivadas de los procesos de auditorías realizadas durante el año pasado, las cuales estamos solventando casi en su totalidad.

Finalmente, el mayor compromiso de esta gestión a mi cargo consiste en buscar los elementos de cohesión entre las diferentes partes interesadas al interior de la facultad, tales como docentes, alumnos y personal administrativo; así como las partes interesadas al exterior, como son aspirantes, egresados, sector productivo, padres y madres de familia y sociedad en general.

### **MENSAJE FINAL**

Apreciables funcionarios de los cuerpos de gobiernos de la Universidad Autónoma de Chiapas, de la Facultad de Contaduría y Administración C-I; visitantes distinguidos, estimados docentes, alumnos y personal administrativo de esta facultad.

Solicito su amable anuencia para concluir este primer informe de actividades de la gestión 2016-2020 que la H. Junta de Gobierno tuvo a bien encomendarme con fecha 22 de junio del año 2016 mediante las siguientes reflexiones, que de alguna manera se encuentran en el ámbito de la dimensión responsabilidad social universitaria de la gestión rectoral 2014-2018, y deseo exponerlas en términos de parábolas y metáforas en aras de una mayor claridad en la explicación.

Cuando en la instrucción secundaria y reforzada en el nivel bachillerato los maestros recurren, para la explicación de alguna de las leyes de la gravedad en el terreno de la ciencia física, a relatar la parábola que traza en el espacio-aire una piedra que es lanzada por una persona con cierta fuerza y velocidad aunado al peso y masa de dicha piedra y cae varios metros más adelante de manera libre formando la figura de una parábola perfecta, están utilizando los elementos naturales de una ley universal.

Primer Informe de Actividades 2017

Cuando en el campo de futbol un jugador toma la pelota con los pies antes de la media cancha, levanta la vista para ubicar al jugador mejor ubicado en el ataque de su equipo, golpea la pelota con magistral precisión formando una parábola para colocarla en la cabeza o los pies del jugador elegido para hacer la anotación, están emulando el experimento aludido en la explicación de las leyes de la gravedad. En este escenario la clave se encuentra en la actitud del jugador de levantar la mirada por sobre el volumen de jugadores de ambos equipos; esto significa que el jugador aludido mira más que los demás, que ve más allá que los demás, si bien en el plano físico y de espacio-tiempo.

En el *argot* organizacional a este fenómeno se le denomina visión, concepto que tiene una trascendencia fundamental en las áreas de la planeación estratégica y la prospectiva, aunado a los conceptos de misión, objetivos, propósitos y políticas. Muy pocas personas tienen esta capacidad de ver más allá que los demás, de posicionarse en el futuro, de trazar una parábola imaginaria en el futuro para realizar acciones hoy, para establecer las condiciones más favorables posibles. En el ámbito de las instituciones y las organizaciones y desde los sectores privado, público y social, personajes extraordinarios han levantado la mirada para literalmente cambiar las condiciones de vida de las personas en la sociedad.

Por ejemplo, en la esfera de la educación superior en Chiapas en el año 1974 el Dr. Manuel Velasco Suárez, gobernador constitucional del estado de Chiapas en ese momento, levantó la mirada y con gran visión de futuro decidió la fundación de la Universidad Autónoma de Chiapas, en contraposición a la opinión de muchos líderes de la época, según las propias palabras del ilustre médico y humanista.

En este orden de ideas y en el terreno de uno de los problemas comunes que a toda la humanidad concierne como es el futuro de

nuestra aldea global, en el año 1970 el célebre Club de Roma encomienda a un grupo de investigadores del MIT, liderado por Donella Meadows realizar un experimento científico con el soporte de los equipos computacionales más avanzados de la época, alimentado a dicha computadora con datos estadísticos reales para proyectar las condiciones que depararía el destino para el año 2000, es decir, con una proyección a 30 años.

Dos años después se publican los resultados en el libro *Los límites al crecimiento*, calificados por la crítica especializada como, por decir lo menos, catastróficos, a juzgar por las condiciones que se proyectaban, que incluían algunas variables como: industrialización acelerada, rápido crecimiento de la población, desnutrición ampliamente extendida, agotamiento de recursos no renovables, y medio ambiente deteriorado.

En 1983, la Organización de las Naciones Unidas encarga a la Dra. Gro Harlem Bruntland, en el seno de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, un estudio con perspectiva al año 2000 sobre los principales factores incidentes en el desarrollo económico, social y ecológico de los países. En 1987 se presentan los resultados mediante el Informe “Nuestro futuro común” o *Informe Bruntland*, estableciendo la siguiente declaración: “la humanidad tiene la capacidad de promover el desarrollo sustentable para asegurar la satisfacción de las necesidades del presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”, adoptada como concepto de desarrollo sustentable, y que la ONU convierte en un principio rector de los gobiernos, instituciones privadas y empresas en el mundo.

Sobre este particular es importante expresar que son muy pocos los países del mundo y muy pocas las organizaciones productivas que han tomado en cuenta esta declaración de la ONU y adoptado medidas para salvaguardar los recursos naturales correspondientes a futuras generaciones, ni en el corto, mediano, ni en el largo plazo.

Es decir, que actúan en lo presente con miras al futuro y actúan con altura de miras para atender las necesidades de generaciones de dentro de 50 o 100 o 200 años o más, es decir, estamos haciendo casi nulas acciones para proteger los recursos de los hijos de nuestros hijos y nietos. La factura será por demás costosa.

Por otra parte, desde la filosofía y la ética, con su gran acervo de valores, se han realizado esfuerzos en aras de crear una conciencia ambientalista entre la sociedad con resultados más que marginales, generando más dudas que certezas entre quienes están interesados en los estudios de la responsabilidad social y los factores que originan el cambio climático y sus terribles consecuencias. Desde la política tampoco se prevé un futuro promisorio sobre este fenómeno, máxime cuando los principales líderes mundiales privilegian los aspectos económicos en clara oposición al desarrollo sustentable y equitativo.

Todas las iniciativas para procurar un desarrollo sustentable es a todas luces un fenómeno de amplia complejidad que implica la participación de los especialistas en la materia de cada área de conocimiento, tales como la economía, la ecología, las ciencias jurídicas, la ética, la administración, la teoría organizacional, la sociología, estudios de la industria, y la educación.

Sin embargo, a juzgar por las acciones y resultados obtenidos en la materia, con sustento en una actividad racional y ética, no se alcanza a entrever que haya posibilidades de revertir el enorme daño generado al planeta. Entonces, se torna necesario invocar la intervención de otro tipo de conocimiento e intelecto, más allá de la razón y la filosofía, que privilegie la inteligencia o conocimiento de las ciencias del espíritu, de las ciencias de la conciencia y la trascendencia y del conocimiento del todo vital que tiene que ver con las cosas, presentes, pasadas y futuras, en una suerte de ciencia del todo.

**Primer Informe de Actividades 2017**

---

Quiero decir que es posible el desarrollo de una inteligencia espiritual, con base en la práctica y estudio de las ciencias de la fe, que se encuentran más allá de toda comprensión racional y ética, para que el ser humano vuelva a ser parte integrante de la naturaleza en los ciclos que ésta determine para cada quien.

Entonces encontraremos sentido a la célebre frase de Don José Vasconcelos *"Por mi raza hablará el espíritu"*, establecida hace casi un siglo y aceptada como lema de la Universidad Nacional Autónoma de México, que tiene a su vez, una enorme identificación con el lema de nuestra querida Universidad Autónoma de Chiapas: *"Por la conciencia de la necesidad de servir"*.

**Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano**

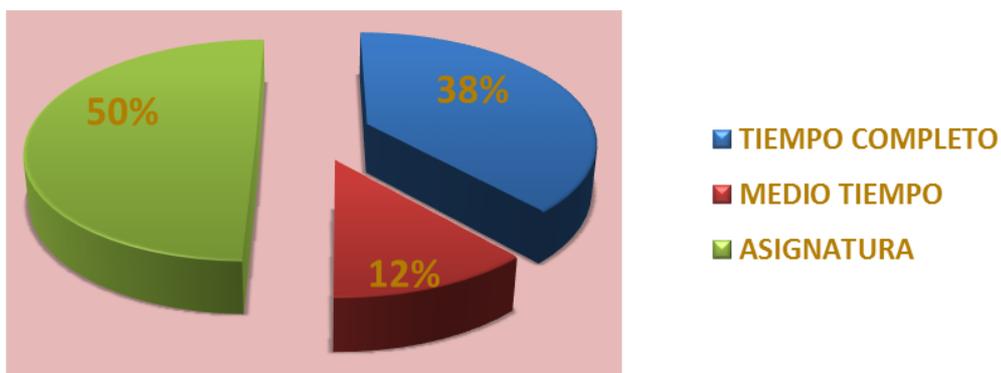
**Director**

**Mayo 2017**

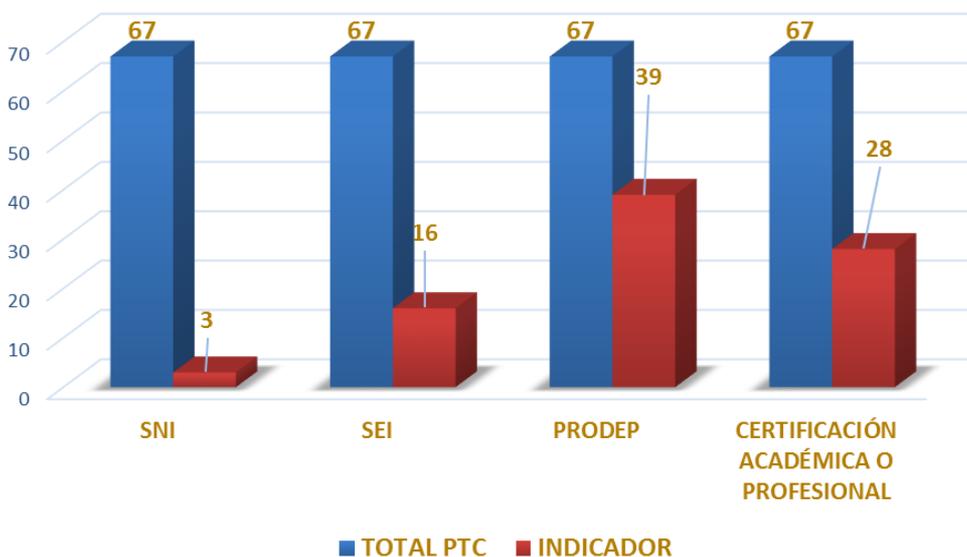
ANEXOS

Indicadores relacionados con capacidad académica

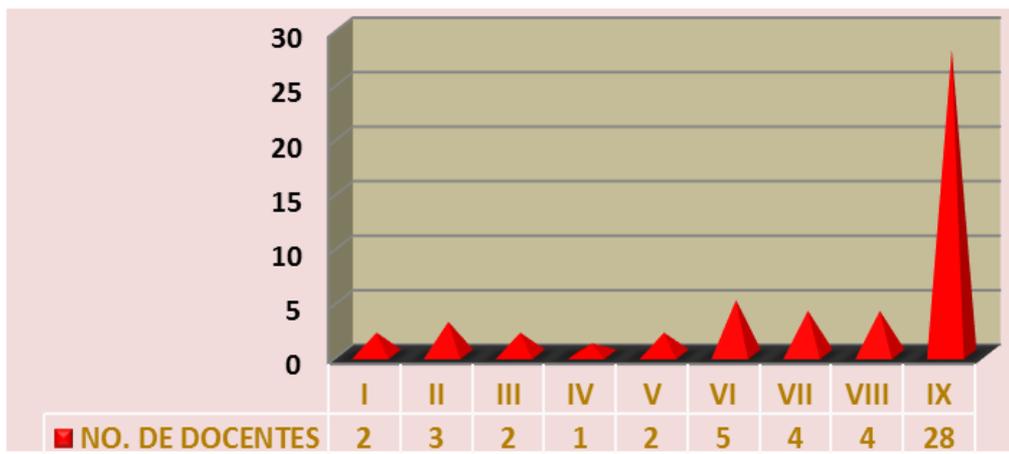
DOCENTES DE LA FCA, CI POR TIPO DE CONTRATACIÓN



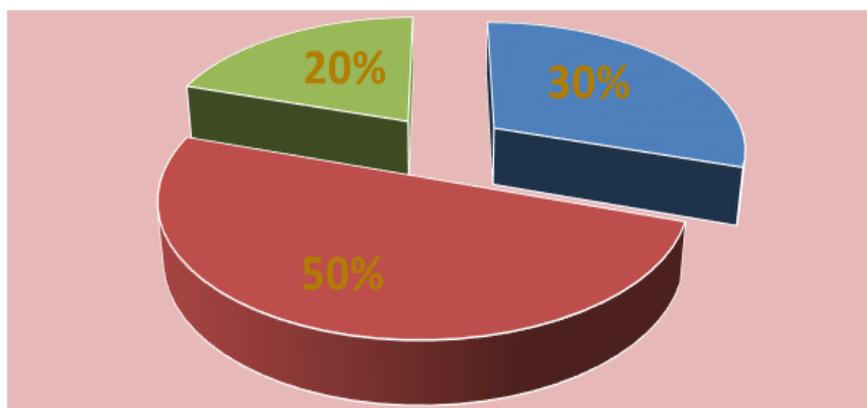
PARTICIPACIÓN DE PTC EN INDICADORES DE CAPACIDAD ACADÉMICA



## PARTICIPACION DE LOS PTC EN PEDPED 2016

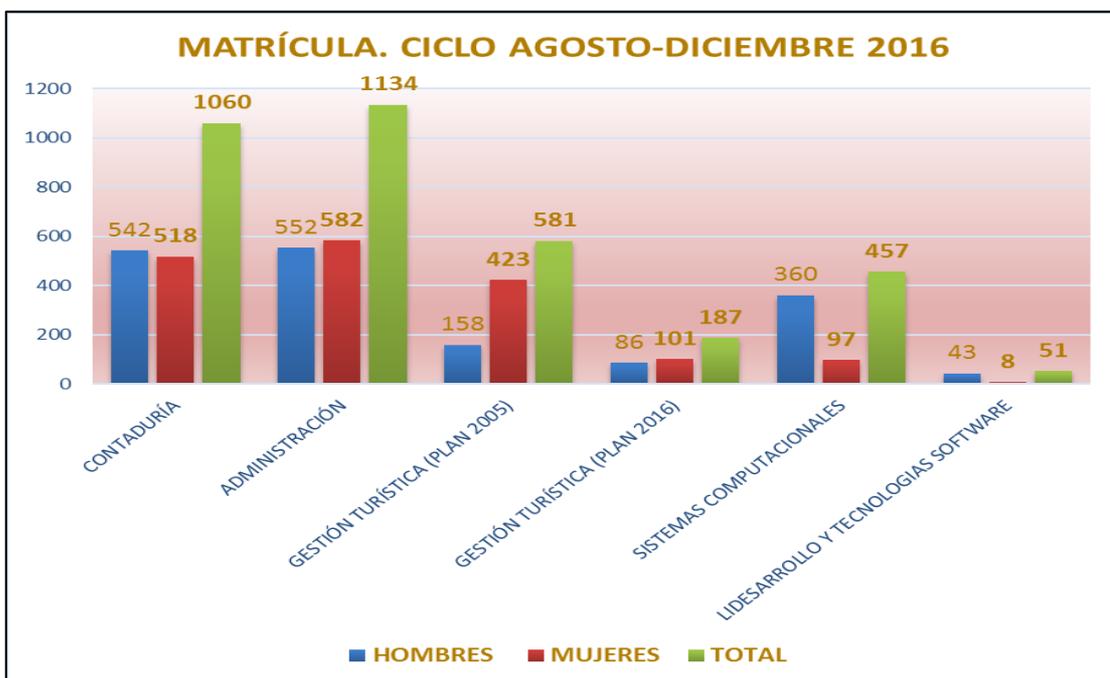
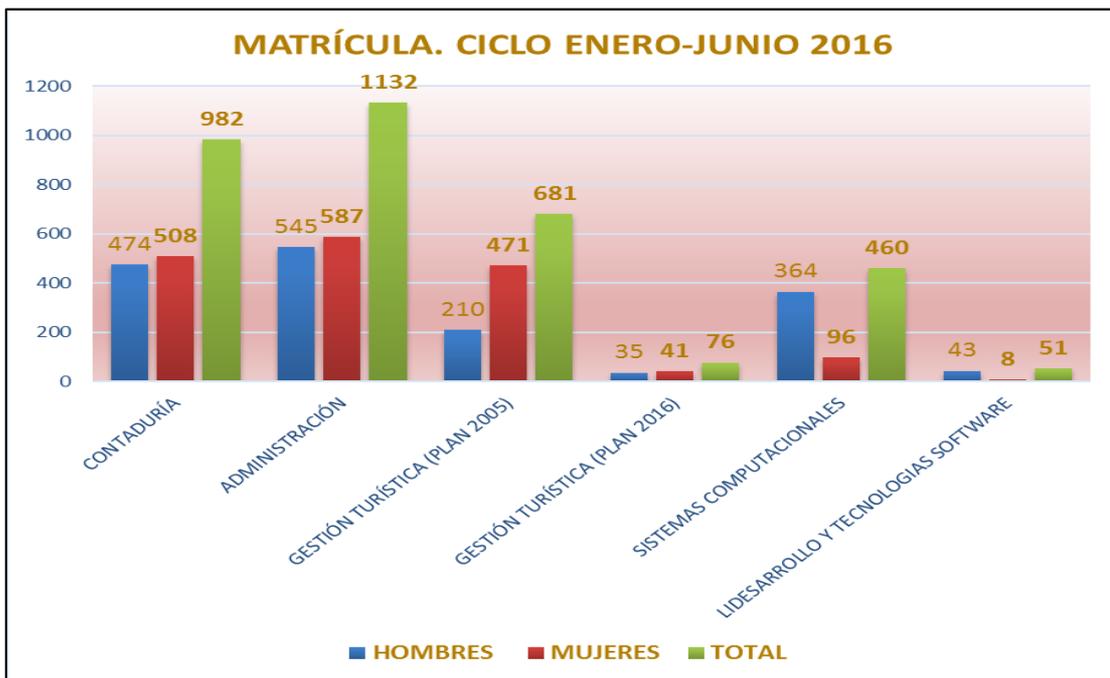


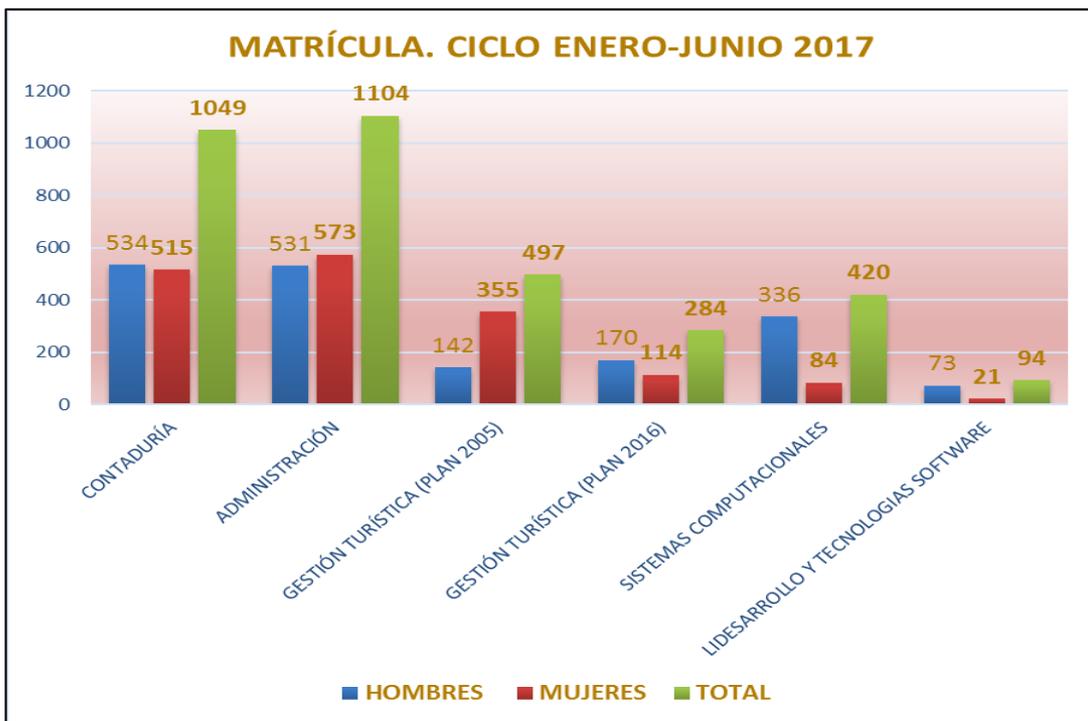
## GRADO DE CONSOLIDACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS



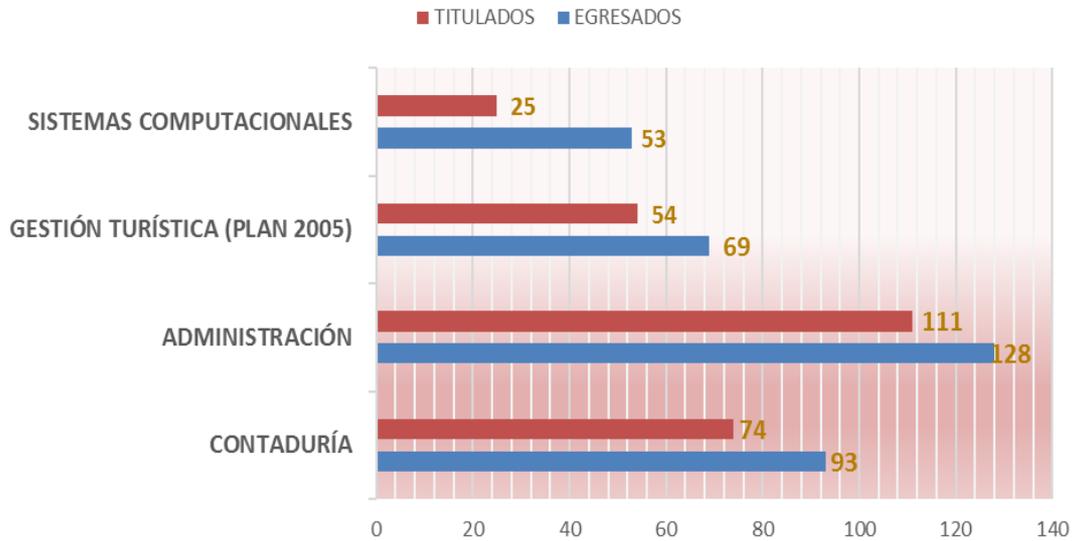
■ EN FORMACION ■ EN CONSOLIDACION ■ CONSOLIDADOS

Indicadores relacionados con competitividad académica

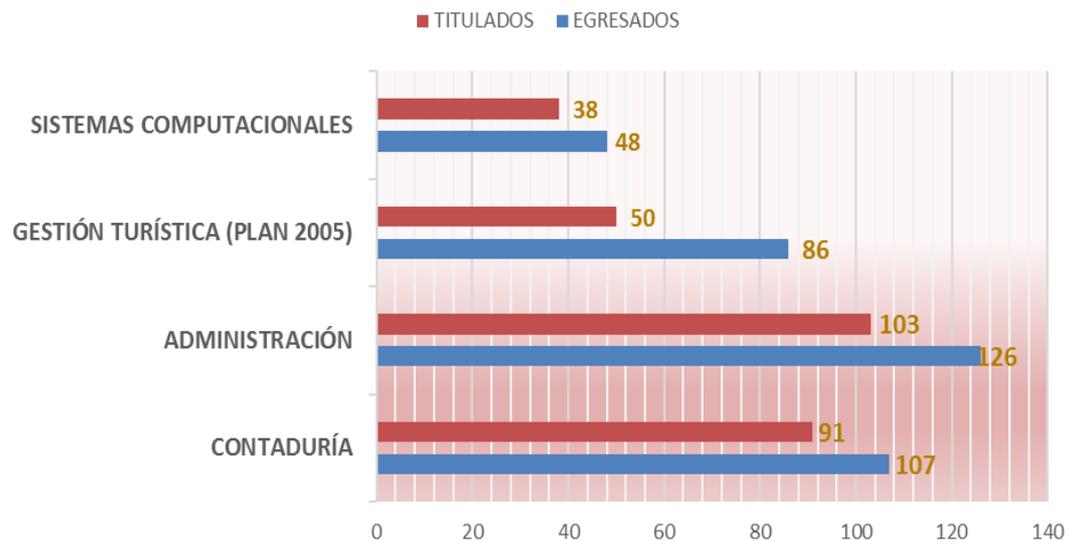


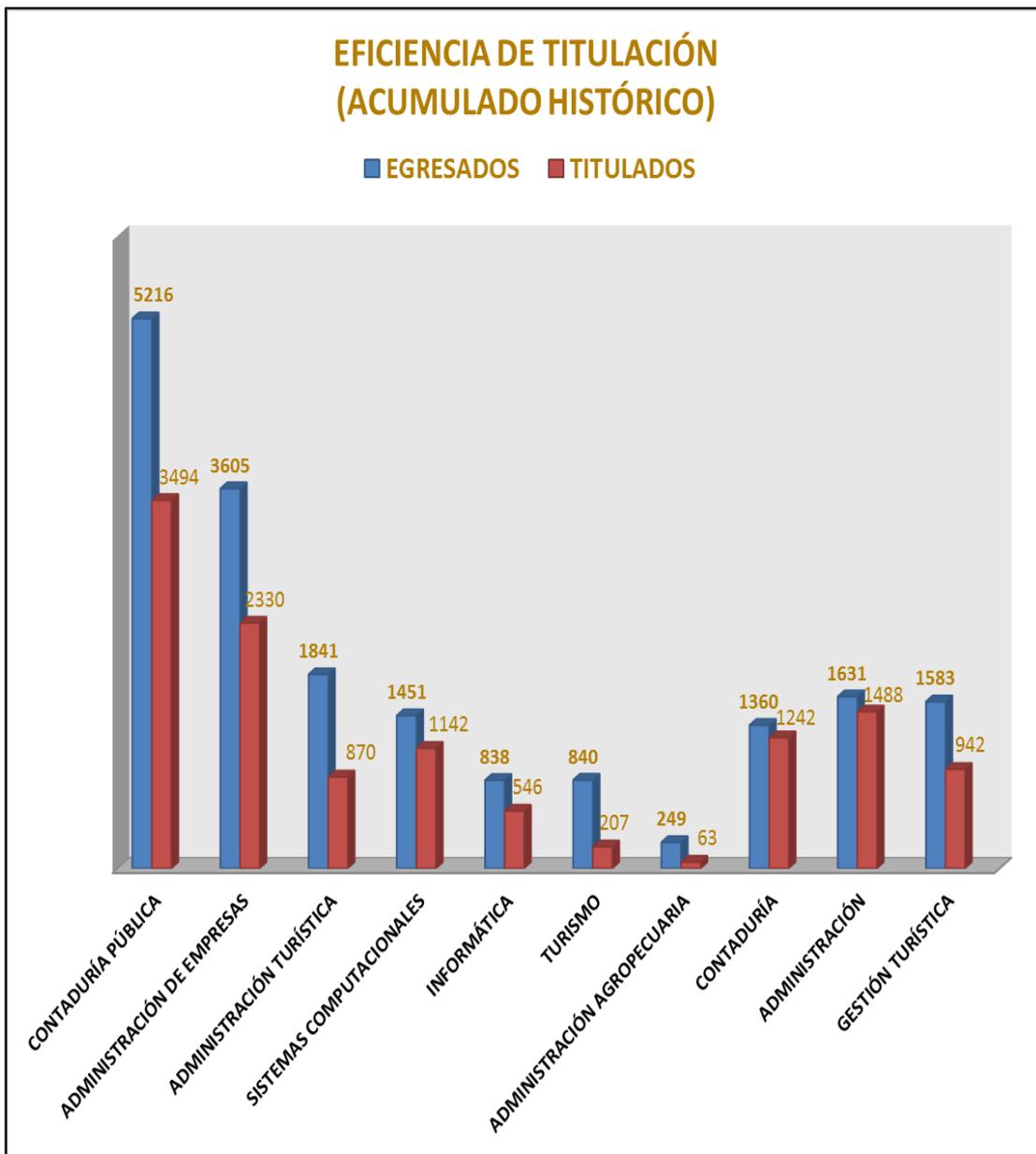


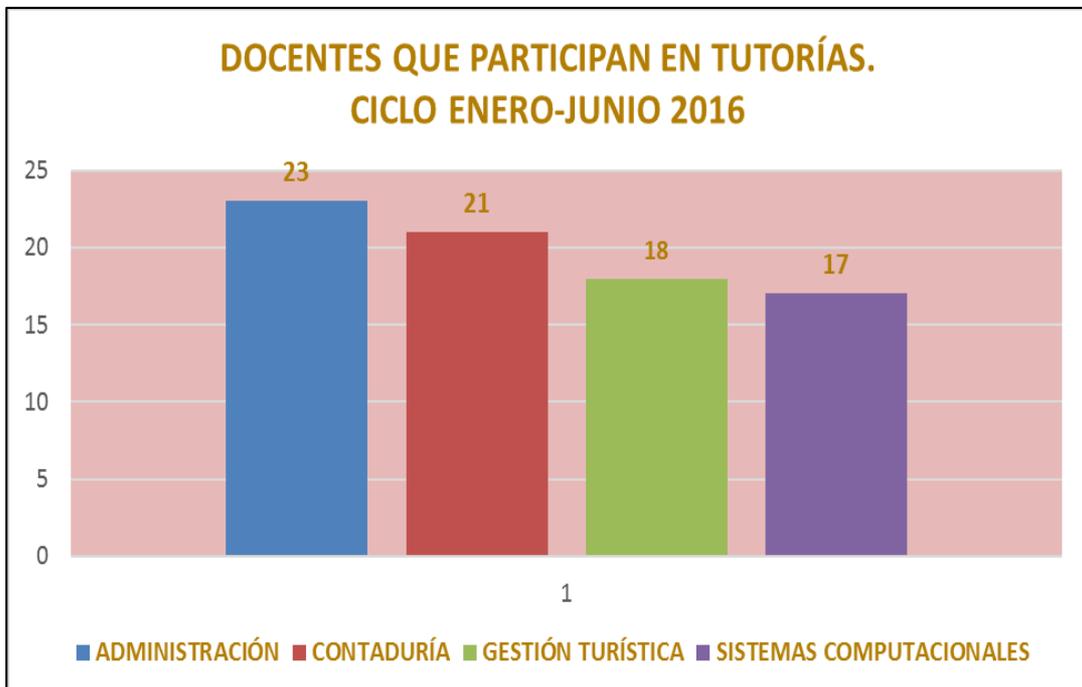
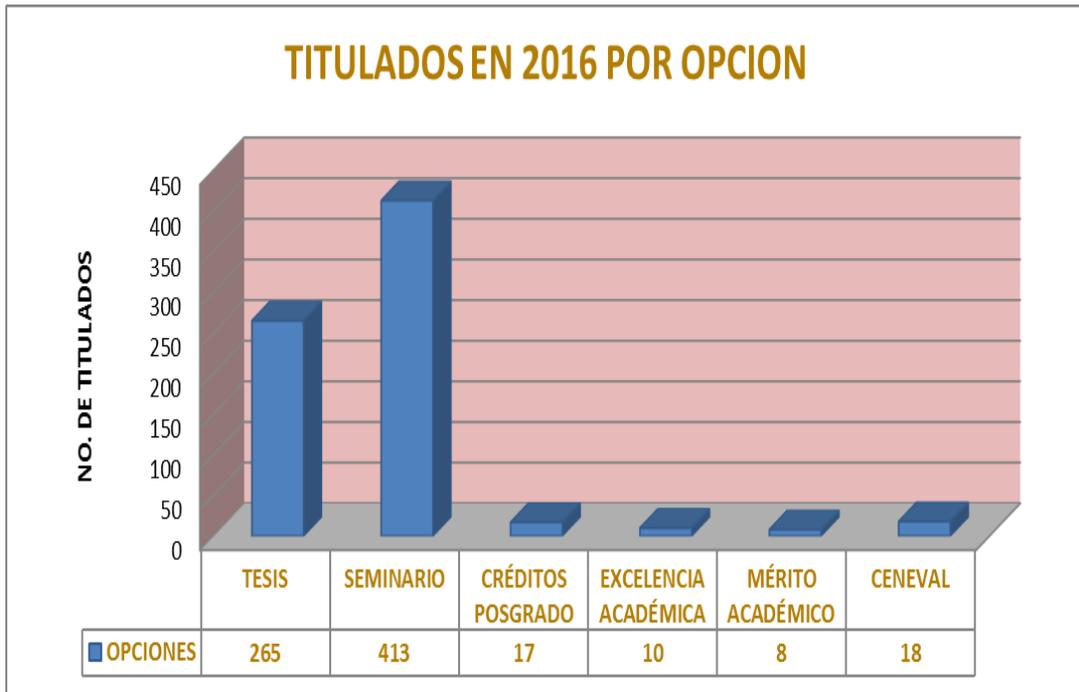
## EFICIENCIA DE TITULACIÓN POR COHORTE CICLO ENERO-JUNIO 2016

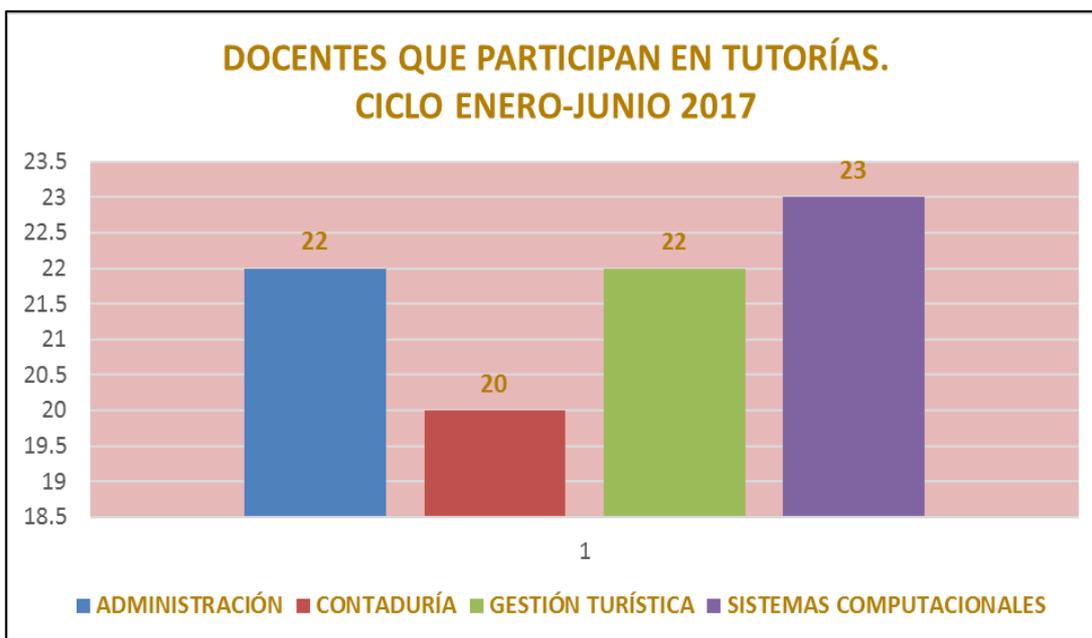


## EFICIENCIA DE TITULACIÓN POR COHORTE CICLO AGOSTO-DICIEMBRE 2016

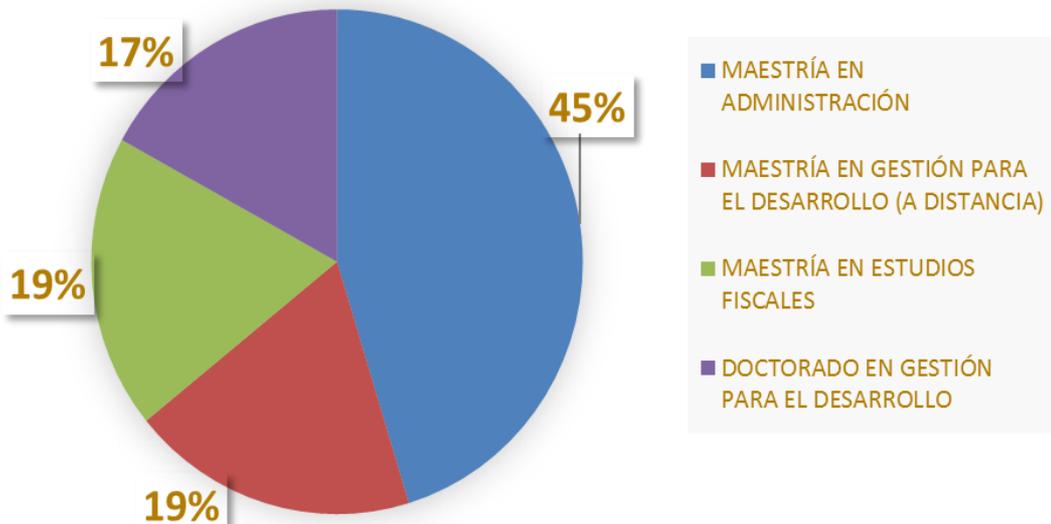




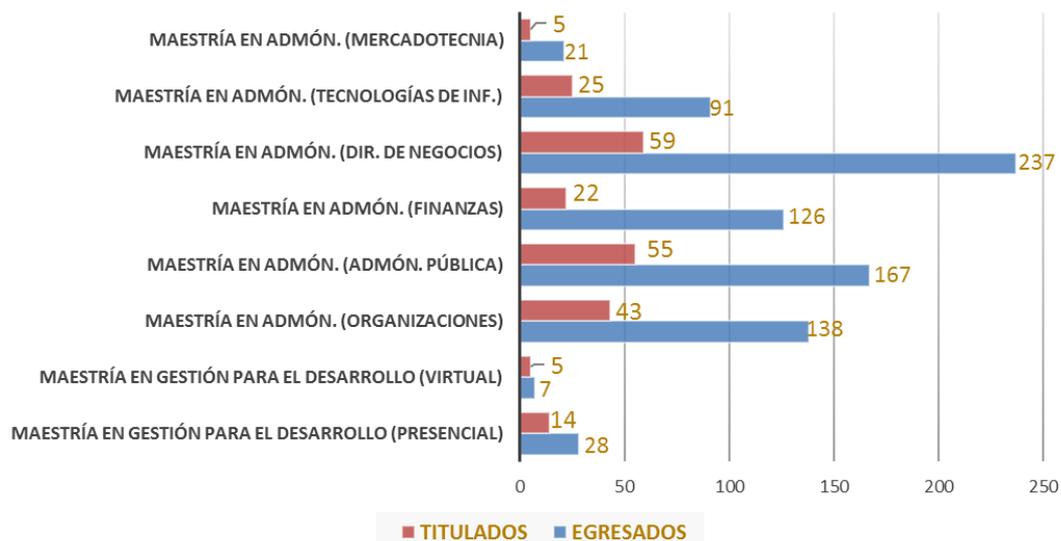




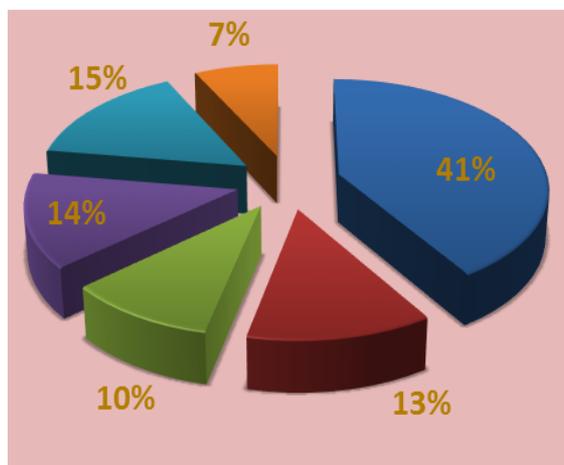
### COMPOSICIÓN DE MATRÍCULA DE POSGRADO CICLO ENERO-JUNIO 2017



### EFICIENCIA EGRESADOS/TITULADOS POSGRADO (OPCIONES ACTUALES)

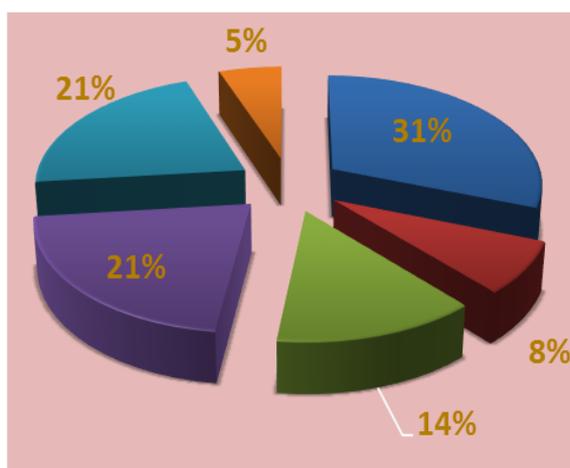


### MATRÍCULA ATENDIDA EN DIPLOMADOS (ENERO-JUNIO 2016)



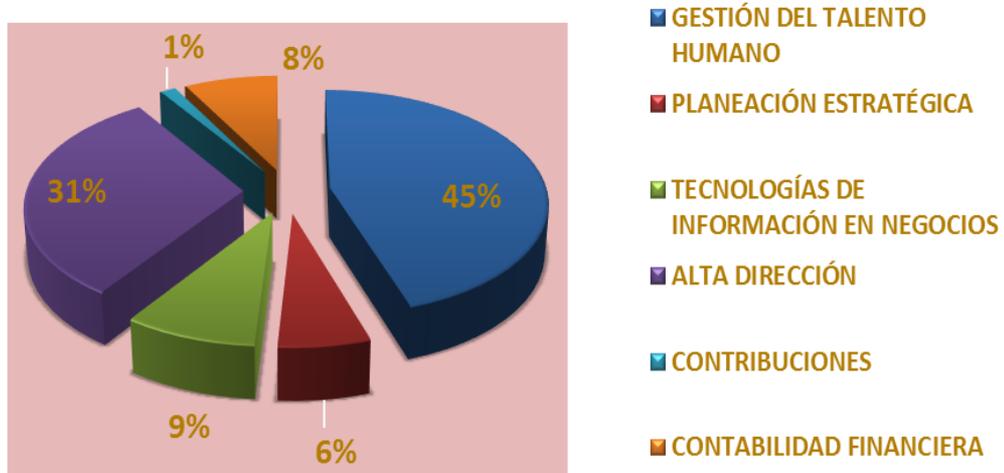
- GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN NEGOCIOS
- ALTA DIRECCIÓN
- CONTRIBUCIONES
- CONTABILIDAD FINANCIERA

### MATRÍCULA ATENDIDA EN DIPLOMADOS (AGOSTO-DICIEMBRE 2016)



- GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN NEGOCIOS
- ALTA DIRECCIÓN
- CONTRIBUCIONES
- CONTABILIDAD FINANCIERA

### MATRÍCULA ATENDIDA EN DIPLOMADOS (ENERO-JUNIO 2017)

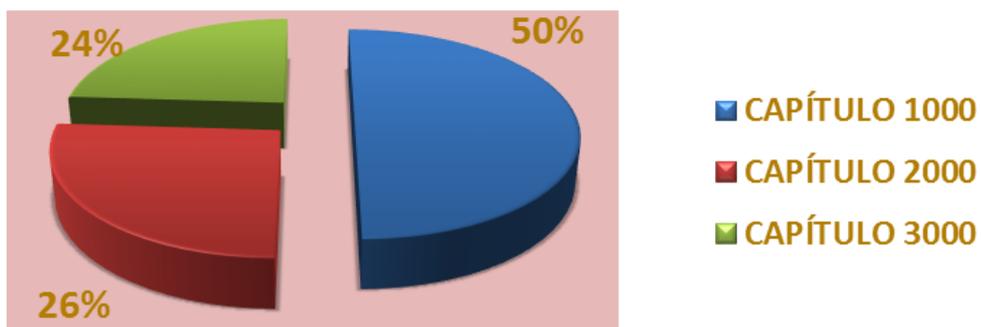


### PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL POR SECTOR (3 CICLOS ESCOLARES)

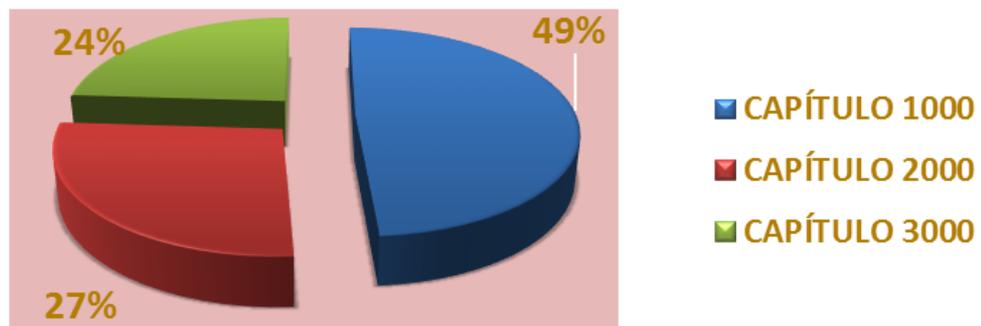


Gestión de recursos

**DISTRIBUCIÓN DEL EJERCICIO  
PRESUPUESTAL POR CAPÍTULO DE GASTO  
2015**



**DISTRIBUCIÓN DEL EJERCICIO  
PRESUPUESTAL POR CAPÍTULO DE GASTO  
2016**



## Otras evidencias gráficas



**CONAIC**  
Consejo Nacional de Acreditación  
en Informática y Computación, A.C.



**Copaes**  
CONSEJO PARA LA ACREDITACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, A.C.®

El Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación, A. C. con reconocimiento formal vigente, como organización acreditadora de programas del tipo superior, por el COPAES, A.C.:

**ACREDITA**  
*al Programa:*

**Licenciatura en Sistemas Computacionales**  
**De la Universidad Autónoma de Chiapas,**  
**Facultad de Contaduría y Administración Campus I**

Del 14 de enero de 2016 al 13 de enero de 2021  
Por cumplir con los requisitos de calidad educativa  
Establecidos por el CONAIC

México D.F., a 14 de enero de 2016.





**Dr. Francisco Javier Álvarez Rodríguez**  
*Presidente*

CONACYT - RENIECYT  
No. 20141/19399





**3er**  
Encuentro  
**Nacional**  
de Arte y Cultura  
**UAQ**

SECRETARÍA  
PARTICULAR



PROYECTO CULTURAL UAQ



GESTIÓN  
CULTURAL

Universidad Autónoma de Querétaro  
A través de Proyecto Cultura UAQ

Otorgan la presente

# CONSTANCIA

AL

Grupo de Teatro "Déjà Vu"  
Universidad Autónoma de Chiapas

Por haber obtenido el PRIMER LUGAR en la disciplina de  
TEATRO, con la puesta en escena "El Diablo anda en campaña"  
en la categoría de Alumnos sin formación en Bellas Artes.  
En el 3er Encuentro Nacional de Arte y Cultura "Somos Universitarios 2016"

Cynthia Burguete  
Alexia Gutiérrez  
Yordin Velázquez  
Jorge Sánchez

Adrián Díaz  
Jéssica López  
Londy Chandomi

Rubén Lázaro  
Karen Símuta  
Lucero Alegría

Director  
Mtro. Ricardo  
Antonio Valdés  
Gallegos

DRA. BLANCA ESTELA  
GUTIÉRREZ GRAGEDA  
Proyecto Cultura UAQ, Secretaria  
Particular

DRA. REBECA IVONNE RUIZ PADILLA  
Coordinación de Formación de Grupos  
Y Gestión Cultural

Santiago de Querétaro Qro, a 7 de octubre de 2016















Primer Informe de Actividades 2017









Primer Informe de Actividades 2017



Primer Informe de Actividades 2017















Facultad de Contaduría y Administración, Campus I  
Primer Informe de Actividades 2017  
Gestión 2016-2020

Se terminó de imprimir en el Taller de Publicaciones del Sindicato del Personal Académico de la Universidad Autónoma de Chiapas, ubicado en 16ª Poniente Sur No. 326. Colonia Xamaipak, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; C.P. 29060, en Mayo de 2017

En interiores, se utilizó papel cultural de 90 grs., y en forros papel couché de 250 grs., laminado brillante.



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

### CAMPUS I

