

2 INFORME DE
DO ACTIVIDADES
2017 - 2018
DR. MANUEL DE JESÚS MOGUEL LIÉVANO



D.R. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS
Facultad de Contaduría y Administración Campus I
Boulevard Belisario Domínguez, km. 1081 C.P. 29050
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Segundo Informe de Actividades 2018

Gestión Directiva 2016 – 2020

Facultad de Contaduría y Administración Campus I

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Junio del 2018

HONORABLE JUNTA DE GOBIERNO

Mtro. Rafael Burgos

Presidente en turno

Mtra. Flor de María Culebro Alborez

Secretaria permanente

Dr. Gerardo Chávez Gómez

Integrante

Dr. Hugo Alejandro Guillén Trujillo

Integrante

Dr. Rafael Chirino Ovando

Integrante

DIRECTORIO

ADMINISTRACION CENTRAL

Mtro. Carlos Eugenio Ruiz Hernández

Rector

Mtro. Hugo Armando Aguilar Aguilar

Secretario general

Mtro. Roberto Sosa Rincón

Secretario académico

Lic. Erick Emmanuel Luis Gijón

Encargado de la Secretaría administrativa

Mtro. Luis Iván Camacho Morales

Secretario auxiliar de relaciones interinstitucionales

Dr. Lisandro Montesinos Salazar

Director general de planeación

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano

Directora general de investigación y posgrado

Lic. Víctor Fabián Rumaya Farrera

Director general de extensión universitaria

DIRECTORIO

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION C-I

Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano

Director

Dr. Hilario Laguna Caballero

Secretario académico

Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina

Coordinador académico de la Licenciatura en Administración

Mtro. Cesar Maza González

Coordinador académico de la Licenciatura en Contaduría

Mtra. Joselyne Guadalupe Pérez Hernández

Coordinadora académica de la Licenciatura en Gestión Turística

Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos

Coordinador académico de la Licenciatura en Sistemas
Computacionales

Dr. Enrique Gutiérrez Espinosa

Coordinador académico de la Licenciatura en Ingeniería en
Desarrollo y Tecnologías de Software

Dr. Julio Cesar Pérez Zambrano

Coordinador de Investigación y Posgrado

Dra. Carolina Gómez Hinojosa

Coordinadora de Acreditación y Gestión de la Calidad

Dr. Rodolfo Mundo Velásquez

Coordinador de Planeación, Seguimiento y Evaluación

Mtro. Roger Irán Gordillo Rodas

Coordinador de Extensión Universitaria

Gestión 2016-2020

C.P. Concepcion Guadalupe Juárez Camacho
Secretaria Administrativa

Gestión 2016-2020

ORGANOS DE REPRESENTACION

Consejeros Universitarios

Mtro. Justino López Aguilar
Consejero universitario profesor de carrera

Mtro. Rodolfo Alberto Farrera Maza
Consejero universitario profesor de asignatura

C. José Carlos Muñoz Sol
Consejero universitario alumno

H. Consejo Técnico

Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano
Presidente

Dr. Hilario Laguna Caballero
Secretario

Representantes por Licenciatura

Licenciatura en Administración

Profesores de carrera:
Mtro. Alex Antonio Velasco Utrilla
Dra. Rosa Francisca García Ozuna

Profesores de asignatura:
Dr. Moisés Ulloa Solís
Mtro. Rafael Mejía Moya

Comunidad estudiantil:

C. Diana Ramos Moreno
C. Juan Carlos Escobar Pérez
C. Carlos Alberto Narcía González

Licenciatura en Contaduría

Profesores de carrera:

Dr. Rigoberto Antonio Morales Escandón

Dr. Cleide Gómez Gómez

Profesores de asignatura:

Mtra. Dulce Rosario Vidal Tapia

Comunidad estudiantil:

C. Elvira Alejandra Braga Bernardo

C. José Alfredo Meza Castellanos

C. Luis Alberto Santiago Morales

Licenciatura en Gestión Turística

Profesores de carrera:

Dr. Enoch Yamil Sarmiento Martínez

Mtro. José Bulmaro Díaz Fonseca

Profesores de asignatura:

Mtro. Luis Alberto Morales Camacho

Mtra. Erika Yadira Castellanos López

Comunidad estudiantil:

C. Samantha Berenice Reyes Álvarez

C. Zaira Irais Betanzos de los Santos

Licenciatura en Sistemas Computacionales

Profesores de carrera:

Dra. Laura de Jesús Velasco Estrada

Dra. Sandra López Reyes

Profesores de asignatura:

Mtro. Miguel Ángel Guzmán Ovilla

Dr. Sabino Velásquez Trujillo

Comunidad estudiantil:

C. Carlos Alberto Vázquez Farrera

C. Mariana Paola González Soria

C. Deysi Estefanía Velázquez Lira

Licenciatura en Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software.

Profesores de carrera:

Dr. Juan José Tevera Mandujano

Dr. Adolfo de Jesús Solís Muñiz

Profesores de asignatura:

Mtro. Felipe Antonio Román Albores

Mtro. Jorge Humberto Ruiz Ovalle

Comunidad estudiantil:

C. Jaime Adrián Guillen Martínez

PRESENTACION

De conformidad con lo dispuesto en la fracción VIII del Artículo 69 Capítulo VII del Estatuto General de la Universidad Autónoma de Chiapas, los directores de las unidades académicas deben presentar un informe anual a la H. Junta de Gobierno, al Rector y a la comunidad universitaria en general, de las actividades académicas desarrolladas en la dependencia a su cargo.

En cumplimiento a lo antes señalado, propicio la oportunidad de presentar a todos ustedes el segundo informe de actividades que corresponde al período del 1 de junio del 2017 al 30 de mayo del 2018. La estructura que presenta el documento, atiende principalmente al Proyecto Académico de la Universidad Autónoma de Chiapas gestión 2014-2018, relacionado con acciones de calidad educativa, responsabilidad social universitaria, internacionalización, y gestión y evaluación institucional.

Está estructurada además de acuerdo al Proyecto Académico de la Facultad de Contaduría y Administración C-I 2016-2020 que conduce el destino de esta institución, con acciones en materia de: calidad en el proceso de enseñanza, mejorar la actividad profesional docente, fomentar la función de investigación, vinculación y extensión universitaria, y optimizar la gestión administrativa y financiera.

Esta unidad académica ofrece cinco programas educativos de nivel licenciatura, de los cuales, cuatro han sido evaluados y acreditados por alguno de los organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) según la especialidad respectiva y solamente la Licenciatura de Ingeniería en Desarrollo de Tecnologías de Software por su juventud, está pendiente para ser acreditada. Además de la oferta educativa en posgrado en las diversas maestrías y el doctorado en gestión para el desarrollo.

En la estructura del informe se incluyen acciones realizadas para atender las recomendaciones de los organismos evaluadores y acreditadores como estrategia para realizar los procesos de acreditación y reacreditación de los programas educativos de la FCyA C-I, en una política de mejora continua que de manera cotidiana se desarrolla en todas las áreas de la Facultad.

A continuación se hace mención sintetizada de los principales ejes temáticos que constituyen el presente informe.

Gestión 2016-2020

Alumnos atendidos:

La razón de ser de la Facultad son sus alumnos, representan su capital social, de acuerdo al esquema del plan estratégico del proyecto académico, y en promedio se atiende a 3,500 estudiantes en las cinco licenciaturas por ciclo escolar, además de 165 alumnos en la oferta de posgrado semi-escolarizada y virtual. También se atiende un promedio de 350 estudiantes en el curso preuniversitario.

Actividad profesional docente:

En términos de la contaduría, los catedráticos de la FCyA C-I representan su activo, y para dar cumplimiento a lo establecido en el segundo eje del Proyecto Académico 2016-2020, se continúa trabajando para el logro de los objetivos establecidos, contando al momento con 176 profesores que conforman la planta docente distribuidos de la siguiente manera: 66 catedráticos tienen nombramiento de tiempo completo (PTC); 22 docentes son de medio tiempo, y 88 de asignatura.

De los PTC, dos de ellos ostentan el reconocimiento del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del Conacyt, uno en nivel II; 21 docentes están reconocidos por el Sistema Estatal de Investigadores (SEI); 41 docentes poseen el reconocimiento de perfil deseable PRODEP, Programa de Mejoramiento del Profesorado de la SEP; 34 profesores tienen el reconocimiento de Certificación Profesional o Académica por alguna Institución en particular.

Gran parte de la actividad académica de los profesores se lleva a cabo de manera organizada en cuerpos académicos (CA) reconocidos por la SEP, existiendo en nuestra Facultad diez de ellos en las siguientes categorías; dos son reconocidos como consolidados, cinco en consolidación, y tres en formación. Los cuerpos académicos consolidados son: UNACH-CA-138 Estudios de Gestión para el Desarrollo Turístico; y UNACH-CA-137 Evaluación de procesos organizacionales.

Reacreditación, proceso de mejora continua:

La calidad académica es un imperativo central para alcanzar los niveles de competitividad que exige el entorno global y los programas educativos acreditados de la Facultad desde hace más de diez años permiten acceder a estas categorías. En virtud de los anterior, la reacreditación de los programas educativos de las licenciaturas en administración, contaduría y gestión turística, que deben culminarse

en el segundo semestre de 2018, ha sido motivo de un plan estratégico de acciones con la finalidad de dar cumplimiento y seguimiento a las recomendaciones de los organismos acreditadores del COPAES (Caceca y Conaet) para realizar en tiempo y forma esta responsabilidad en beneficio de la institución.

Planes y programas de estudio rediseñados bajo el modelo de competencias:

En atención a la ruta del Proyecto Académico 2016-2020, para mejorar la calidad en el proceso de la enseñanza, esta Facultad puso en marcha durante el ciclo escolar agosto-diciembre de 2017 los nuevos programas de estudio de administración y contaduría elaborados en el modelo de competencias, en la inteligencia de que la licenciatura en gestión turística hizo lo propio un año antes; solamente falta por culminar el rediseño curricular de la licenciatura en sistemas computacionales. Lo anterior representa un cambio de paradigma desde la concepción de la educación del tipo superior, en la cual los estudiantes asumen el rol principal en el proceso enseñanza-aprendizaje obligando a los profesores a estar siempre a la vanguardia.

Estancias de movilidad estudiantil:

Durante el periodo que se informa 70 estudiantes de cuatro licenciaturas realizaron estancias de movilidad internacional y de movilidad nacional, permitiendo que nuestros alumnos y alumnas hayan cursado un ciclo escolar en países como: Portugal, España, Colombia, Uruguay, Argentina, Chile y Brasil; y en entidades federativas de la República Mexicana como: Sinaloa, Coahuila, Estado de México, Jalisco y Ciudad de México, logrando con esta labor que la acción educativa supere fronteras en el ánimo del fortalecimiento de la formación profesional.

Proyectos de investigación:

La investigación es una de las funciones sustantivas de la UNACH y por lo tanto de la Facultad de Contaduría y Administración C-I que también ocupa un lugar relevante en el plan estratégico del Proyecto Académico 2016-2020. En relación a la actividad de investigación en esta Facultad se realizaron en el periodo que se informa 43 proyectos de investigación, los cuales fueron sin financiamiento oficial, siendo sufragada por cada docente investigador. Reconocemos que la función investigación es un área de oportunidad intrínseca a la actividad académica, la cual propicia la generación de conocimientos

en una región anhelosa de enseñar sus necesidades en todos los órdenes de la vida social.

Publicación de resultados de investigación:

El fruto o producto natural de la función de investigación es la publicación de los resultados de los proyectos de investigación, ya sea en libros, capítulos de libros, artículos en revistas indexadas y arbitradas, ponencias en congresos; tanto en impresos como en formato digital. En materia de publicación de libros, se publicaron dos libros colectivos: Innovación y Desarrollo Tecnológico para las Mipymes y Gestión de las Organizaciones; y dos números de revista arbitrada e indexada titulada "Administración para el Desarrollo" con ISSN: 2007-2910.

Incentivos educativos:

Con el propósito de incentivar en esta Facultad a los estudiantes de alto desempeño y fomentar la continuidad en la formación profesional del estudiante en los niveles de posgrado, en las últimas tres ceremonias de graduación se han otorgado reconocimientos a los tres mejores estudiantes de cada licenciatura por su alto desempeño, es decir, doce en total por ciclo escolar, considerando su promedio general del historial académico y su regularidad, así como el otorgamiento de becas al 100 por ciento para que continúen estudiando una maestría en nuestra institución, con resultados más que satisfactorios. A partir el reciente ciclo escolar se otorga además una medalla al mérito académico.

Eventos realizados:

En apoyo al proceso de la formación integral de los estudiantes, capacitación docente y capacitación y motivación al personal administrativo de esta unidad académica, se llevaron a cabo diversos eventos académicos con temáticas propias de los programas para el logro de los objetivos. Se realizó el curso-taller "Planeación didáctica mediada por tecnología", con la finalidad que los docentes se familiaricen con los recursos tecnológicos; el curso-taller "Gestión de la vinculación con el sector productivo", con el objetivo de fomentar otras de las funciones sustantivas de la universidad como es la vinculación. Se realizó el 7º Congreso Nacional de investigación UNACH-UAM-REMINEO "Empresas familiares y desarrollo regional". El 9º Congreso internacional de investigación en contaduría y administración "las organizaciones como fuente creativa de riqueza". La 44º Feria de jóvenes emprendedores de la Facultad. Y en el mes

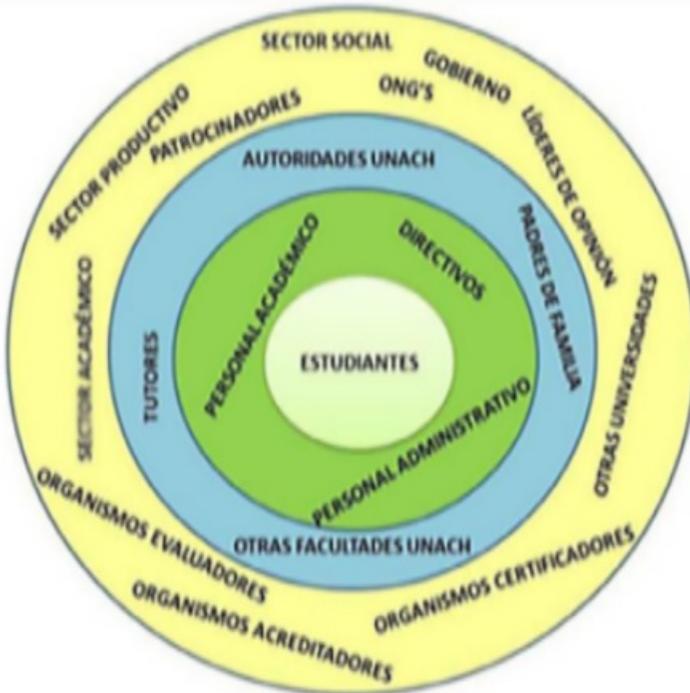
de abril del 2018, se realizó el 4o Seminario de Productividad de Cuerpos Académicos de la DES Ciencias Administrativas y Contables con la participación de 18 Cuerpos Académicos de diferentes facultades y escuelas de la Universidad.

Es importante mencionar que para el desarrollo del presente documento se toma como sustento el esquema de las dimensiones y programas del Proyecto Académico 2016-2020, presentado a la H. Junta de Gobierno al inicio de la presente gestión directiva, que se muestra a continuación.



Es importante poner en perspectiva que la razón de ser de la gestión 2016-2020 de la Facultad de Contaduría y Administración C-I son los estudiantes, representados por los alumnos y alumnas de los cinco programas educativos que se ofertan, quienes se encuentran en el centro de atención de directivos, profesores y personal administrativo durante las tres etapas de la experiencia universitaria, a saber: ingreso, permanencia y egreso, ilustrado en el siguiente esquema.

PARTES INTERESADAS EN LA ACTUACIÓN DE LA FCA, CI



El compendio de acciones que se presenta en este apartado se desglosa y explica en los contenidos de los capítulos que constituyen este segundo informe de actividades de la gestión 2017-2018, en acato al nombramiento que la H. Junta de Gobierno de la Universidad Autónoma de Chiapas tuvo a bien hacerme como director de la Facultad de Contaduría y Administración C-I el 22 de junio de 2016. Es importante destacar que el contenido del presente documento representa el resultado de un equipo de trabajo altamente comprometido con la filosofía del titular actual de la dirección de la Facultad, cuya participación es fundamental para lograr los objetivos planteados en el Proyecto Académico en marcha, asumiendo que se trabaja de manera institucional y con amplia prospectiva en el proceso integral del servicio educativo que se proporciona a los estudiantes y la sociedad chiapaneca. Admitimos que la FCyA C-I, como institución de educación superior encaja en el concepto de organización flojamente acoplada, y nuestro principal desafío lo sigue

Gestión 2016-2020

representando la posibilidad de redireccionar los objetivos de grupos y personales en un solo objetivo vertebrador institucional.

DR. MANUEL DE JESÚS MOGUEL LIÉVANO
DIRECTOR

INDICE GENERAL

	Página
PRESENTACIÓN	10
CAPITULO I.- CALIDAD EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA	19
1.1.- Planes y programas de estudio	20
1.1.1.- Matrícula	20
1.1.1.1.- Matrícula estudiantes nivel licenciatura	20
1.1.1.2.- Estudiantes nuevo ingreso	22
1.1.1.3.- Becas para estudiantes de escasos recursos.	24
1.1.1.4.- Seguro Facultativo	27
1.1.1.5.- Egreso y Titulación	29
1.1.1.6.- Matrícula estudiantes de posgrado	33
1.1.1.7.- Egreso y titulación de posgrado	34
1.1.2.- Diseño y actualización curricular	36
1.1.3.- Evaluación y Acreditación	37
1.1.3.1.- Acciones de acreditación por programas educativos	40
1.2.- Evaluación del aprendizaje	47
1.2.1.- Proceso de evaluación del aprendizaje	47
1.2.2.- Operación de las academias	48
1.2.3.- Programa de seguimiento de egresados	49
1.3.- Formación integral	50
1.3.1.- Cuidado ambiental	50
1.3.2.- Desarrollo sostenible	51
1.3.3.- Programa de Tutorías	51
1.3.4.- Responsabilidad social	52
1.3.5.- Movilidad académica nacional e internacional	53
1.4.- Servicios de apoyo para el aprendizaje	53
1.4.1.- Bibliotecas (Centros de documentación)	54
1.4.2.- Laboratorios y centros de cómputo	54
1.4.3.- Control escolar y titulación	56
CAPITULO II.- ACTIVIDAD PROFESIONAL DOCENTE	57
2.1.- Profesionalización del personal docente	57
2.1.1.- Formación disciplinaria	57
2.1.2.- Formación pedagógica	58
2.1.3.- Habilitación académica	59
2.1.4.- Estímulos al desempeño del personal docente	59
2.2.- Capacidad académica	60
2.2.1.- Investigadores S.N.I.	60
2.2.2.- Investigadores S.E.I.	61
2.2.3.- Perfiles PRODEP	61
2.2.4.- Certificación docente	61

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

2.2.5.- Cuerpos académicos	62
CAPITULO III.- INVESTIGACIÓN	64
3.1.- Investigación básica y aplicada	64
3.1.1.- Proyectos de investigación financiados	65
3.1.2.- Proyectos de investigación sin financiamiento	65
3.1.3.- Registro, control y seguimiento de proyectos	68
3.1.4.- Divulgación y difusión de la ciencia	69
3.2.- Articulación de la investigación con las necesidades sociales	70
3.2.1.- Vinculación de los cuerpos académicos con sectores sociales.	71
CAPITULO IV.- VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN	73
4.1.- Extensión y difusión de la cultura	73
4.1.1.- Actividades artísticas,culturales, deportivas y sociales	74
4.2.- Vinculación permanente con la sociedad	77
4.2.1.- Educación continua	77
4.2.2.- Servicio social	79
4.2.3.- Prácticas profesionales	81
4.2.4.- Convenios de colaboración	81
CAPITULO V.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	83
5.1.- Consolidación de la infraestructura física, tecnológica y académica	83
5.1.1.- Control y mantenimiento de infraestructura física	84
5.1.2.- Control y mantenimiento de infraestructura tecnológica	85
5.1.3.- Control y mantenimiento de infraestructura académica	85
5.2.- Gestión de recursos	86
5.2.1.- Gestión administrativa, presupuestal y de recursos humanos	87
5.2.2.- Informes financieros	87
5.2.3.- Transparencia y rendición de cuentas	87
RETOS Y COMPROMISOS	89
MENSAJE FINAL	91
TESTIMONIOS FOTOGRÁFICOS	93

CAPITULO I.- CALIDAD EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA.

El Proyecto Académico 2016–2020 de la Facultad de Contaduría y Administración Campus I de la UNACH es un plan estratégico que busca dar respuesta a los desafíos que plantea el entorno, atendiendo los problemas evidentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la institución, colocando en el centro de atención el fortalecimiento de la calidad educativa y académica.

Representa, además, la principal premisa de esta gestión directiva constituyendo un reto que debe materializarse en el aula, donde convergen todos los esfuerzos para fortalecer la relación docente-alumno, con la asistencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), y de las funciones de investigación y vinculación, así como la improrrogable formación integral del estudiante con fundamento en el desarrollo personal, a juzgar por el planeta que les estamos heredando a las futuras generaciones, y viceversa.

Para su ejecución se han propuesto cinco dimensiones con sus correspondientes programas y áreas de atención, que integran los principales desafíos que el entorno plantea a la Facultad en el cumplimiento de sus objetivos, a saber: calidad del proceso de enseñanza, actividad profesional docente, investigación, extensión y vinculación, y gestión administrativa y financiera. La primera de ellas se refiere a mejorar la calidad del proceso de enseñanza y se estructura de la siguiente manera:

Cuadro 1. Primera dimensión: Calidad del proceso de la enseñanza.

Primera dimensión	Programas	Áreas de atención
Calidad del proceso de enseñanza	Planes y programas de estudio	Matricula. Diseño y actualización curricular. Evaluación y acreditación
	Evaluación del aprendizaje	Academias Evaluación del aprendizaje Seguimiento de egresados
	Formación integral	Cuidado ambiental Desarrollo sostenible Tutorías Responsabilidad social Movilidad académica
	Servicios de apoyo para el aprendizaje	Bibliotecas Laboratorios de computo Control escolar y titulación

1.1.- Planes y programas de estudio.

El primer programa a considerar en la dimensión calidad del proceso de enseñanza son los planes y programas de estudio actualizados y rediseñados, fundamentales en los resultados en áreas de atención como la matrícula; que involucra acciones con temas de: nuevo ingreso, becas, seguro facultativo, egreso, titulación, eficiencia terminal y formación integral del estudiante; acciones en temas de diseño y actualización curricular; así como acciones de evaluación y acreditación de los programas educativos de nivel licenciatura.

1.1.1.- Matrícula

La matrícula de esta Facultad de nivel licenciatura está conformada por los alumnos y las alumnas inscritos en los programas educativos que oferta, la mayoría desde la propia creación de la Universidad Autónoma de Chiapas, tales como Administración, Contaduría, Gestión Turística, Sistemas Computacionales, y la recientemente creada Licenciatura en Ingeniería y Desarrollo de Tecnologías de Software.

Representa la matrícula más grande de toda la UNACH que hacen de la Facultad una de las entidades más complejas de dirigir porque también contamos con el mayor número de profesores, personal administrativo, mobiliario y equipo, mayor número de gestiones que realizar, etcétera.

La matrícula del área de nivel posgrado, está conformada por alumnos de la maestría en administración en modalidad semiescolarizada con opciones terminales en: administración pública, dirección de negocios, mercadotecnia y finanzas; y por alumnos de la maestría en gestión para el desarrollo (modalidad virtual) y alumnos del doctorado en gestión para el desarrollo en modalidad semiescolarizada.

Esta Facultad en promedio atiende por cada ciclo escolar a 3,500 alumnos de nivel licenciatura que representan alrededor del 16 por ciento del matriculado total de la UNACH; y a 165 alumnos de nivel posgrado. Además, se atienden las necesidades de los alumnos de los cursos preuniversitarios que suman en promedio 350, así como su propia planta docente y requerimientos de la coordinación.

1.1.1.1.- Matrícula estudiantil de nivel licenciatura.

A continuación se muestra el comportamiento de la matrícula de

Gestión 2016-2020

alumnos de los cinco programas educativos durante los tres recientes ciclos escolares.

Cuadro 2. Matricula: ciclo escolar enero-junio 2017.

Programa educativo	Total Estudiantes	Hombres	%	Mujeres	%
Contaduría	1103	530	48	573	52
Administración	1045	530	51	515	49
Gestión Turística (plan 2005)	496	142	29	354	71
Gestión Turística (plan 2016)	285	115	40	170	60
Sistemas computacionales	420	336	80	84	20
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	94	73	78	21	22
Totales	3,443	1,726	51	1,717	49

Del cuadro anterior destaca que el total de la población estudiantil fue de 3,443, donde los porcentajes de género son prácticamente al 50 por ciento de distribución, ligeramente inclinado al género masculino, siendo la licenciatura en contaduría la que más alumnos registró durante el ciclo escolar con 1,103.

Cuadro 3. Matricula: ciclo escolar agosto-diciembre 2017.

Programa educativo	Total Estudiantes	Hombres	%	Mujeres	%
Contaduría	941	465	49	476	51
Contaduría (plan 2017)	146	67	46	79	54
Administración	953	448	47	505	53
Administración (plan 2017)	137	74	54	63	46
Gestión Turística (plan 2005)	414	115	28	299	72
Gestión Turística (plan 2016)	388	146	38	242	62
Sistemas computacionales	468	369	79	99	21
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	123	103	84	20	16
Totales	3,570	1,787	50	1,783	50

Para el ciclo escolar agosto-diciembre 2017 esta Facultad atendió a 3,570 alumnos y alumnas, donde se observa que la licenciatura en contaduría tuvo 1,087 alumnos y la de administración tuvo 1,090 alumnos, es decir, casi iguales. Se advierte además, que dieron inicio los nuevos programas de estudio de Contaduría y Administración y que la distribución porcentual de género se mantiene prácticamente igual.

Cuadro 4. Matricula: ciclo escolar enero-junio 2018.

Programa educativo	Total Estudiantes	Hombres	%	Mujeres	%
Contaduría (plan 2005)	263	134	51	129	49
Contaduría(plan 2016)	791	384	49	407	51
Administración(plan 2005)	260	146	56	114	44
Administración(plan 2016)	765	403	53	362	47
Gestión Turística(plan 2005)	305	90	30	215	70
Gestión Turística(plan 2016)	460	163	35	297	65
Sistemas Computacionales	402	319	79	83	21
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	120	100	83	20	17
Totales	3,366	1,739	52	1,627	48

En el ciclo escolar enero-junio del 2018 la FCyA C-I atendió a 3,366 alumnas y alumnos, con un poco más de estudiantes en la licenciatura en administración y observándose un ligero decremento respecto los ciclos anteriores. La distribución por género favorece una poco más al masculino.

1.1.1.2.- Estudiantes de nuevo ingreso.

La formación profesional de los estudiantes inicia con la primera etapa referida a las gestiones y actividades para lograr su ingreso a uno de los programas educativos que oferta esta unidad académica; los cuales pueden ser mediante el ingreso directo vía la aprobación del examen de admisión, o bien obtener los puntajes mínimos requeridos en el curso preuniversitario.

Cabe destacar que las licenciaturas en administración y contaduría se encuentran muy bien posicionadas en las preferencias de los estudiantes y tienen una alta demanda en cada ciclo escolar, en menor grado se encuentra la licenciatura en gestión turística. En estas licenciaturas afortunadamente no tenemos necesidad de realizar mayores esfuerzos promocionales, los cuales preferentemente se concentran en las licenciaturas de las áreas de las tecnologías y computacionales.

Durante este periodo que se informa, 2,515 estudiantes solicitaron su ingreso a esta Facultad, de los cuales fueron aceptados 1,532, representando el 61 por ciento; una vez que sustentaron el examen

de selección aplicado a través del Consejo Nacional para la Evaluación (CENEVAL), mediante los procedimientos y protocolos para tal efecto establecidos por dicha institución.

La licenciatura en administración fue la más solicitada con un 36 por ciento del total, seguida por la licenciatura en contaduría con un 34 por ciento; la licenciatura en gestión turística represento el 16 por ciento de las solicitudes. Los detalles de esta información por ciclo escolar se informan a través de la siguiente presentación.

Cuadro 5. Nuevo ingreso: ciclo escolar enero-junio 2017:

Programa educativo	Total aspirantes	Examinados	Aceptados
Contaduría	190	190	141
Administración	212	212	143
Gestión Turística(plan 2016)	78	78	78
Sistemas Computacionales	49	49	49
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	51	51	51
Totales	580	580	462

Durante el período enero-junio del 2017 el número de estudiantes registrados y examinados fue de 580 de los cuales se aceptaron 462 a primer ingreso lo que representa el 80 por ciento, es decir, el porcentaje de absorción fue alto atendiendo la política institucional incluyente.

Cuadro 6. Nuevo ingreso: ciclo escolar agosto-diciembre 2017:

Programa educativo	Total aspirantes	Examinados	Aceptados
Contaduría	490	490	150
Administración	490	490	150
Gestión Turística(plan 2016)	206	206	139
Sistemas Computacionales	139	139	106
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	61	61	61
Totales	1,386	1,386	606

Para el ciclo agosto-diciembre 2017 el número de aspirantes Examinados fue de 1,386, de los cuales se aceptaron 606 alumnos lo que representa un 44 por ciento, que en términos reales son 144 alumnos más que en el ciclo anterior. Los aspirantes que no logran acreditar el examen de admisión tienen la oportunidad de ingresar al curso preuniversitario que se apertura cada ciclo escolar con la

finalidad de alcanzar un cupo en el siguiente ciclo mediante un desempeño destacado, principalmente en las licenciaturas en administración, contaduría y gestión turística.

Cuadro 7. Nuevo ingreso: ciclo escolar enero-junio 2018.

Programa educativo	Total aspirantes	Examinados	Aceptados
Contaduría	187	187	157
Administración	201	201	146
Gestión Turística(plan 2016)	107	107	107
Sistemas computacionales	32	32	32
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	22	22	22
Totales	549	549	464

Durante el reciente ciclo escolar enero-junio 2018, el total de aspirantes examinados fue de 549, de los cuales fueron aceptados 464, es decir, el 85 por ciento de los solicitantes, buscando también ser incluyentes en este proceso. Como puede observarse a través del simple análisis de los ciclos escolares presentados, el comportamiento de los datos en relación con los aspirantes a nuevo ingreso es cíclico; es decir, los ciclos enero-junio de cada año los números oscilan entre 540 y 580 solicitantes, mientras que durante los ciclos agosto-diciembre, el número de solicitantes pueden ir de los 1380 a más de 1550 solicitudes, fenómeno que se explica por el proceso de egreso en los planteles del sistema de educación media superior en nuestra entidad.

1.1.1.3.- Becas para estudiantes de escasos recursos.

Una de las características de las instituciones de educación superior (IES) públicas, entre otras, es que la mayoría de los estudiantes matriculados en sus programas educativos, seguramente provienen de estratos sociales poco favorecidos, y en no pocos casos de situaciones de pobreza, escenario que prevalece en las entidades federativas del sur del país, y particularmente en Chiapas, donde un número mayor a 30 comunidades están catalogadas por la ONU en condiciones de pobreza extrema. Por tal motivo, una de las estrategias del gobierno federal y del gobierno del estado es proporcionar a los estudiantes universitarios un conjunto de posibilidades de becas para la continuidad de sus estudios profesionales. Los conceptos que cubre el sistema de becas de la Universidad Autónoma de Chiapas son diversos; entre los más sobresalientes se encuentran los siguientes:

- Becas de manutención
- Becas de transporte para el Estado de Chiapas
- Beca para la continuación de estudios
- Beca de servicio social
- Beca o apoyo para la titulación para educación superior
- Becas de excelencia para la educación superior
- Becas de movilidad nacional e internacional
- Becas Inicia tu carrera SEP-Prospera

Las becas, es importante mencionar, se proporcionan a través de las convocatorias que emite la Dirección General de Extensión Universitaria, en coordinación con las autoridades educativas federales y estatales, atendiendo los lineamientos establecidos por la Coordinadora Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES) de la Subsecretaría de Educación Superior. La convocatoria de mayor relevancia se publica durante el segundo semestre del año, por tal motivo la concentración de los datos es mayoritariamente durante dicho periodo.

A continuación se informa del comportamiento de este servicio fundamental para un amplio sector de estudiantes de la Facultad durante los años 2016, 2017 y 2018.

Cuadro 8. Becas periodo 2016-a.

Programa educativo	Estudiantes becados	Hombres	Mujeres
Administración	12	5	7
Contaduría	21	13	8
Gestión turística	10	4	6
Sistemas computacionales	8	6	2
Totales	51	28	23

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

Cuadro 9. Becas periodo 2016-b.

Programa educativo	Estudiantes becados	Hombres	Mujeres
Administración	338	102	236
Contaduría	464	161	303
Gestión turística	190	44	146
Sistemas computacionales	123	99	24
Totales	1115	406	709

Cuadro 10. Becas periodo 2017-b.

Programa educativo	Estudiantes becados	Hombres	Mujeres
Administración	341	121	220
Contaduría	539	226	313
Gestión turística	260	71	189
Sistemas computacionales	171	135	36
Ingeniería de software	33	26	7
Totales	1344	579	765

Cuadro 11. Becas periodo 2018-a.

Programa educativo	Estudiantes becados	Hombres	Mujeres
Administración	247	130	117
Contaduría	228	107	121
Gestión turística	197	47	150
Sistemas computacionales	52	35	17
Ingeniería de software	21	18	3
Totales	745	337	408

Los estudiantes de la FCA C-I becados durante los últimos dos años y medio, a partir del año 2016 al ciclo escolar enero-junio 2018, suma un total de 3255 alumnos y alumnas, de los cuales 1350, que representan el 51 por ciento son hombres, y 1905 que hacen el 59 por ciento son mujeres. Para los alumnos del ciclo escolar enero-junio 2018 las becas de manutención otorgadas por la Facultad fueron 388, con una cobertura del 12 por ciento de la matrícula. El desglose de esta información se presenta de la siguiente manera, por cada uno de los periodos convocados.

Cuadro 12. Becas periodo 2017-b.

Programa educativo	Nuevo ingreso	Hombres	Mujeres
Contaduría	81	35	46
Administración	39	13	26
Gestión Turística	53	19	34
Sistemas Computacionales	37	26	11

Gestión 2016-2020

Programa educativo	Nuevo ingreso	Hombres	Mujeres
Ingeniería de Software	11	10	1
Totales	221	103	118

Cuadro 13. Becas periodo 2018-a.

Programa educativo	Nuevo ingreso	Hombres	Mujeres
Contaduría	57	27	30
Administración	65	36	29
Gestión Turística	34	9	25
Sistemas Computacionales	7	5	2
Ingeniería de Software	4	4	0
Totales	167	81	86

1.1.1.4.- Seguro facultativo.

El seguro facultativo fue creado por decreto presidencial en el año 1998, por el que se establece la incorporación al régimen obligatorio del seguro social en lo correspondiente a las prestaciones en especie del seguro de enfermedades y maternidad a las personas que cursen estudios de los tipos medio y superior en instituciones educativas públicas.

Cada ciclo escolar el área de servicios estudiantiles de esta Facultad que concentra las actividades propias de becas, seguro facultativo y tarjetas universitarias (TUI), dependiente de la coordinación de extensión universitaria, tiene a su cargo la noble labor de afiliar a todos los alumnos y alumnas matriculados en las diversas carreras que se ofrecen, cuyo número asciende a más de 3,500 estudiantes, así como alumnos inscritos en los cursos preuniversitarios, con la finalidad que se encuentren protegidos por las instituciones de seguridad social del Estado ante una eventual contingencia de salud.

El comportamiento de este proceso de afiliaciones por cada ciclo escolar se muestra en los siguientes cuadros.

Cuadro 14. Afiliación al IMSS por programa educativo, ciclo escolar enero-junio 2017.

Programa educativo	Total Afiliados	Hombres	Mujeres
Contaduría	923	441	482
Administración	1,050	502	548
Gestión Turística	688	213	475

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

Programa educativo	Total Afiliados	Hombres	Mujeres
Sistemas Computacionales	407	321	86
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	51	41	10
Totales	3,119	1,518	1,601

Como se observa, durante el ciclo escolar enero-junio del 2017, de una matrícula de 3443 estudiantes, se incorporaron al régimen obligatorio del seguro social a 3119, equivalente al 90 por ciento del total; mientras que en la distribución por género prevalecen las mujeres si bien por un porcentaje pequeño.

Cuadro 15. Afiliación al IMSS por programa educativo, ciclo escolar agosto-diciembre 2017.

Programa educativo	Total Afiliados	Hombres	Mujeres
Contaduría	1,040	508	532
Administración	1,136	555	581
Gestión turística	790	262	528
Sistemas computacionales	453	357	96
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	51	31	20
Totales	3,470	1,754	1,757

Durante el ciclo escolar que se analiza, de una matrícula de 3570 estudiantes, se incorporaron al régimen obligatorio del seguro social a 3,470, equivalente al 97 por ciento del total; mientras que en la distribución por género prevalecen las mujeres si bien por un porcentaje muy pequeño, considerándose en términos generales como iguales.

Cuadro 16. Afiliación al IMSS por programa Educativo. Ciclo escolar enero-junio 2018.

Programa educativo	Total Afiliados	Hombres	Mujeres
Contaduría	985	478	507
Administración	898	423	475
Gestión Turística	663	222	441
Sistemas Computacionales	346	274	72
Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software	85	72	13
Totales	2,977	1,469	1,508

Durante el ciclo escolar enero-julio 2018 que recientemente concluyó, de una matrícula de 3366 estudiantes, se incorporaron al régimen obligatorio del seguro social a 2977, equivalente al 88 por ciento del

total; mientras que en la distribución por género prevalecen las mujeres si bien por un porcentaje pequeño.

1.1.1.5.- Egreso y Titulación.

- Proceso de Egreso.

El proceso de convertirse en profesionista en alguno de los programas educativos que ofrece esta casa de estudios, así como en cualquier otra IES en México, implica transitar por las etapas de ingreso, permanencia y egreso, representando éste último el colofón de un periodo de aprendizaje con una duración normal de cuatro años y medio, iniciando el proceso de egreso desde el séptimo semestre cuando el estudiante presta su servicio social obligatorio que se convierte en prerrequisito para fines de titulación. El egreso significa la conclusión del programa de estudios mediante la acreditación del 100 por ciento de créditos del programa educativo.

Durante el periodo que se informa, han egresado tres generaciones, con un total de 1,006 profesionistas, distribuidos de la siguiente manera: en el ciclo escolar enero-junio del 2017 egresaron 312 estudiantes que representan el 31 por ciento; en el ciclo agosto-diciembre del mismo año egresaron 391 que constituyen el 39 por ciento; mientras que en el ciclo enero-junio 2018 egresaron 303 estudiantes que representan el 30 por ciento del total.

Cuadro 17. Egreso ciclo escolar enero-junio 2017.

Programa educativo	Egresados	Hombres	Mujeres
Contaduría	84	50	34
Administración	120	63	57
Gestión Turística	77	25	52
Sistemas Computacionales	31	27	4
Totales	312	165	147

Cuadro 18. Egreso ciclo escolar agosto-diciembre 2017.

Programa educativo	Egresados	Hombres	Mujeres
Contaduría	116	59	57
Administración	127	62	65
Gestión Turística	102	23	79
Sistemas Computacionales	46	33	13
Totales	391	177	214

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

Cuadro 19. Egreso ciclo escolar enero-junio 2018.

Programa educativo	Egresados	Hombres	Mujeres
Contaduría	101	39	62
Administración	116	59	57
Gestión Turística	55	11	44
Sistemas Computacionales	31	25	6
Totales	303	134	169

Por programa educativo los datos son los siguientes: de la licenciatura en contaduría egresaron 301 estudiantes que representan el 30 por ciento; de la licenciatura en administración egresaron 363, que hacen el 36 por ciento; de la licenciatura en gestión turística egresaron 234 estudiantes, que constituyen el 23 por ciento; y de la licenciatura en sistemas computacionales egresaron 108 estudiantes, que representan el 11 por ciento del total.

En relación con la distribución por género, se puede observar que durante los tres ciclos escolares que se analizan, en los dos últimos predominan las mujeres quienes superan al género masculino, dejando de ser la licenciatura en gestión turística su principal baluarte de predominio desde el inicio de la carrera.





- Proceso de Titulación.

Una circunstancia que la actual gestión directiva ha considerado importante para lograr estándares cada vez mejores en materia de egreso y titulación, es la atención a las recomendaciones que los organismos acreditadores reconocidos por el COPAES hacen para lograr mejor eficiencia terminal.

En tal sentido, el proceso de egreso y titulación adquiere una relevancia sustancial en el momento en que el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA) incorpora en sus criterios de evaluación con fines de acreditación que la eficiencia terminal por cohorte debe ser mayor al 90 por ciento, es decir, 90 de cada 100 estudiantes egresan con título en mano.

En atención a este precepto, la Facultad ha diseñado una estrategia denominada “Plan de titulación”, en la cual se identifican las opciones de titulación que los alumnos tienen por normatividad institucional y realizar el proceso desde sexto o séptimo semestre si el estudiante se identifica con algún profesor y emprende un proyecto de tesis para su realización de manera expedita. De esta manera las licenciaturas en administración y contaduría están alcanzando los estándares de eficiencia establecidos por el organismo acreditador.

El comportamiento del proceso de titulación durante las últimas tres ceremonias de graduación y titulación de los programas

Gestión 2016-2020

educativos que oferta esta Facultad, se muestra en las siguientes secciones.

En la ceremonia de egreso de mayo de 2017, egresan un total de 367 estudiantes, 282 de ellos con título en mano, que representan un total del 77 por ciento, distribuidos por programa educativo de la siguiente manera:

Cuadro 20. Egreso y titulación mayo de 2017.

Programa educativo	Egresados	Titulados	Porcentaje
Administración	126	103	81.7
Contaduría	107	91	85
Gestión turística	86	50	58
Sistemas computacionales	48	38	79
Totales	367	282	77

En la ceremonia de egreso de noviembre de 2017, egresan un total de 328 estudiantes, 256 de ellos con título en mano, que representan un total del 78 por ciento, distribuidos por programa educativo de la siguiente manera:

Cuadro 21. Egreso y titulación noviembre de 2017.

Programa educativo	Egresados	Titulados	Porcentaje
Administración	123	108	88
Contaduría	87	80	92
Gestión turística	85	54	63.5
Sistemas computacionales	33	14	42.4
Totales	328	256	78

En la ceremonia de egreso de mayo de 2018, egresan un total de 398 estudiantes, 296 de ellos con título en mano, que representan un total del 74 por ciento, distribuidos por programa educativo de la siguiente manera:

Cuadro 22. Egreso y titulación mayo de 2018.

Programa educativo	Egresados	Titulados	Porcentaje
Administración	126	113	90
Contaduría	117	103	88
Gestión turística	104	62	60
Sistemas computacionales	51	18	35
Totales	398	296	74

La eficiencia de titulación de la Facultad desde el enfoque histórico,

Gestión 2016-2020

indica que a la fecha de este informe existe un acumulado de 19,317 egresados de los cuales 13,035 ya se han titulado representando un 67%

Cuadro 23. Egreso y titulación histórico de la FCyA C-I a mayo de 2018.

Programa educativo	Total Egresados	Total Titulados	Porcentaje
Contaduría Pública	5,216	3504	67.17
Administración de Empresas	3,605	2335	64.77
Administración Turística	1,841	873	47.41
Sistemas Computacionales	1535	1195	77.85
Informática	838	550	65.63
Turismo	840	208	24.76
Administración Agropecuaria	249	64	25.70
Contaduría	1549	1444	93.22
Administración	1863	1724	92.53
Gestión turística	1781	1138	63.89
Totales	19,317	13,035	67.47

Como se observa, la licenciatura en contaduría tiene el 93 por ciento de titulados, y la de administración el 92.5 por ciento; es importante destacar estos datos toda vez que CACECA, el organismo acreditador, tienen un indicador que la eficiencia terminal sea de cuando menos el 90 por ciento.

1.1.1.6.- Matricula estudiantes de Posgrado.

La Facultad de Contaduría y Administración C-I de la Unach, alcanza el rango de facultad en el año de 1984 cuando oferta el primer programa de posgrado mediante la maestría en administración, y desde entonces han transitado en nuestras aulas estudiantes ávidos de obtener una formación profesional más sólida y alcanzar mayores niveles de competitividad y mejores oportunidades de desarrollo.

Los estudios de posgrado en el área económico-administrativa cada vez representan la mejor alternativa para los procesos de educación continua de los profesionistas provenientes de diversas áreas del conocimiento que deseen obtener habilidades en las áreas administrativas y directivas, y la Coordinación de Investigación y Posgrado de la FCyA C-I se consolida como una opción atractiva que permite a los interesados alcanzar sus objetivos de mejora permanente y actualización profesional.

En relación con los datos de matrícula de alumnos de posgrado en la Facultad se encuentran los siguientes: Para el ciclo escolar enero-junio del 2017 la matrícula de maestría era de 137 alumnos que

incluye modalidad semiescolarizada y 21 alumnos de maestría a distancia. A partir del ciclo escolar enero-junio de 2016 la Coordinación de Investigación y Posgrado de la Facultad ofrece el Doctorado en gestión para el desarrollo, con una matrícula de 18 alumnos; por lo tanto la matrícula total de nivel posgrado es de 155 alumnos.

Para el ciclo escolar agosto-diciembre de 2017 la matrícula a nivel maestría era de 121 alumnos que incluye modalidad semiescolarizada y 18 alumnos de maestría a distancia, más 18 alumnos del Doctorado en gestión para el desarrollo hacen un total de 139 estudiantes en el posgrado.

Durante el ciclo escolar enero-junio de 2018 la matrícula de nivel maestría presencial es de 112 alumnos, más 36 alumnos en la modalidad a distancia, más 17 alumnos del Doctorado en gestión para el desarrollo haciendo un total de matrícula actual de 165 estudiantes.

- Nuevo ingreso en el Posgrado.

En el ciclo escolar enero-junio de 2018 se registraron alumnos de nuevo ingreso de la siguiente manera. Para la maestría en administración con terminales diversas, se inscribieron 38 alumnos; para la maestría en estudios fiscales ingresaron 19; y para la maestría en gestión para el desarrollo con modalidad a distancia se captaron 19 alumnos, haciendo un total de 76 estudiantes de nuevo ingreso.

1.1.1.7.- Egreso y titulación de Posgrado.

El programa educativo de la maestría en administración con terminal en diversas áreas, así como programas educativos de otras maestrías que se ofrecen, tiene un acumulado histórico 2058 egresados, que comparados con los 540 graduados el grado de eficiencia terminal es de 26 por ciento, representando un excelente área de oportunidad para realizar proyectos de trabajo encaminados a mejorar el indicador.

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

Cuadro 24. Acumulado histórico de egresados de las diferentes programas de maestría.

Maestrías	Egresados	Hombres	Mujeres
Administración (organizaciones)	233	128	105
Administración con formación en organizaciones	507	224	283
Contribuciones	24	13	11
Administración pública	105	55	50
Finanzas	187	103	84
Contaduría	143	84	59
Gestión para el desarrollo (presencial)	28	10	18
Gestión para el desarrollo (virtual)	07	04	03
Subtotal	1234	621	613
Maestría en administración con opción terminal en:			
Organizaciones	138	52	86
Administración pública	189	91	98
Finanzas	126	50	76
Tecnologías de información	91	56	35
Dirección de negocios	259	157	102
Mercadotecnia	21	9	12
Subtotal	824	415	409
Total	2058	1036	1022

Cuadro 25. Acumulado histórico de graduados por programa educativo:

Maestría	Graduados
Administración (organizaciones)	70
Administración con formación en organizaciones	110
Contribuciones	9
Administración pública	25
Finanzas	39
Contaduría	17
Administración con terminal en organizaciones	47
Administración con terminal en administración pública	66
Administración con terminal en finanzas	30
Administración con terminal en tecnologías de información	29
Mercadotecnia	7
Dirección de negocios	75
Gestión para el desarrollo (virtual)	16
Totales	540

Con el propósito de superar el estatus que presenta esta área de oportunidad relativa a eficiencia terminal, la Coordinación de Investigación y Posgrado de la FCyA C-I ha diseñado y realizado durante 2017 y 2018 diversas acciones que a continuación se enumeran, mismas que se consideran positivas en atención a resultados obtenidos en diferentes vertientes hacia la mejora

Gestión 2016-2020

continua.

- ▶ Al inicio de cada promoción se realiza un curso de Inducción a los alumnos de nuevo ingreso de las diferentes maestrías.
- ▶ Se realizan seminarios de titulación de las diferentes maestrías con un desempeño de más de 90 por ciento de graduados.
- ▶ Se realizó el rediseño curricular de la Maestría en Administración, se realizó la actualización de las asignaturas de la Maestría en Administración (Plan 2006), así como de la Maestría en Gestión para el Desarrollo, modalidad a Distancia.
- ▶ Se realizó el diagnóstico de los indicadores del proceso de evaluación de los CIEES, para el programa de la Maestría en Administración (Plan 2006), con la colaboración de personal externo de CIEES.
- ▶ Se firmó el convenio de colaboración para la doble titulación entre la Universidad Autónoma de Chiapas y la Universidad Católica Luis amigó de la Ciudad de Medellín Colombia, para estudios de Posgrado, específicamente para el programa de la Maestría en Administración con terminal en Dirección de Negocios.
- ▶ Se realizó la integración del Comité de Diseño Curricular para el diseño de dos programas educativos de posgrado, para ser inscritos al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad PNPCCONACYT, siendo los siguientes:
 - Especialidad en Innovación Educativa (EIE).
 - Maestría en Innovación y Tecnología Aplicada a la Educación (MITAE).

Cabe señalar, que dichos programas se encuentran en procesos de revisión para fines de autorización de las diferentes instancias tanto de la FCyA C-I como de las autoridades en materia de investigación y posgrado de la UNACH.

1.1.2.- Diseño y actualización curricular

Con fundamento en los lineamientos del modelo educativo de la Universidad para avanzar hacia la mejora de la calidad de los

programas académicos y para atender las necesidades del entorno como una de las acciones de la UNACH en materia de vinculación, la Facultad de Contaduría y Administración C-I ha observado de manera congruente las recomendaciones de los organismos evaluadores y acreditadores de la calidad académica para realizar el proceso de actualización y rediseño curricular de las licenciaturas en contaduría, en administración y en gestión turística con resultados notables; tal es el grado de avance que se puede afirmar que están listos para ser evaluados con fines de reacreditación en el segundo semestre del año en curso, como se tiene planeado.

La estrategia del rediseño curricular de los programas educativos de licenciatura es simple; el coordinador académico es el responsable del rediseño y actualización curricular, y para tal efecto, organiza un comité de rediseño curricular con un presidente y un secretario, con nombramientos firmados por el director de la Facultad, para realizar las actividades en el seno de las academias establecidas en cada programa educativo.

1.1.3.- Evaluación y acreditación

La Facultad de Contaduría y Administración C-I oferta a la sociedad chiapaneca programas educativos de licenciatura de calidad, congruente con las exigencias del entorno global y de alta competitividad prevalecientes que llegaron para quedarse, es decir, las diferentes IES en nuestro país hacen los esfuerzos necesarios para alcanzar los estándares nacionales e internacionales que les permitan adquirir prestigio y respeto entre sus iguales y obtengan ventajas competitivas estratégicas.

En este escenario, la Secretaría de Educación Pública desde hace más de 20 años ha establecido políticas públicas y estrategias orientadas a la estandarización de los indicadores y criterios de desempeño que deben observar las IES para ser evaluados y reconocidos como instituciones de calidad. Para tal efecto la SEP cuenta con el Comité para la Acreditación de los Estudios Superiores (COPAES), que agrupa a más de 35 organismos acreditadores en las diferentes ramas del conocimiento.

En el caso de las áreas económico-administrativas Copaes cuenta con el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA), que acreditó por primera vez en esta Facultad las licenciaturas en Administración y Contaduría en el año 2008; siendo objeto de reacreditación en el 2013, ambos con vigencia hasta septiembre y diciembre de 2018 respectivamente.

El programa educativo de Licenciatura en gestión turística se encuentra reacreditado por el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística (CONAET) y fue reconocido internacionalmente por la Organización Mundial del Turismo (OMT) a través de la Fundación OMT.Themis con la certificación UNWTO.TedQual por primera vez en agosto de 2012 y logra la recertificación en el 2016 con una vigencia hasta enero de 2019.

Por su parte, el Consejo Nacional de acreditación en informática y computación (CONAIC) acreditó en 2016 la Licenciatura en Sistemas Computacionales con vigencia al 2021.

De esta forma, la Facultad de Contaduría y Administración C-I, con la finalidad de cumplir con los estándares de calidad de sus programas académicos, crea el Programa Integral de Calidad (PROINCA) que funge como elemento organizador y conductor de las acciones a emprender, señalando una serie de programas y actividades a desarrollar, que para lograrlo se requiere el compromiso y participación de todos los involucrados en su funcionamiento.

El PROINCA surge a partir de la necesidad de cumplir con los indicadores de calidad establecidos por dichos organismos acreditadores, prestando especial atención a las sugerencias y recomendaciones hechas por los mismos en las visitas de evaluación pasadas, tomando como referencia el marco general para los procesos de acreditación de programas establecidos por el COPAES (2018).

Considerando que mejorar la calidad en la Universidad es mejorar el aprendizaje, la creatividad y la capacidad de innovación de los estudiantes, el desempeño de los profesores y la calidad de vida de los actores universitarios y sociales. El proceso de mejora continua puede sintetizarse y apreciarse en indicadores de calidad de los programas académicos y en el logro de la acreditación.

Es importante expresar que a partir del ciclo escolar agosto-diciembre de 2016 la dirección de la Facultad está haciendo entrega de una constancia con los escudos de los organismos acreditadores entre la documentación de egreso y titulación de los estudiantes, donde se manifiesta que el portador de tal documento acreditó y egresó de una licenciatura de calidad reconocido por el Copaes. Así mismo hace entrega de un reconocimiento de alto desempeño a los tres mejores estudiantes de cada generación en el día de la ceremonia de graduación

La dirección de la Facultad de Contaduría y Administración C-I,

Gestión 2016-2020

ocupada por mantener la acreditación académica en sus programas educativos y con el objetivo de continuar con los procesos y con el mejoramiento de la calidad, ha desarrollado el Programa Integral de Calidad, en el seno de la Coordinación de Acreditación y gestión de la calidad, que consta de un conjunto de apartados con los indicadores y criterios observados por los organismos acreditadores, con la finalidad de la coordinación académica de cada programa educativo pueda visualizar y diseñar las estrategias para la atención de las recomendaciones y observaciones.

Figura 1. Programa integral de calidad PROINCA de la FCyA C-I.



El Programa integral de calidad se sustenta en los siguientes programas:

- Programa de orientación de profesores de nuevo ingreso
- Programa de apoyo a alumnos de nuevo ingreso
- Programa de orientación profesional
- Programa de desarrollo empresarial
- Programa de seguimiento de egresados
- Programa de capacitación y actualización docente
- Programa integral de prácticas profesionales de la Licenciatura

Gestión 2016-2020

en gestión turística

- Integración del Consejo Consultivo de vinculación
- Programa de evaluación del servicio social
- Programa de vinculación escuela-familia
- Programa de evaluación de la acción tutorial y orientación psicológica de LGT
- Programa de capacitación administrativa

1.1.3.1.- Acciones de acreditación por programas educativos

Las acciones realizadas para atender de manera prioritaria las observaciones vertidas por los organismos evaluadores y acreditadores, que permitan mantener e incrementar los niveles de calidad obtenidos y el establecimiento de la política de gestión de la calidad son las siguientes:

- Elaboración y firmas de los contratos CACECA y CONAET.
- Realización de reuniones con las coordinaciones académicas de las licenciaturas en administración, contaduría y gestión turística, y el Comité general de acreditación de la Facultad para la atención de las recomendaciones de los organismos acreditadores respectivamente.



- Se apoyó en la gestión del curso Evaluación, Acreditación y Rediseño de Programas de Estudios, contando con la presencia del Mtro. Mtro. Humberto Flores Rocha, Secretario Académico Zona Sur de CACECA, quien además impartió la conferencia Importancia de la acreditación de los programas de estudios.



- Se realizó el diseño de los instrumentos y mecanismos para evaluar el servicio social teniendo como resultado la guía para elaborar el informe final, alineación de las fechas de calendario

Gestión 2016-2020

escolar y el de servicio social para su evaluación, en donde participaron los docentes que imparten la materia y se determinaron elementos para su evaluación.



- Para el cumplimiento de los indicadores de los organismos acreditadores, se gestionó el diseño de la entrevista, aplicación a los alumnos de nuevo ingreso y análisis de resultados de datos correspondiente de los alumnos de nuevo ingreso de las licenciaturas en administración y licenciatura en contaduría.



Con la finalidad de promover la capacitación y actualización del

Gestión 2016-2020

personal académico en el incremento de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje relativa a la formación didáctico-pedagógica, Modelo Educativo, Disciplina, y TIC's. se gestionó y elaboró el Programa de Capacitación y Actualización Docente, en atención a las recomendaciones de los organismos acreditadores en coordinación con la Secretaría Académica y Coordinadores de carrera de la Facultad.

Para impulsar la titulación de la Licenciatura en gestión turística, dando respuesta al indicador de CONAET, se realizó una reunión con la Facultad de Lenguas mediante la cual se acordó la equivalencia para la titulación del plan 2005, y para el plan 2015, así como la propuesta de lineamientos de titulación para el curso de inglés. Además, se determinó la aplicación del examen diagnóstico de acuerdo a lo que indica CACECA para Contaduría y Administración, así como el acuerdo de equivalencia del TOEFL.

Se gestionó la actualización del Manual de organización general y los Manuales de organización Institucional específicos que dan respuesta a la estructura orgánica de esta Facultad a través del apoyo del 3er semestre grupo B de la licenciatura en administración coordinado por la Mtra. Georgette Alexandra Orantes Zenteno docente de la materia.



Con la finalidad de generar una mejor comunicación se diseñó el directorio institucional de la Facultad. Para incrementar la participación de la comunidad académica buscando elevar la calidad de sus programas y actividades se integró el Comité de Acreditación

General y los Comités de los programas de Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Gestión Turística.

Se realizó un taller para el llenado de los Proyectos de Mejora por programa educativo de las licenciaturas en Administración, Contaduría y Gestión Turística. En el mes de mayo del 2018, se contó con la presencia de la Directora de Gestión de la Calidad que impartió la Conferencia “Importancia y beneficios de acreditación”, para dar inicio al proceso de reacreditación de los programas de estudios.



Gestión de la conferencia “Convocatoria Movilidad agosto–diciembre 2018” con la Secretaría Auxiliar de Relaciones Interinstitucionales



Se diseñó el programa integral de prácticas profesionales con la Coordinación de Licenciatura en Gestión Turística. Se integraron indicadores de capacitación y actualización de los docentes y los expedientes de los docentes de acuerdo a los lineamientos establecidos por los organismos acreditadores. Se crea el Programa de Apoyo a Alumnos de Nuevo Ingreso en Coordinación con Coordinadores Académicos y la Coordinación de Extensión y Vinculación.



Se gestionó la integración del Consejo Consultivo y de Vinculación de

Gestión 2016-2020

la Facultad de Contaduría y Administración C-I, llevada a cabo durante el mes de marzo del año en curso con la participación de más de 40 empresarios y representantes de los sectores productivos, así como de los coordinadores académicos de esta Facultad y profesores de los diferentes programas educativos que oferta la FCyA C-I.



Se realizaron las siguientes gestiones:

- Gestión y seguimiento con la Universidad Luis Amigó de Medellín Colombia, del proyecto de doble titulación para la Licenciatura en Administración y estancias académicas para docentes.
- Gestión el convenio de la universidad UNICIENCIA de Bucaramanga Colombia, y la Universidad de Ciudad Juárez para el Doctorado en Ciencias de la Administración.
- Gestión del proceso de integración de las certificaciones profesionales con el CONOCER para los estudiantes y docentes.
- Diseño el Programa de Orientación de Maestros de Nuevo ingreso y el Programa de Vinculación Escuela – Empresa está en proceso.

Es importante destacar que esta Facultad logró la representación de la Coordinación Nacional de la RED CONAET conformada por los

programas acreditados de los cinco perfiles de egreso: planificación y desarrollo turístico, gestión empresarial turística, administración de hospitalidad, gastronomía y turismo alternativo.

1.2.- Evaluación del aprendizaje

El proceso de evaluación del aprendizaje es una de las tareas más importantes que deben realizar las autoridades académicas de la Universidad, en virtud de que es el grado de aprendizaje lo que permite a un egresado la posibilidad de ubicarse en el mercado laboral, en un trabajo propio de su formación en primer lugar, en beneficio de él como profesionista preparado y que tenga beneficios por su formación.

La evaluación del aprendizaje tal vez representa la etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje más compleja en virtud de la subjetividad que implica una evaluación, así como de los diversos factores que se encuentran alrededor de esta actividad, desde la libertad de cátedra privilegiada por la normatividad universitaria hasta las actitudes de los actores participantes en el proceso.

En los programas de estudio de las asignaturas y unidades de competencia de los programas educativos se sugieren las estrategias de evaluación con porcentajes por cada actividad a desarrollar durante el curso, sin embargo esta situación no garantiza que la evaluación se lleve a cabo de manera correcta, originando malestar entre los alumnos, principalmente cuando las calificaciones obtenidas no son las esperadas.

Ahora bien, mediante la implementación de los nuevos programas de estudio bajo el modelo de competencias los procesos de evaluación del aprendizaje presentan cambios radicales en relación con los modelos de enseñanza por objetivos, requiriendo la capacitación y actualización permanente de la planta docente para alcanzar el dominio de dichas habilidades de evaluación. Sin duda es un área de oportunidad que tenemos el cuerpo docente de esta Facultad.

1.2.1.- Proceso de evaluación del aprendizaje

El proceso de evaluación del aprendizaje debe visualizarse como tal, como un proceso que integra diversas etapas y elementos para emitir juicios en relación con la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes en las aulas, existiendo para tal efecto diversas estrategias que pueden ser desde estudios diagnósticos

situacionales hasta el seguimiento de egresados que permita evaluar no solamente el aprendizaje adquirido por los estudiantes, sino los demás componentes del proceso, tales como las habilidades y estrategias del profesor, el programa de estudios, las instalaciones físicas de la institución, el ambiente de aprendizaje, etc.

En esta Facultad se lleva a cabo de manera permanente una estrategia para evaluar el grado de aprendizaje a través del método llamado seguimiento de egresados, con el propósito de monitorear la vida profesional de nuestros egresados, para conocer sus fortalezas y sus debilidades, así como sus oportunidades y amenazas, y de esa manera estar alertas en la toma de decisiones para el fortalecimiento de las estrategias internas de conducción de las políticas académicas.

1.2.2.- Operación de las academias

Las actividades de las academias en la Facultad se encuentra organizado un cuerpo colegiado por cada programa educativo con sus diversas áreas de concentración de conocimientos; así se encuentra una academia para la licenciatura en contaduría; una para la licenciatura en administración; una para la licenciatura en gestión turística; y una academia que agrupa las licenciaturas en sistemas computacionales y de ingeniería en desarrollo y tecnologías de software, estructurados a nivel central por el colegio de academias que preside el director de la facultad.

El trabajo académico es una actividad que encarna el trabajo en equipo en una organización educativa, es decir, los docentes difícilmente pueden trabajar de forma aislada, requieren de la participación de sus colegas y pares académicos, máxime para las labores de rediseño y actualización curricular, así como la mejora continua de los planes y programas de estudio. El trabajo colegiado de las academias es importante para consolidar los procesos de enseñanza aprendizaje presentes en las aulas; y constituyen espacios donde el trabajo colaborativo de los docentes permite la atención de los problemas propios de la formación profesional.

Los trabajos más representativos de las academias tienen relación con las siguientes situaciones: la solución de posibles controversias que surgen en planes y programas de estudio; la unificación de criterios didácticos en cada una de las unidades de competencia, todo con el objetivo de disminuir la tasa de reprobación y en el peor de los casos, la deserción escolar.

El trabajo de los grupos colegiados en academias de esta Facultad

Gestión 2016-2020

cumple con el compromiso institucional de formar profesionistas con altos estándares de calidad, atendiendo la problemática del entorno nacional.

1.2.3.- Programa de seguimiento de egresados

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), define la función de seguimiento de egresados como la acción de evaluar a los egresados de una Institución de Educación Superior en relación a su formación profesional y la actividad profesional que realizan, su campo de acción, su nivel de ingresos, identificar las posibles desviaciones profesionales que ha tenido, así como sus causas. De igual manera estudiar su ubicación en el mercado de trabajo e investigar su formación académica después del egreso.

Con este procedimiento de seguimiento de egresados se han detectado situaciones importantes que es conveniente considerar para la toma de decisiones, algunas de las cuales se mencionan en este segundo informe de labores.

De gran interés académico resulta para la actual gestión directiva de la Facultad, el programa de seguimiento de egresados ya que representa la caracterización de los estudiantes que han finalizado las licenciaturas ofertadas, donde se han enriquecido con información relacionada en su campo de acción, percepción de ingreso, ubicación en el mercado laboral y su seguimiento profesional posterior al egreso y valorar si la formación profesional de los egresados cumple con las expectativas de los sectores productivos y la sociedad actual.

La identificación de los egresados en el mercado laboral es fundamental para nuestra Facultad ya que permite conocer las exigencias de la sociedad, determinan las posibilidades de inserción y desarrollo profesional de los estudiantes. Disponer de información actualizada, tiene su razón de ser no sólo porque proporciona datos estadísticos, sino porque, además permite una evaluación formativa en los planes y programas de estudio, su actualización continua y disponer de indicadores de nuevas generaciones que promuevan la formación integral de los futuros profesionistas.

El conocimiento del desempeño de nuestros egresados, permite valorar si las competencias profesionales establecen en el perfil de egreso en términos de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, que se adquirieron como resultado de su trayectoria escolar y han sido útiles para su desempeño laboral. El programa de seguimiento permite además conocer la opinión de los egresados

sobre la calidad de la educación recibida de las diferentes carreras que esta Facultad ofrece.

El programa de seguimientos de egresados proporciona conocimientos en relación con las nuevas formas de gestión en las organizaciones, así como de las tendencias de los conocimientos en las ciencias económico-administrativas.

1.3.- Formación integral.

Durante el proceso de convertirse en profesionista en una IES el estudiante debe aprender diversos saberes, no solamente los conocimientos técnicos propios de su carrera profesional; de esta manera los planes y programas de estudio de los programas educativos que oferta la Facultad incorporan unidades de competencia dirigidos al fomento de conocimientos humanísticos tales como los valores y preceptos ético-morales, el desarrollo de la parte social de los estudiantes, la relevancia de su autoestima, la importancia de la conservación del planeta, así como aspectos de cultura física para el fomento del bienestar personal y alejamiento de la tentación de las drogas y otros malos hábitos.

Este programa de formación integral del estudiante es considerado en la presente gestión directiva como estrategia fundamental, en virtud de que busca desarrollar y potencializar el desarrollo personal del alumno, más allá del dominio disciplinario de cada licenciatura, de tal manera que pueda desplegar capacidades y habilidades que fortalezcan su trayectoria académica y personal con estrategias orientadas al fomento del deporte, realización de actividades artísticas, culturales, cívicas y construcción de la ciudadanía; situación en donde está comprometida toda la planta académica, más las autoridades de la Facultad y la Universidad.

1.3.1.- Cuidado ambiental

En este mundo con características globalizadas y de altos estándares de consumo predomina el culto al ego, al dinero, a la vanidad, al éxito efímero, al minuto de fama, y muchas otras vacuidades propias del ser humano; en contrasentido de lo importante que debe ser para cada persona la familia, ser buen vecino, la ciudad en buen aspecto, el grupo de trabajo, su estado y país. De todos es conocido que la contaminación ambiental en algunas partes del planeta es, por decir lo menos, alarmante e irreversible, y muy poco estamos haciendo para crear la conciencia necesaria en aras de fomentar el cuidado del medio ambiente y de los ecosistemas naturales que estamos

heredando a las futuras generaciones.

Sobre este particular, en la Facultad de Contaduría y Administración C-I se manejan estrategias que involucran a los alumnos a estar conscientes y a crear valores para tener actitudes del cuidado del medio ambiente para la conservación del planeta.

Durante el período que se realizaron actividades en ese sentido, habiendo celebrado el día 23 de abril del 2018 El día mundial del medio ambiente, con el argumento del día mundial de la tierra en donde participaron 120 alumnos.

El día 28 de abril del presente año se llevó a cabo la Jornada Ambiental 2018, habiendo realizado la recolección de residuos sólidos con el fin de limpiar el río Suchiapa, con la participación de 60 alumnos y tres docentes.

Con eventos como los antes descritos, se pretende informar al estudiante del enorme desafío que representa la contaminación del medio ambiente, con el objetivo de lograr su participación en el cuidado y prevención para el planeta.

1.3.2.- Desarrollo sostenible

Esta actividad se encuentra en la misma línea de atención que el rubro anterior, es decir, es un tema que se debe tratar mediante la creación de conciencia entre los estudiantes de la necesidad de adoptar modelos de desarrollo sostenible con la finalidad de estar en la capacidad de aprovechar los recursos naturales que nos corresponda, sin comprometer los recursos propios de las futuras generaciones.

Esta es otra actividad importante que se desarrolla en la Facultad, en virtud de que es necesario informar al estudiante de la importancia de mantener al planeta libre de contaminación y suficiente para ser auto sostenible, con el cuidado de la naturaleza, procurando el reciclaje de la mayor parte de desechos posible.

1.3.3.- Programa de Tutorías

La evolución de los servicios educativos del tipo superior en las décadas recientes ha logrado la incorporación de temas y actividades novedosas pero necesarias a juzgar por la complejidad de los contextos actuales, y proporcionar servicios de tutelaje a los estudiantes con la finalidad de atenuar los posibles escenarios de

vulnerabilidad y riesgo durante su permanencia en la universidad.

El programa de acción de tutorías en la FCyA C-I representa una opción importante y de mucho beneficio para los alumnos y alumnas que colabora en el las actividades para elevar la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, a la vez que ayuda a evitar el problema de deserción, rezago educativo y bajo aprovechamiento escolar.

En este período se realizaron actividades de tutoría a los estudiantes de nivel licenciatura; las acciones realizadas se presentan en los cuadros siguientes, los que describen de manera puntual lo realizado.

En el semestre correspondiente al periodo enero-junio del 2017 se atendieron a 2891 alumnos y alumnas con la asignación de 93 tutores. En el periodo agosto-diciembre del mismo año, se atendieron a 3,000 estudiantes con la asignación de 93 tutores; mientras que en el periodo de enero-junio del 2018 se atienden a 3,074 estudiantes, con la asignación de 103 tutores, quienes son profesores de la planta docente de la Facultad.

1.3.4.- Responsabilidad social

El tema de la responsabilidad social ha cobrado un interés excepcional durante los años recientes, y se refiere a la adopción de conductas por parte de las personas que privilegien las acciones con fundamento en la formación axiológica mediante el fomento de valores, así como la creación de conciencia para la conservación del planeta en aras de legar a las generaciones futuras un mundo más digno y habitable. El ser socialmente responsable implica un cambio de paradigma, desde los hábitos alimenticios hasta las conductas asertivas en todo tipo de interacciones sociales. La responsabilidad social se refiere a los impactos que tienen nuestras acciones y decisiones en el ámbito social.

La responsabilidad social es una acción de gran relevancia para la actual gestión directiva dentro del contexto de la formación profesional del estudiante, que articula diversos componentes institucionales en un proyecto que promueve socialmente los principios de ética, y de desarrollo sostenible en condiciones de igualdad, transmitiendo saberes fundamentales que logren la formación profesional de ciudadanos responsables con su profesión y con su entorno.

En esta labor de responsabilidad social, los estudiantes están acompañados por el personal académico de la Facultad, las

autoridades universitarias, los padres de familia, y personal administrativo y tutores.

1.3.5.- Movilidad académica nacional e internacional

La movilidad académica nacional e internacional se refiere a la posibilidad que los estudiantes realicen un ciclo escolar en otra institución educativa, ya sea nacional o extranjera, con la finalidad que los alumnos y alumnas vivan la experiencia de vivir en otro país y conocer la cultura y costumbres del mismo. Además es un criterio e indicador de los organismos acreditadores que toman en cuenta, tanto movilidad de estudiantes como de docentes.

En la UNACH, es la Secretaria Auxiliar de Relaciones Interinstitucionales de la Universidad Autónoma de Chiapas la encargada de gestionar y tramitar la movilidad académica, para que los estudiantes logren cursar un periodo de estudios en alguna Institución del país o del extranjero. Lo anterior se logra con el apoyo de los recursos económicos autorizados por la SEP a través del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa PFCE que para efectos del periodo que se informa fue de \$616,153.00

Con este recurso se lograron movilizar a 72 estudiantes, de los cuales 40 son de la licenciatura en gestión turística; tres estudiantes de la licenciatura en contaduría; 24 alumnos y alumnas de la licenciatura en administración; y cinco estudiantes de la licenciatura en sistemas computacionales.

Como contraparte, dentro del concepto de movilidad nacional, se recibieron en las instalaciones de esta Facultad a seis estudiantes para la licenciatura en administración; y dos estudiantes para la licenciatura en gestión turística.

1.4.- Servicios de apoyo para el aprendizaje

Los procesos de aprendizaje por definición son multifactoriales, es decir, implica un conjunto de elementos que pueden fungir como facilitadores del aprendizaje y otros como inhibidores del mismo. Con la finalidad de construir los mejores escenarios de aprendizaje para los estudiantes de la Facultad, la gestión directiva actual se compromete con acciones tendientes a fortalecer los mecanismos actuales, tales como los servicios bibliotecarios, los servicios de cómputo, y cuidar que los servicios de internet y energía eléctrica se encuentren siempre en condiciones optimas.

En el Proyecto Académico 2016-2020 de la Facultad, se propone este programa para desarrollar estrategias de mejora continua para las bibliotecas o centros de documentación e información, con el propósito de multiplicar la capacidad de investigación de los estudiantes y para mejorar los servicios en los laboratorios y centros de cómputo.

1.4.1.- Bibliotecas (Centros de documentación)

En las IES tanto nacionales como en el extranjero, los centros de documentación o bibliotecas son de importancia fundamental, por lo que en la Facultad de Contaduría y Administración C-I es un aspecto de suma importancia mantener actualizada la bibliografía para que los alumnos y docentes tengan disponible la información más reciente en todas las materias. Este es un requisito que se debe cumplir a solicitud de los organismos acreditadores del COPAES.

Con el apoyo de los recursos autorizados por el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa PFCE, que asciende a \$181,861.00 durante este periodo se han adquirido 417 libros de texto para las cinco licenciaturas que se ofrecen en la Facultad, así como suscripción a cinco revistas especializadas con una inversión de \$14,352.00 pesos.

Las existencias del acervo en los centros de documentación de la Facultad se presentan en la siguiente tabla:

Cuadro 26. Bibliotecas (Centros de documentación).

Tipo de acervo	Biblioteca edificio A	Biblioteca LSC y CIP
Libros	8959	3281
Tesis	1574	456
Colecciones	755	192
Consulta (diccionarios, enciclopedias)	481	56

1.4.2.- Laboratorios y centros de cómputo

Con el propósito de consolidar la infraestructura tecnológica de la Facultad en relación a los avances científicos en equipos y funcionalidad operativa, en el Proyecto Académico 2016-2020 de la Facultad se plantea como política de gestión, promover el uso eficiente de la tecnología a través de la mejora física de los equipos de cómputo en las diversas áreas de la institución.

El Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa PFCE con

los recursos asignados para este fin, ha permitido actualizar la capacidad instalada de los laboratorios de cómputo, con la adquisición de equipos nuevos, contando al periodo que se informa con 345 equipos de cómputo, de los cuales 270 se destinan al uso exclusivo de los estudiantes a través de los nueve laboratorios instalados y operando con ese objetivo.

Cuadro 27. Laboratorios y equipos de cómputo y su ubicación

Ubicación	No. de Equipos
Laboratorio 1 para LGT	31
Laboratorio 2 para LA	29
Laboratorio 3 para LC	25
Laboratorio "A" para LSC	33
Laboratorio "B" para LSC	33
Laboratorio "C" para LSC	33
Laboratorio "D" para LSC	33
Laboratorio de Robotica	20
Laboratorios de Redes para LSC y LIDyTS	8
Laboratorio de IMAC para LSC y LIDyTS	10
Equipos disponibles en Biblioteca 1	4
Equipos disponibles en Biblioteca LSC	11
Equipos destinados al apoyo de actividades administrativas:	75
Total de Equipos	345

Laboratorios de Equipo de Computo:



1.4.3.- Control escolar y titulación

El área de control escolar en la Facultad representa uno de los centros neurálgicos a juzgar por el número de alumnos y alumnos que constituyen la matrícula, como se informa en apartados anteriores oscila en promedio en 3500 de los cinco programas educativos que se ofertan, amén de la matrícula de posgrado que asciende a 165 estudiantes.

La automatización del servicio de administración escolar a través del sistema integral de administración escolar SIAE ha permitido optimizar las funciones que se reflejan en la generación de reportes oportunos que benefician el proceso de control escolar y titulación. Sin embargo, en mi opinión, aún existen áreas de oportunidad que nos permitirán optimizar el servicio de la gestión escolar.

En el departamento de titulación, de forma paulatina se involucran cada vez de mejor manera en el proceso de mejora continua logrando mejorar la calidad en el servicio hacia los estudiantes, reflejando mejor calidad en el servicio y menos tiempo de respuesta a sus demandas. Lo anterior es también de beneficio a la administración para la toma de decisiones.

CAPITULO II.- ACTIVIDAD PROFESIONAL DOCENTE

2.1.- Profesionalización del personal docente

En el ámbito de competencia del personal docente de la Facultad, la parte esencial del quehacer académico depende fundamentalmente del docente, el que con su capacidad y su experiencia profesional logra la formación integral del estudiante.

Por esta razón, esta gestión directiva está comprometida con el impulso de acciones orientadas a la capacitación disciplinaria y pedagógica, y a su incorporación en los sistemas nacionales y estatales de investigación como el S.N.I y el S.E.I. así como a la certificación de su trabajo profesional; a la obtención del reconocimiento del perfil deseable del PRODEP y otros reconocimientos que en función a su disciplina y líneas generales de investigación se hagan acreedores.

La planta docente de la Facultad de Contaduría y Administración al cierre de este informe está conformada por 66 docentes de tiempo completo; 22 docentes de medio tiempo y por 88 docentes de asignatura, haciendo un total de 176 docentes, tal como se describe en el cuadro siguiente.

Cuadro 28. Personal docente de la Facultad.

Categoría	Número
Tiempo completo	66
Medio tiempo	22
Asignatura	88
Totales:	176

De estos 176 docentes, 67 docentes tienen el grado de doctores, 86 docentes el grado de maestros y 23 docentes en nivel de licenciatura.

2.1.1.- Formación disciplinaria

La formación disciplinaria es uno de los indicadores de mayor relevancia en los procesos de evaluación de los organismos acreditadores del COPAES, como mecanismos para la formación y actualización de la planta docente en el campo disciplinario,

planteando como escenarios ideales los cursos de capacitación, los diplomados y otros mecanismos incluidos en el plan anual de capacitación de esta Facultad, con el propósito de mejorar el desarrollo de la labor académica, docente y de investigación. En este marco de referencia, durante el periodo que se informa se desarrollaron los siguientes eventos de capacitación.

En este marco de referencia, durante el periodo que se informa se desarrollaron los siguientes eventos de capacitación.

Cuadro 29. Eventos académicos realizados.

Nombre del curso, taller, diplomado
Curso-Taller Neuroeducación Superior
Planeación didáctica mediada por tecnología
Curso-taller gestión de la vinculación con el sector productivo
Taller Inducción de tutorías
Comunicación y trabajo en equipo en los servicios turísticos
Curso Producción académica para la extensión universitaria
Planeación didáctica mediada con tecnología

Talleres 18/10/2017



2.1.2.- Formación pedagógica

Muchas son las características que distinguen a las IES en México, entre ellas es que la planta docente se constituye de profesionistas que pueden ser muy exitosos en su ramo de trabajo, pero que no

Gestión 2016-2020

estudiaron de manera formal una licenciatura orientada a la impartición de clases, es decir, no cuentan con las herramientas pedagógicas y didácticas que requiere la noble profesión de catedrático universitario, con las consecuencias deficitarias en el desarrollo de la labor docente. Esto se subsana mediante la capacitación permanente en el ámbito de la formación pedagógica, para lo cual existen expertos capaces de formar a los formadores de profesionistas, que representa otra esfera de conocimiento que poco a poco los profesores comprometidos van explorando y dominando.

La capacitación en habilidades didácticas y pedagógicas permite a los profesores mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, optimizar los recursos de que disponen los estudiantes, dosificar de manera óptima los contenidos, y lograr los objetivos de aprendizaje planteados en el programa de estudios. Esta es una tarea en la que la dirección de esta Facultad está siempre atenta para facilitar a la planta docente los eventos para el fortalecimiento de esta competencia.

Esta capacitación permitirá transformar esquemas de pensamiento y hábitos de los docentes para lograr transformarlos en elementos del saber científico y que sepan transmitirlo a los estudiantes a través del proceso de enseñanza. En este marco de referencia se desarrollaron acciones de capacitación pedagógica a la planta docente.

2.1.3.- Habilidad académica

Los niveles de habilitación académica de la planta docente de la Facultad, han mejorado sustancialmente y muestran un avance importante. A la fecha de este informe el 38% de la planta docente tiene doctorado, 49% tiene maestría y solamente el 13% tiene nivel de licenciatura, pero sí de manera sorprendente en un periodo de 5 años a la fecha una mayoría cuenta ya con estudios doctorales.

En la coordinación de investigación y posgrado de esta Facultad, se imparte desde el año 2016, el doctorado en gestión para el desarrollo, donde están inscritos 17 de nuestros docentes, quienes en diciembre del año 2018 contarán ya con el grado de doctores sumándose a los ya existentes, situación que fortalece la práctica académica y a la investigación.

2.1.4.- Estímulos al desempeño del personal docente.

El programa de estímulos al desempeño del personal docente PEDPED es un mecanismo que contribuye a incentivar el desempeño

profesional del docente y contribuye a mejorar la calidad educativa, la dedicación a la enseñanza, a la investigación, tutorías y participación en cuerpos colegiados.

Durante el ejercicio 2017-2018 y ejercicio 2018-2019 la participación del personal docente de tiempo completo y de medio tiempo en el programa de estímulos al desempeño del personal docente PEDPED dan como resultado la participación de 55 docentes en ambos ejercicios habiendo logrado la mayoría de ellos los máximos niveles como resultado de su productividad académica durante los periodo aludidos, situación que demuestra la fortaleza del personal docente al haber obtenido el 62 por ciento el nivel IX.

2.2.- Capacidad académica

La capacidad académica de una institución de educación superior está determinada la pertenencia de la planta docente a diferentes programas de calidad reconocidos por la SEP y el Conacyt; tales como el número de docentes incorporados al Programa de desarrollo de profesores (PRODEP) de la SEP; el número de docentes investigadores incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del Conacyt; el número de docentes incorporados al Sistema Estatal de Investigadores (SEI) del Cocytech; el número de cuerpos académicos consolidados y en consolidación; y el número de docentes con certificaciones profesionales. En este orden de ideas a continuación se describen las características de cada uno de estos renglones de capacidad académica.

En este orden de ideas a continuación se describen las características de cada uno de estos renglones de capacidad académica.

2.2.1.- Investigadores S.N.I.

Tener docentes investigadores en este sistema nacional es un reto. Para esta Facultad de Contaduría y Administración han sido varios esfuerzos que los docentes han realizado, sin embargo, no es tarea fácil. A pesar de las contingencias la Facultad tiene a 2 docentes incorporados a este sistema nacional, como se indica a continuación.

- Dra. Rebeca Garzón Clemente, SNI nivel I.
- Dr. Julio Ismael Camacho Solís, SNI nivel II.

2.2.2.- Investigadores SEI

El sistema estatal de investigadores fue creado con fundamento en la Ley estatal de ciencia y tecnología del Estado de Chiapas. A través de este sistema el gobierno del estado de Chiapas promueve e impulsa las actividades científicas y tecnológicas de los integrantes de la comunidad científica del estado, propiciando el incremento de la productividad, el mejoramiento de la calidad y en la formación de nuevos investigadores para contribuir al desarrollo de Chiapas.

Esta Facultad tiene incorporados a este sistema estatal de investigadores a 21 docentes de los cuales 16 docentes están en el nivel II investigador científico tecnólogo; y 5 docentes incorporados en el nivel III investigador honorífico.

2.2.3.- Perfiles PRODEP

El perfil PRODEP pretende profesionalizar a los docentes de tiempo completo para que alcancen capacidades de investigadores, desarrollo tecnológico e innovación con responsabilidad social; se integren y se consoliden en cuerpos académicos con capacidad para transformar su entorno.

Esta Facultad de Contaduría y Administración C-I cuenta al momento de la elaboración del presente informe con 41 docentes con el reconocimiento del perfil deseable, lo que significa el 62 por ciento de la planta docente de tiempo completo, lo ideal sería tener más profesores con este prestigioso reconocimiento, sin embargo, descubrimos un área de oportunidad para trabajar en el futuro inmediato.

2.2.4.- Certificación docente

Certificación de ANFECA

La Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, vinculada a la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, es el organismo encargado de desarrollar y coordinar las actividades para certificar académicamente a profesionales que realizan actividades docentes en instituciones de educación superior y escuelas de negocios, teniendo como objetivo fomentar en los académicos en contaduría y administración, informática administrativa, negocios internacionales y otras profesiones afines, la calidad académica para la educación superior.

Los procesos de certificación académica y profesional, cada vez tienen mayor y mejor aceptación en las disciplinas contables y administrativas.

En la Facultad de Contaduría y Administración C-I, el panorama que presentan estas certificaciones es halagador ya que se han conseguido certificaciones importantes en varios rubros académicos. A la fecha de elaboración del presente documento, 16 docentes cuentan con la certificación ANFECA.

Certificación del Instituto Mexicano de Contadores Públicos

La Facultad de Contaduría y Administración C-I de la UNACH es la Institución de educación superior de mayor posicionamiento entre la sociedad chiapaneca para los jóvenes interesados en la formación profesional en el área económico-administrativa, contando entre su planta docente, así como entre la mayoría de sus egresados, que pertenecen al Instituto mexicano de contadores públicos de la república mexicana, y en tal sentido es de gran significación para los profesionales de la contaduría pública obtener la certificación profesional de su cuerpo colegiado. A la fecha de elaboración del presente informe 11 profesores de la planta docente de la Facultad cuenta con la certificación del IMCP.

Certificaciones en el área de sistemas computacionales

De manera similar como los contadores buscan la certificación de ANFECA, los profesores del área de sistemas computacionales y desarrollo y tecnologías de software, buscan la oportunidad de obtener la certificación correspondiente ante los organismos acreditados para tales efectos. A la fecha de elaboración del presente informe siete profesores del área de tecnologías computacionales obtuvieron su certificación como desarrolladores de aplicaciones con Microsoft.net; docentes certificados en administración de base de datos Oracle; docentes certificados en Mysql; y docentes certificados en Atlas.Ti y itil v3.

2.2.5.- Cuerpos académicos

De acuerdo con el programa para el desarrollo del personal docente PRODEP los cuerpos académicos son grupos de docentes de tiempo completo que comparten líneas de generación del conocimiento, investigación aplicada o desarrollo tecnológico y un conjunto de objetivos y metas académicas.

En la Facultad de Contaduría y Administración C-I diez cuerpos académicos están reconocidos por el PRODEP, de los cuales dos han logrado el nivel máximo que es de consolidación; cinco están en el estatus de en consolidación y tres se encuentran en formación.

Es importante Informar que la gestión directiva actual se encuentra trabajando para fomentar el trabajo colaborativo entre los profesores al interior de los cuerpos académicos con el objetivo de alcanzar en un periodo corto el nivel de consolidación para los que no lo tienen, y los que están consolidados, lograr su permanencia. En el siguiente cuadro se mencionan el nombre de los cuerpos académicos de la FCyA C-I y su clave de registro ante PRODEP.

Cuadro 30. Integración de cuerpos académicos en la FCyA C-I de la UNACH.

REGISTRO PRODEP	DENOMINACION DEL CUERPO ACADEMICO
Unach-ca-29	La micro, pequeña y mediana empresa, su entorno fiscal y su crecimiento (en formación)
Unach-ca-81	Desarrollo de aplicaciones con tecnologías de información (en consolidación)
Unach-ca-120	Estudio de las organizaciones (en consolidación)
Unach-ca-135	Gestión y administración de las organizaciones (en consolidación)
Unach-ca-136	Estudio de las prácticas innovadoras organizacionales (en formación)
Unach-ca-137	Evaluación de procesos organizacionales (consolidado)
Unach-ca-138	Estudios de gestión para el desarrollo turístico (consolidado)
Unach-ca-143	Comportamiento organizacional y ambiental en las entidades económicas y educativas (en formación)
Unach-ca-150	Estudio de las mipymes; su administración y gestión empresarial (en consolidación)
Unach-ca-155	Tecnología, sociedad, educación y organizaciones (en consolidación)

CAPITULO III.- INVESTIGACION

La función sustantiva de investigación representa una actividad de gran relevancia en cualquier IES, principalmente debería fomentarse en las instituciones educativas insertas en contextos poco favorables, con amplios sectores económicos, sociales y políticos caracterizados por rezagos centenarios que representan verdaderos desafíos a los grupos de investigadores con la finalidad de hacer emerger la información que sirve de insumo para los tomadores de decisiones,

En el Proyecto Académico 2016-2020 de la Facultad de Contaduría y Administración C-I la función de investigación adquiere una dimensión fundamental; se puede afirmar que en la actualidad se lleva a cabo de manera sustancial en los cuerpos académicos, quienes proponen proyectos de investigación para su ejecución, en ocasiones con financiamiento estatal o nacional, pero en la mayoría de los casos realizados con recursos propios.

Estas acciones, es importante mencionar, representa solamente el inicio de un proceso de trabajo a largo plazo, ya que el docente no dimensionaba con claridad la importancia de esta función sustantiva, pero en la actualidad son varios los casos registrados como proyectos de investigación de éxito.

3.1.- Investigación básica y aplicada

Cuando se comienza a hablar de investigación en el seno de las IES, es importante comenzar por hacer la distinción entre investigación básica e investigación aplicada, y sus repercusiones en el contexto académico, de tal manera que el principiante en esta fascinante labor pueda determinar la naturaleza de su proyecto de investigación y encauzarlo con grandes posibilidades de éxito.

De acuerdo con los estudiosos de esta área del conocimiento, la investigación básica es aquella que se realiza principalmente en instituciones de educación superior de alta calidad, con programas de posgrado reconocidos en el Padrón de Programas de Posgrado de Calidad del Conacyt o PNPC, también denominados como de formación de recursos humanos para la investigación, y son programas de nivel doctorado por excelencia, aunque no se descartan trabajos de investigación de nivel maestría de buena calidad.

La característica principal de los proyectos de investigación básica es la generación del conocimiento per se, es decir, se concentra en la profundización en el estudio de un fenómeno determinado para alcanzar el mayor conocimiento del mismo si tomar en consideración quienes pueden hacer uso del mismo, y más aún que aplicaciones tecnológicas pueden derivar de dichos conocimientos.

En contraste, la investigación aplicada se diferencia de la investigación básica porque se identifica un problema en la realidad, o bien se diseña un proyecto de investigación para buscar una solución práctica al problema planteado y permite dar alternativas viables para los tomadores de soluciones ya sea en el plano organizacional o en el de las instituciones públicas. Este tipo de proyectos de investigación se privilegian en los estudios de posgrado de nivel maestría y adoptan generalmente la metodología de estudios de casos, o casos prácticos.

En el ámbito de la gestión de la investigación institucional en la Universidad Autónoma de Chiapas, la función de investigación adquiere categorías en función de los financiamientos que el proyecto pueda atraer. Así encontramos proyectos de investigación con financiamiento interno o externo, y proyectos sin financiamiento.

3.1.1.- Proyectos de investigación financiados

En este periodo que se informa, no se registró ningún proyecto de investigación financiado.

3.1.2.- Proyectos de investigación sin financiamiento

Durante el periodo que se informa en esta FCyA C-I se registraron 43 proyectos de investigación financiados con recursos de los docentes, mismos que se presentan a continuación. Este forma de proyectos sin financiamiento representa la principal alternativa para los profesores a través de los cuerpos académicos o a título personal, para cumplir con este compromiso institucional. Una de las grandes ventajas que ofrece este tipo de trabajos es que con frecuencia los docentes invitan a estudiantes a participar en la ejecución de la investigación con la finalidad que se generen temas de tesis para fines de recepción profesional.

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

Cuadro 31. Proyectos no financiados registrados durante 2017

NOMBRE DEL PROYECTO	RESPONSABLE
Análisis de la empresa familiar: restaurante “El Milenio”, su inicio y consolidación.	Dr. Enoch Yamil Sarmiento Martínez
La gestión e investigación como elementos de cambio en la MIPYMES.	Dr. Marco Antonio Romero Gutiérrez
Indicadores de pertinencia de programas educativos en la Licenciatura de las DES Ciencias Administrativas y Contables (Satisfacción, hábitos de estudios e inserción laboral).	Dr. Juan Carlos Román Fuentes
El Marketing Digital como estrategia de competitividad en la empresa familiar.	Dr. Karina Milene García Leal
Análisis del impacto del programa maíz sustentable en el municipio de Jiquipilas, Chiapas.	Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina
La calidad en el servicio como estrategia competitiva en la gestión empresarial del Restaurante – Marisquería El Chelo de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dr. Marcos Salvador Rodríguez Núñez
Sucesión en la empresa familiar: casos de segunda generación.	Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez
Análisis del proceso reclutamiento y selección de personal de la empresa familiar Grupo Gema Dorada y Más, S.A. de C.V. en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Laura de Jesús Velasco Estrada
Análisis de las Normas Mexicanas (NMX), con relación al otorgamiento del número de estrellas para establecimientos de alojamiento.	Mtro. Bulmaro Díaz Fonseca
Las TIC’S como apoyo a las tutorías en el proceso educativo: el caso de la Lic. en Sistemas Computacionales de la UNACH.	Dra. Rebeca Román Julián
Alfabetización informacional para investigadores en ciencias de la salud. 2ª. Fase.	Dra. Rebeca Garzón Clemente
El uso del internet de las cosas (IoT) para el monitoreo del cultivo de plantas.	Dr. Adolfo de Jesús Solís Muñiz
Apropiación del uso de la tecnología móvil en zonas rurales.	Dr. Adolfo de Jesús Solís Muñiz
Una estrategia de éxito para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: El Marketing Publicitario.	Dra. María del Carmen Cristiani Urbina
Aplicación tecnológica para el seguimiento de las prácticas profesionales en la Licenciatura en Gestión Turística.	Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos

Gestión 2016-2020

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

NOMBRE DEL PROYECTO	RESPONSABLE
Estudio Internacional de la actividad turística en zonas de conflicto, caso: Medellín, Colombia y Zona Zapatista, Chiapas, México.	Dr. Rodolfo Mundo Velásquez
Estudio Gastronómico de las recetas del mole de México.	Dra. Carolina Gómez Hinojosa
Desarrollo de habilidades STEM a través de Scratch en estudiantes de 5° y 6° grado de primaria.	Dr. Enrique Gutiérrez Espinosa
Aplicación de la Robótica Pedagógica en la Educación Básica.	Dr. Daniel González Scarpulli
Estrategias de promoción en organizaciones no lucrativas.	Dra. Isis Mandujano Domínguez
La estrategia de Social Media Marketing para mejorar el posicionamiento de una MIPYME de servicios en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. Isis Mandujano Domínguez
Desarrollo de sistema de información para el registro y control de actividades en el Parque Nacional Cañón del Sumidero.	Dra. Sandra López Reyes
Desarrollo de sistemas de información para el registro y control de la conservación del Tapir en la región Frailesca.	Dra. Sandra López Reyes
Gestión Mercadológica para el desarrollo del Ecoturismo en el Centro Ecoturístico El Madresal, a través de estrategias promocionales.	Dra. Sandra López Reyes
Estudio comparativo del proceso de selección en la Facultad de Contaduría y Administración C-I, de la UNACH de agosto-diciembre 2015 y enero-junio 2016.	Dr. Ángel Esteban Gordillo Martínez
La Contabilidad Electrónica y sus repercusiones fiscales en las PYMES en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dr. Julio César Pérez Zambrano
Estudio comparativo del sistema tributario de las PYMES: caso México-Colombia.	Dr. Julio César Pérez Zambrano
Caracterización del Sistema Regional de Innovación (SRI) y su impacto en los procesos de emprendedurismo en las instituciones públicas de educación superior del estado de Chiapas.	Dr. Rocky David Mancilla Escobar
Evaluación diagnóstica para la creación de la Red Latino Andino "Generación, uso y aplicación de las TIC'S en los grupos sociales marginales" en los países de México, Colombia y Perú.	Dr. Rocky David Mancilla Escobar
Diagnóstico del Área de Desarrollo Personal en la Formación Integral de los estudiantes en la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la Facultad de Contaduría y Administración C-I de la Universidad Autónoma de Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes
Diagnóstico para el desarrollo Turismo Alternativo en Plan de Ayala, Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes
Desarrollo de un sistema de administración para el área de Comisión Mixta de la Dirección General de Investigación y Posgrado de la Universidad Autónoma de Chiapas.	Dra. Sandra López Reyes

Gestión 2016-2020

NOMBRE DEL PROYECTO	RESPONSABLE
Sucesión en la PYME Chiapaneca.	Dra. Zoily Mery Cruz Sánchez
La productividad como estrategia de calidad en las pequeñas organizaciones.	Dra. Blanca Estela Molina Figueroa
Contaminación ambiental por acumulación de materiales en el Parque Santo Domingo en San Cristóbal de las Casas, Chiapas.	Dra. Rosa Francisca García Ozuna
Rediseño de mejora en el proceso administrativo en la Empresa Maquisur, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dra. María Cruz Villagrán Pinzon
Desarrollo de un sistema de información para la Administración de Plantillas: caso Sistemas Computacionales FCA C-I.	Dr. Luis Alejandro Trujillo Santos
La re significación docente, una alternativa de mejora en la calidad educativa en la UNACH, Facultad de Contaduría, C-I en la Lic. en Sistemas Computacionales.	Dr. Daniel Samayoa Penagos
Sistemas de bases de datos con geolocalización.	Dr. Alejandro Domínguez López
Análisis para pronosticar la utilidad de animación y recreación, como herramienta para fortalecer la actividad turística en Chiapas.	Mtro. José Rodolfo Mundo Gómez
Trayectorias escolares de los estudiantes de la Lic. en Ingeniería en Desarrollo de Tecnologías en Software del C-I.	Dr. Enrique Gutiérrez Espinosa
Comparación de aspectos administrativos y empíricos de las empresas micro comerciales en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	Dr. Eduardo Alberto Gutiérrez Medina
Análisis del impacto social de un repositorio digital institucional de acceso abierto, como estrategia de difusión y preservación de contenidos académicos y de investigación, para la Universidad Autónoma de Chiapas.	Dra. Laura de Jesús Velasco Estrada

3.1.3.- Registro, control y seguimiento de proyectos

En este apartado se explica la validación de los proyectos en función de las líneas generales de investigación que fortalezcan los programas educativos, de manera que la articulación entre formación académica-investigación coincida con la participación de los estudiantes de posgrado y pueda potencializarse en beneficio de la actividad de investigación; todo lo anterior en atención a las recomendaciones y observaciones de los organismos acreditadores.

Esta gestión en la Facultad se desarrolla de manera permanente

Gestión 2016-2020

habiendo logrado la integración de expedientes de docentes que cuentan con el perfil PRODEP, reconocimiento del SNI y del SEI para integrarlos al núcleo académico de posgrado.

Así mismo se realiza la difusión permanente de convocatorias relacionada con el CONACyT, COCyTECH, SNI, SEI, PRODEP, PEDPED, al personal docente de la Facultad.

3.1.4.- Divulgación y difusión de la ciencia

En atención a lo señalado en el Proyecto Académico de la UNACH vigente y planteado también en el Proyecto Académico de la Facultad, se realizan acciones orientadas a fortalecer la difusión de resultados de las investigaciones para dinamizar la cultura de las publicaciones académicas.

En este sentido se ha logrado dar un importante impulso al programa editorial de la Facultad con la publicación semestral de la revista “Administración para el desarrollo” conteniendo el resultado de los proyectos de investigación que los docentes cada semestre registran ante la Dirección General de Investigación y Posgrado.

Durante el año 2017 se publicaron dos números; el número 12 correspondiente al periodo enero-junio, y el número 13 correspondiente al periodo julio-diciembre.

Esta revista cuenta con ISSN: 2007-2910 y además de publicarse de forma impresa, se consolida su aparición en línea: <http://www.revistaadministracionfca.unach.mx>

De la misma manera, en relación a la producción de libros colectivos, informo a ustedes que se publicaron 2 libros en donde participa un número importante de docentes, todos adscritos a cuerpos académicos de la DES ciencias administrativas y contables.

La descripción de los libros se muestra a continuación

Cuadro 32. Producción editorial de la FCA 2017

TITULO	COORDINADORES	ISBN	NUMERO DE DOCENTES PARTICIPANTES
Gestión de las organizaciones	Karina Milene García Leal; Mario José Gutiérrez Hernández; Magali Mafud Toledo; Marco A. Romero Gutiérrez	978-607-9011-60-4	80

Gestión 2016-2020

TITULO	COORDINADORES	ISBN	NUMERO DE DOCENTES PARTICIPANTES
Innovación y desarrollo tecnológico de las Mipymes	Karina Milene García Leal; Cleide Gómez Gómez; Cesar Maza González	978-607-8459-99-5	30

3.2.- Articulación de la investigación con las necesidades sociales

La mayor parte de los proyectos de investigación que se realizan en la FCyA C-I se formulan en atención a necesidades sociales reales que los docentes y los alumnos y alumnas detectan y proponen para su estudio de manera formal y que pueden derivar en trabajos de investigación para elaboración de tesis con fines de recepción profesional de los estudiantes, amén que se familiarizan con las metodologías de investigación científica y técnicas de investigación.

Las investigaciones que se llevan a cabo en la Facultad están relacionadas con las necesidades sociales, ya que una función importante de la Universidad es la vinculación con la sociedad para atender sus necesidades prioritarias.

Los resultados de estas investigaciones se difunden a través de congresos, foros y seminarios como estrategias para socializar el resultado de las investigaciones. En este sentido, se destacan algunas acciones relacionadas con este rubro.

Cuadro 33. Congresos y ferias organizados durante 2017 y 2018

FECHAS	NOMBRE DEL CONGRESO O SEMINARIO	OBJETIVO	ORGANIZADOR (AREA ACADEMICA O CA)
30-31 agosto 2017	7º. Congreso nacional de investigación UNACH-UAM-REMINEO "Empresas familiares y desarrollo regional"	Socializar conocimientos relacionados con las empresas familiares.	Cuerpo Académico unach-ca-120

FECHAS	NOMBRE DEL CONGRESO O SEMINARIO	OBJETIVO	ORGANIZADOR (AREA ACADEMICA O CA)
5-6 octubre 2017	9°. Congreso internacional de investigación en contaduría y administración “Las organizaciones como fuente creativa y riqueza”	Análisis sobre aspectos relacionados a la creación de riqueza y creatividad en las mipymes.	Todos los cuerpos académicos de la Facultad
9 noviembre 2017	43°. Feria de jóvenes emprendedores de la FCA C-I	Mostrar propuestas de productos o servicios, así como los planes de negocios. 20 equipos. 300 participantes.	Secretaría académica Coordinadores académicos
3 mayo 2018	44°. Feria de jóvenes emprendedores de la FCA C-I	Mostrar propuestas de productos o servicios, así como los planes de negocios. 22 equipos. 400 participantes.	Secretaría académica Coordinadores académicos

3.2.1.- Vinculación de los cuerpos académicos con sectores sociales

Las acciones de vinculación de los cuerpos académicos con los sectores sociales se presenta principalmente a través de herramienta de extensión denominada Unidad de Vinculación Docente (UVD), concebida hace más de diez años y ante la ausencia de nuevos instrumentos para la llevar a cabo acciones de vinculación eficiente con la sociedad se mantiene vigente.

Durante el periodo que se informa se propusieron y realizaron dos proyectos de UVD atendiendo necesidades específicas de sectores productivos tales como: elaboración de manuales de organización, propuestas de organización contable, desarrollo de software para la atención de un problema específico, y desarrollo tecnológico.

Para vincular las actividades académicas con las necesidades del entorno, estudiantes y profesores organizados en cuerpos académicos de las Facultades de Humanidades y de contaduría y Administración C-I, llevaron a cabo la UVD *Aprendiendo a programar con Scratch. Desarrollo de habilidades de pensamiento en escolares de nivel básico*, con el propósito de desarrollar habilidades de programación en estudiantes de 5° y 6° grado de primaria para fomentar el pensamiento computacional que coadyuve en la solución de problemas.

Así mismo, se llevó a cabo la UVD *Habilidades y Destrezas en la Era Digital*, dirigida a jubilados y pensionados del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), organizada por un grupo de profesores quienes colaboraron de manera coordinada para llevar a cabo el trabajo interdisciplinario e interinstitucional en el que participaron docentes y estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, C-I y de la Facultad de Humanidades, de los programas educativos de Ingeniería en Desarrollo y Tecnologías de Software y Sistemas Computacionales, y de Pedagogía.

CAPITULO IV.- VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN

Las funciones de extensión y vinculación son acciones sustantivas de la Universidad que complementan el trípode con las funciones de docencia e investigación que proporcionan sentido a la vida universitaria.

En este contexto, un compromiso de la Universidad es contribuir con el fomento y preservación del patrimonio natural y cultural del estado de Chiapas, a través del establecimiento de mecanismos de apoyo que retroalimenten el quehacer educativo de la Facultad de Contaduría y Administración C-I, mediante la incorporación de estudiantes con las competencias necesarias al mercado laboral con capacitación a través del servicio social y de las prácticas profesionales.

Para efectos de informar lo que se realiza en la Facultad en este rubro, presento a continuación las acciones ejecutadas.

Cuadro 34. Programas y áreas de atención de las acciones de extensión y vinculación

DIMENSION	PROGRAMAS	AREAS DE ATENCION
	Extensión y difusión de la cultura	Actividades artísticas, culturales, deportivas y sociales
Extensión Y Vinculación		Educación continua
	Vinculación permanente con la sociedad	Servicio social Prácticas profesionales Convenios de colaboración

4.1.- Extensión y difusión de la cultura

Para atender de manera importante esta función sustantiva de la Universidad, en el Proyecto Académico 2016-2020 de la Facultad se planteó desde el inicio de mi gestión, una reforma en la estructura orgánica para crear la Coordinación General de Extensión Universitaria, la que está encargada de coordinar las acciones siguientes: servicio social, otorgamiento de becas, seguro facultativo, credencialización, bolsa de trabajo, prácticas profesionales, universidad saludable, convenios con sectores sociales y actividades derivadas de las unidades académicas de desarrollo personal y formación para la vida.

4.1.1.- Actividades artísticas, culturales, deportivas y sociales

El apartado de las actividades de cultura y deporte en el marco de la unidad de competencia formación para la vida y/o desarrollo personal en la Facultad de contaduría y Administración C-I se ha consolidado a través de los recientes ciclos escolares gracias a la eficiente coordinación que se lleva a cabo de las acciones de cultura y deporte, así como de participaciones en diferentes espacios tanto de la Universidad, en varios municipios del estado de Chiapas y a nivel nacional.

Para tal efecto se cuenta con un equipo comprometido de entrenadores deportivos así como de profesores de danza, teatro, guitarra y el reconocimiento que goza la Banda de Guerra y Escolta de la Facultad.

Las actividades que se realizan en este campo de trabajo son principalmente en el área de deportes: la práctica de la activación física, fútbol tanto de campo como de barda, basquetbol, voleybol, defensa personal como aikido, taekwando, atletismo; todo lo anterior tanto en la rama varonil como femenil, con participaciones en el campus, intercampus, regionales y universiadas nacionales e internacionales.

En el área de la cultura los alumnos participan principalmente en el grupo danza Kanan Sayab, en el grupo de teatro DejaVu, el grupo de baile hawaiano, en el grupo de cuerdas que conforman la rondalla, en torneos de ajedrez, en concursos de canto y bailes tanto al interior de la Facultad como competencias institucionales, talleres de lectura, así como la incorporación de la Banda de Guerra y Escolta que ya identifica a nuestra Facultad.

Muchas y diversas son las actividades culturales y deportivas que se llevan a cabo en cada ciclo escolar, para efectos del presente informe solamente se incluyen las actividades realizadas durante el ciclo enero-mayo del año en curso.

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

Cuadro 35. Actividades de cultura y deporte realizadas durante enero-mayo del 2018.

Descripción	Evento	Lugar
Feria de Inscripción Cultural y Deportiva 2018-A	Feria cultural y deportiva	Explanada de la FCyA C-I
Disciplina Académica durante los meses Febrero, Marzo, Abril y Mayo	Seminario de disciplina académica	Audiovisual de Sistemas Computacionales y Posgrado
Torneo de Ajedrez "Jaque Mate" Enero – Julio 2018	Torneo de ajedrez	Instalaciones de Sistemas Computacionales y Posgrado
Torneo Interno de Fútbol Rápido periodo Enero – Julio 2018	Torneo de fútbol rápido	Cancha de Usos Múltiples de la Facultad.
Cuadrangular Deportivo Interno de Fútbol Soccer Varonil y Femenil	Cuadrangular deportivo	Campo de Fútbol de la Facultad de Ingeniería Campus I.
Participación de alumnos en Universiadas 2018 en diferentes disciplinas deportivas	Universiadas	Etapa Regional en Mérida, Yucatán. Etapa Nacional en Toluca Estado de México.
Carrera Pedestre Estudiantil 2018	Carrera pedestre	Parque Recreativo Caña Hueca.
Participación de Banda de Guerra y Escolta	Congreso Internacional de Educación e Innovación Tecnológica	Centro de Convenciones "Dr. Manuel Velasco Suárez".
Participación de Banda de Guerra y Escolta	Ceremonia de Graduación la Facultad de Humanidades.	Centro de Convenciones "Dr. Manuel Velasco Suárez".
Participación de Banda de Guerra y Escolta	Día de la Primavera	Estancia infantil UNACH
Participación de Banda de Guerra y Escolta	Convenio de Colaboración COBACH y UNACH.	Dirección General del Colegio de Bachilleres de Chiapas
Participación de Banda de Guerra y Escolta	Ceremonia de Graduación de la Facultad de Ingeniería.	Facultad de Ingeniería C-I.
Participación de Banda de Guerra y Escolta	V Consejo Directivo 2018-2019. Colegio Chiapaneco de Ingenieros Topógrafos A.C.	Tuxtla Gutiérrez
Participación de Banda de Guerra y Escolta	XXVII Congreso Seccional Ordinario Sindicato de Trabajadores del Seguro Social	Hotel Marriot.
Participación del Grupo de Danza "Kanan-Sayab"	Iglesia de San Sebastián. Localidad Ribera Tzitzun.	Municipio de San Fernando

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

Descripción	Evento	Lugar
Participación del Grupo de Danza "Kanan-Sayab"	Jueves Cultural 2018	Librería del Fondo Cultural "José Emilio Pacheco".
Participación del Grupo de Danza "Kanan-Sayab"	Kermes Coronación del Rey y Reyna de la Primavera.	Jardín de Niños "María Regina Sánchez".
Participación del Grupo de Danza "Kanan-Sayab"	Capilla maría auxiliadora	Colonia Nueva Estrella, Tuxtla Gutiérrez
Presentaciones del Grupo de Teatro "DejaVú"	5ª. Muestra de Teatro 2018.	Tuxtla Gutiérrez
Grupo de Hawaiano "The Moana Nui"	Carnaval Tuxtleco 2018.	Tuxtla Gutiérrez
Grupo de Hawaiano "The Moana Nui"	Festival Día de las Madres Mayo 2018	Centro de Convenciones "Dr. Manuel Velasco Suárez".

Animación 28/05/2018



Deportes 28/05/2018

Gestión 2016-2020



4.2.- Vinculación permanente con la sociedad

En el Proyecto Académico de la Facultad se establece el criterio para atender este rubro que resulta en beneficio en la formación integral de los estudiantes.

La atención de este programa está dividida en educación continua; servicio social; convenios de colaboración prácticas profesionales que incluye viajes de estudio y visitas guiadas, como a continuación se explican.

4.2.1.- Educación continua

En el Plan Indicativo de Desarrollo PID de la Facultad de Contaduría y Administración, se ubica a la educación continua como una actividad a desarrollar de manera permanente. En este contexto me es grato informar que se han impartido diversos diplomados y cursos a organizaciones públicas y privadas.

Los diplomados también representan una alternativa más de titulación de acuerdo a la legislación universitaria aplicable y en este período se impartieron los que a continuación se especifican.

La oferta educativa básica de diplomados de la Facultad de Contaduría y Administración C-I, son los siguientes:

- Gestión del talento humano

Gestión 2016-2020

- Planeación estratégica
- Tecnologías de información en los negocios
- Alta dirección
- Contribuciones
- Contabilidad financiera
- Contabilidad electrónica
- Marketing digital

Las opciones descritas forman parte de la estrategia para eficientar el proceso de titulación por cohorte y les permite a los estudiantes un proceso de actualización de sus conocimientos integrales como profesionistas mientras se titulan.

Esta estrategia permitió en este periodo, lograr mejorar la eficiencia terminal por licenciatura, atendiendo recomendaciones de los organismos acreditadores de todas las licenciaturas que se imparten.

Durante el ciclo escolar enero-junio de 2017 se alcanzó una matrícula de 170 estudiantes, mientras que durante el ciclo escolar agosto-diciembre de 2017 fue de 272 alumnos y alumnas. Durante el ciclo escolar enero-junio de 2018 la matrícula fue de 204 estudiantes.

La contribución que tiene el área de educación continua mediante la oferta de diplomados a optimizar la eficiencia terminal de los programas educativos que imparte la Facultad es por demás relevante, como se demuestra en cada proceso de titulación por ciclo escolar.

Por ejemplo, durante el año 2017, en la licenciatura en contaduría se titularon 123 estudiantes; en la licenciatura en administración se titularon 148 estudiantes; en la licenciatura en gestión turística se titularon 98 estudiantes; mientras que en la licenciatura en sistemas computacionales lo hicieron 31 estudiantes, para un total de 400 estudiantes titulados mediante la opción de seminario de titulación.

Diplomados:



4.2.2.- Servicio social

Como producto de los convenios suscritos entre la Facultad de Contaduría y Administración y diversas organizaciones receptoras de alumnos prestadores del servicio social, durante el periodo que se informa, se dieron los servicios que se describen en las tablas que a continuación se presentan.

Prestadores de servicio social, por programa educativo y modalidad ciclo julio-diciembre 2017.

Cuadro 36. Resumen por programa educativo julio-diciembre 2017.

PROGRAMA EDUCATIVO	ALUMNOS
Contaduría	105
Administración	127
Gestión turística	90
Sistemas computacionales	51
Totales	373

Cuadro 37. Resumen por modalidad julio-diciembre 2017.

MODALIDAD	ALUMNOS
Municipal	20
Productivo	35
Comunitario	0
Intrauniversitario	128
Público	190

Gestión 2016-2020

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2017-2018

MODALIDAD	ALUMNOS
Totales	373

Prestadores de servicio social, por programa educativo y modalidad ciclo enero - julio 2018

Cuadro 38. Resumen por programa educativo enero-julio 2018.

PROGRAMA EDUCATIVO	ALUMNOS
Contaduría	93
Administración	114
Gestión turística	37
Sistemas computacionales	27
Totales	271

Cuadro 39. Resumen por modalidad enero-julio 2018.

MODALIDAD	ALUMNOS
Municipal	2
Productivo	56
Comunitario	0
Intrauniversitario	8
Público	133
Totales	271

Exposición Servicio Social:



Gestión 2016-2020

4.2.3.- Prácticas profesionales

John Dewey, filósofo pragmático norteamericano se hizo célebre entre otras cosas, por sostener la postura de que el hombre aprende haciendo y creó toda una corriente de pensamiento que hasta la fecha continúa vigente. Esta filosofía es en buena medida la que se aplica durante los procesos de prácticas profesionales, ahora requisito obligatorio en los programas educativos de la Facultad gracias al rediseño curricular efectuado en ciclos escolares recientes y bajo el enfoque de competencias que privilegia sobremanera estas actividades, de igual forma como lo establecen los organismos acreditadores.

Es importante mencionar que los estudiantes se ubican en áreas laborales donde desarrollan actividades relacionadas con el perfil de su carrera; en muchas ocasiones se convierten a los alumnos en posibles candidatos a ocupar puestos vacantes en las organizaciones.

Actualmente en la Facultad de Contaduría y Administración Campus I la Licenciatura en Gestión Turística contempla las prácticas profesionales en sus planes y programas con los créditos correspondientes. Sin embargo, se ha iniciado a partir del ciclo escolar enero-junio 2018, con un trabajo arduo producto de implementar en los nuevos planes de estudio de la Licenciatura de Administración, Contaduría y Sistemas Computacionales la realización de los programas de prácticas profesionales, atendiendo a la tarea de buscar organizaciones del sector productivo con la firma de convenios de colaboración y cartas de intención para ampliar la cobertura de servicios de las Licenciaturas de referencia. Los convenios deberán ser signados por representantes de las organizaciones y por directivos de esta Facultad.

La licenciatura en gestión turística presenta a la fecha el reporte de las prácticas profesionales que estudiantes del tercero, cuarto y quinto semestre realizaron en el periodo de enero-mayo y junio-julio del 2017; más agosto-diciembre 2017

4.2.4.- Convenios de colaboración

Durante este periodo se realizaron acciones en materia de colaboración con instituciones, organizaciones y dependencias tanto del sector público como privado. Los convenios de colaboración representan la concreción de estrategias tanto en aspectos académicos, administrativos, de extensión y vinculación.

Los convenios de colaboración interinstitucional para la vinculación académica, tecnológica y/o de servicios de la Facultad de Contaduría y Administración C-I; mismos que han sido suscritos con las organizaciones públicas y privadas tienen como propósito fundamental los siguientes:

1. Incrementar los conocimientos y habilidades aprendidos en las aulas para ser utilizados en favor de su entorno, de manera profesional para el proceso de inserción laboral en su campo de especialidad.
2. Realizar actividades de gestión en el proceso de formar profesionistas con conocimientos teóricos y prácticos que generen la apropiación de sus conocimientos en las organizaciones del mercado ocupacional.
3. Adquirir y actualizar competencias profesionales que permitan una mejor adaptación al cambio y un desempeño eficiente en el entorno laboral.
4. Conjuntar esfuerzos y recursos para facilitar la prestación de programas de formación en la práctica, así como la vinculación tecnológica y de servicios de los estudiantes, siendo estos: prácticas profesionales, colaboración tecnológica y académica, elaboración de proyectos productivos e investigación, bolsa de trabajo, educación continua y cursos de posgrado.

Durante el periodo que se informa se firmaron ocho convenios de colaboración con organismos del sector público, privado y social.

CAPITULO V.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Uno de los objetivos importantes de esta gestión ha sido siempre la identificación de los indicadores del desempeño financiero y administrativo, en virtud de que a través de esta gestión se facilita la consecución de los programas, para cumplir con los objetivos y con las metas definidas en el proyecto académico de la facultad.

La gestión administrativa y financiera, bien manejada y realizada con eficiencia, permite en primer lugar tener una optimización en el uso de los recursos en un marco de acción basados en la transparencia y en la rendición de cuentas.

Los organismos acreditadores del COPAES consideran esta gestión administrativa y financiera como una categoría de análisis específica y la denominan gestión administrativa y financiamiento, con la que se evalúa el hecho de que si la facultad cuenta con instrumentos de planeación, evaluación y organización para una eficaz gestión administrativa.

De acuerdo con el Proyecto Académico de la Facultad, la gestión administrativa y financiera se agrupan en dos programas: a) la consolidación de la infraestructura física, tecnológica y académica y, b) la gestión de recursos.

5.1.- Consolidación de infraestructura física, tecnológica y académica.

En concordancia con los lineamientos del Proyecto Académico de la Facultad se considera mantenimiento de infraestructura física al mantenimiento de edificios e instalaciones primarias para el buen funcionamiento de las instalaciones; en el mantenimiento tecnológico se incluye el mantenimiento y control del equipo tecnológico de los laboratorios de cómputo, computadoras en uso administrativo y financiero, proyectores, pantallas y copiadoras.

En el mantenimiento y control de la infraestructura académica, se incluyen acciones relativas a mantener los equipos y bienes

necesarios en cada una de las aulas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. En el siguiente desglose de acciones se explica el concepto de consolidación.

5.1.1.- Control y mantenimiento de infraestructura física.

En este rubro se destacan las acciones realizadas durante el periodo que se informa:

- A). Mantenimiento y pintura permanente en los 60 salones de la Facultad.
- B). Mantenimiento y conservación de áreas verdes, conservación en todas las áreas, pero sobre todo en el área de la licenciatura en sistemas computacionales por recomendaciones del organismo acreditador.
- C). Suministro y colocación de tapasol con herrajes y cubierta de lona color azul, tipo andador 69x1.40 mts. de ancho x 2.25 de diámetro y 37.50 de largo x 1.40 ancho x 2.25 de diámetro.
- D). Suministro y colocación de cancelerías ocho ventanas de aluminio natural de 3" y cristales claro.
- E). Servicio de limpieza y pulido de piso de granito 70mts
- F). Suministro de dos piezas de mingitorios seco para baños
- G). Suministro y elaboración de cortinas en tela color azul marino de 67.5mts
- H). Se realizaron dos procesos de mantenimiento preventivo a toda la infraestructura que consta de (12 edificios, 54 aulas, 2 bibliotecas, 2 audiovisuales, 4 salas de usos múltiples, 9 sala de computo, 2 sala de maestros, 51 cubículos de docentes, 31 cubículos académicos y administrativos)
- I). Se construyeron dos sanitarios en el edificio "d", para uso de docentes y administrativos.
- J). Se implementó un nuevo laboratorio para la licenciatura de contaduría ubicado en la centro de cómputo en el edificio "a"
- K). Se adecuaron lámparas de emergencias en la facultad
- L). Se realizó el mantenimiento del torniquete contador

Gestión 2016-2020

bibliotecario

M). Se realizaron procesos de mantenimiento preventivo a los equipos de aires acondicionados y equipos de cómputo

Mantenimiento a la Infraestructura:



5.1.2.- Control y mantenimiento de infraestructura tecnológica.

En las instalaciones del área de sistemas computacionales se dio mantenimiento a la red de fibra óptica instalada el año anterior, con buenos resultados manteniendo la calidad en la conectividad del servicio de internet.

Con recursos del programa para el fortalecimiento de la calidad educativa, PFCE, se compraron: diez cpu; 11 pantallas, cuatro software, cuatro equipos de robótica, nueve cañones, dos bafles pro con entrada de bluetooth c/negro, y un mini split marca mirage con capacidad de 12,000 btu.

En este mismo periodo que se informa, se adquirieron dos impresoras tipo multifuncionales, siete computadoras, seis videos proyectores, más seis pantallas de pared.

5.1.3.- Control y mantenimiento de infraestructura académica.

Se realizaron acciones de mantenimiento de proyectores, mobiliario,

Gestión 2016-2020

pizarrones, cortinas en todas las aulas. Se compraron 124 sillas de paleta, 6 pizarrones, un porta revistas para biblioteca, se compraron utensilios varios, 2 sillas secretariales, 25 sillas de visita; pizarrón acrílico color blanco de 2.20x1.20; archivero metálico de 24" tamaño oficio; 40 mesas de trabajo; 407 sillas de paletas, 9 pizarrones; se compraron cinco mini Split de diferentes marcas y capacidades.



5.2.- Gestión de recursos

Esta acción se refiere a la gestión para lograr mejores y más recursos económicos para la atención adecuada de la institución, labor que, si se realizó con las fuentes normales de la universidad, pero también a través del proyecto para el fortalecimiento de la calidad educativa PFCE 2017 y 2018.

De manera adicional en el periodo del 1º de abril del 2017 al 15 de mayo del 2018, con el área financiera de la secretaría administrativa de la facultad se logró tener ingresos propios por \$4'582,507.32 pesos por el manejo del preuniversitario y de los diplomados que imparte la Facultad.

A través de la Coordinación de investigación y posgrado se lograron ingresos propios por \$1'791,540.00 pesos generados por la impartición de las maestrías en administración, gestión para el desarrollo y estudios fiscales y el doctorado en gestión para el desarrollo.

La suma total de ingresos propios es por \$6'374,047.32

Sin embargo es relevante mencionar que por concepto diversos que van desde el pago de la cuota de la ficha para examen de admisión hasta los gastos generados por concepto de los procesos

de egreso y titulación, la Facultad pudo ingresar a las arcas de la Universidad una cantidad mayor a los 16 millones de pesos, que seguramente son bien recibidos en áreas centrales.

5.2.1.- Gestión administrativa, presupuestal y de recursos humanos.

La secretaría administrativa de la facultad, realiza actividades de manera directa con la dirección, ocupándose del manejo del personal, supervisión y mantenimiento de la infraestructura física, tecnológica y educativa, con fundamento en lo planteado en el proyecto académico de la facultad.

La tarea del manejo administrativo de los asuntos relacionados con la dirección de la organización es fundamental, ya que soporta el ámbito del manejo presupuestal y el control de los recursos humanos.

En materia de manejo del personal, además de la planta académica ya descrita, esta facultad cuenta con 107 personas que cada día colaboran en esta institución. El estatus y las condiciones laborales de este personal se describen a continuación.

Cuadro 40. Plantilla del personal administrativo de la Facultad.

DESCRIPCIÓN	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
De base	62	35	27
De confianza	26	9	17
Por Honorarios	19	12	7
Total	107	56	51

5.2.2.- Informes financieros

Como se informó en párrafos anteriores, el monto de ingresos propios es por \$6'374,047.32, que sumados a los recursos provenientes de gasto corriente por un monto de \$2'761,922.00 suma un importe total por \$9'135969.32.

5.2.3.- Transparencia y rendición de cuentas

En este segundo informe de actividades, se refuerza la convicción de entregar cuentas claras a todas las partes interesadas de nuestra actuación al frente de esta institución, ya que esta acción es una muestra de comunicación con la comunidad universitaria para despertar el interés de servir para el logro de los objetivos y metas plasmadas en el Proyecto Académico de la Facultad.

Se ha mantenido una campaña orientada a fomentar los valores que guíen la actuación universitaria, ya que en la medida que fomentemos la transparencia y la honestidad en la labor educativa, más personas serán las que se sumen a este esfuerzo logrando disminuir y acabar con el ausentismo de muchos docentes, a transparentar los procesos evaluatorios para la asignación de calificaciones aprobatorias de los alumnos para elevar la calidad educativa que México necesita.

RETOS Y COMPROMISOS

Agradezco a la Honorable Junta de Gobierno de la Universidad Autónoma de Chiapas, el honoroso cargo que me concedió como Director de la Facultad de Contaduría y Administración C-I, cargo que desempeño con responsabilidad y con orgullo, en este segundo año de servicio informando del manejo adecuado de la institución y de los avances realizados en beneficio de los estudiantes.

Sin embargo, estoy consciente que aún son más los retos y los compromisos que se deben atender durante los años futuros, para aspirar a cumplir de mejor manera con este encargo.

Para la conducción adecuada de esta institución hacia mejorar la calidad educativa, informo a ustedes que las recomendaciones y sugerencias de los organismos evaluadores y acreditadores integrados en el COPAES, tales como CACECA para licenciatura en contaduría y licenciatura en administración; CONAET para la licenciatura en gestión turística; y CONAIC para la licenciatura en sistemas computacionales, han sido una guía adecuada, al grado de tener todas estas licenciaturas en estatus de acreditadas y en este momento que informo.

Nos encontramos en proceso permanente de reacreditación para otros cinco años más, de las licenciaturas antes aludidas, ya que en este año 2018 serán nuevamente evaluadas, con la confianza que todas tendrán su reacreditación en virtud de que se ha invertido atención y recursos necesarios para este fin.

Uno de los desafíos más importantes que tiene la Facultad de Contaduría y Administración C-I es la reconversión académica de su oferta de posgrado, es decir, transitar de manera paulatina pero firme de la oferta de posgrado tradicional a programas de posgrado con reconocimiento en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad de Conacyt, y para tal efecto un grupo de destacados catedráticos se han dado a la tarea de diseñar y construir dos programas educativos que pronto serán puestos a consideración de las instancias de la Universidad.

Un compromiso importante que tengo como director de esta institución, es mantener la formación integral de los estudiantes, potencializando sus capacidades en actividades que aquí se ofrecen en materia cultural y deporte para lograr el desarrollo integral y de sus cualidades innatas.

De igual manera se fortalece la construcción de la conciencia para el cuidado del medio ambiente y la búsqueda del desarrollo sustentable en cualquier actividad que realicen, en paralelo de contribuir a la construcción de ciudadanía entre los jóvenes estudiantes de la Facultad.

Otro compromiso es mantener el programa de acción tutorial, el que hasta la fecha ha funcionado de manera importante atendiendo a los estudiantes cuando necesitan apoyo. En atención a la amplia matrícula de la Facultad, se proporciona el apoyo psicopedagógico a través de eventos como pláticas, talleres o conferencias con personal capacitado, ayudando a los alumnos que de alguna manera lo necesitan.

Un compromiso importante es también mantener al personal docente en proceso de mejora continua, tanto en el plano disciplinario como en el plano pedagógico, con cursos de capacitación que se ofrecen normalmente en periodos posteriores a la clausura de cursos del ciclo semestral. De la misma forma, a los docentes se les facilita la obtención de capacitación para lograr certificaciones estatales o nacionales, que le permitan mayores competencias y capacidades académicas.

Tal vez el desafío más importante en la gestión directiva que resta desarrollar es la creación de un verdadero ambiente de trabajo académico mediante la convocatoria a todos los integrantes de nuestra planta docente a pensar solamente en el bien de la Facultad y de quienes nos encontramos al interior de la misma, haciendo coincidir nuestros intereses personales y de grupo, que son bien válidos, en los grandes propósitos e intereses institucionales de la Facultad de Contaduría y Administración C-I, es decir, hacer de los proyectos de vida proyectos de carrera profesional.

MENSAJE FINAL

La Universidad en el siglo XXI es considerada como una fuerza que impulsa a la sociedad a los retos que presenta la globalización en todas las ramas, preocupada por la formación humanística, básica e integral para preparar a los nuevos profesionistas con las características necesarias y fundamentales para la solución de los problemas que presentan las empresas y la sociedad en general.

En este contexto, la Universidad debe tener características básicas que logren estos objetivos por lo que es necesario tener precisión acerca de temas como dirección y desarrollo curricular enfocado a la actualización de los programas de estudio y mejoramiento del profesorado.

En este interés, no se trata de comenzar de nuevo todo el sistema educativo, sino se trata de transformar, modificar o cambiar lo que ahora existe para tener una Universidad más acorde con el tiempo moderno más competitivo en todos los sentidos. El nuevo papel de la Universidad es crear un pensamiento científico que debe otorgar a la sociedad a través de los estudiantes y nuevos profesionistas, transformando el conocimiento en sabiduría.

Entre las funciones que tiene que desarrollar la Universidad en esta época moderna, resurge con gran fuerza la Formación Humanística Básica e Integral como fundamento para la adquisición de nuevos conocimientos, adaptarse a nuevas situaciones y por lo tanto que el alumno sea capaz de generar un conocimiento específico para cada situación problemática. En este orden de ideas el principal medio de transmisión es el docente que debe estar actualizado, continuar su preparación profesional estudiando maestrías y doctorados, cursos de especialización y participar en congresos y foros académicos nacionales e internacionales.

En este momento histórico de México y del Mundo, ser culto, capaz y preparado, no es producto de la capacidad y de la audacia, sino de una actitud diferente, producto de la conciencia del ser humano acerca de su realidad. La actitud es considerada como la diferencia sustancial entre las personas de un país desarrollado en relación con las características de uno subdesarrollado.

De esta reflexión y otras en este sentido, surge el modelo de Universidad actual más centrada en las competencias que se tienen que demostrar y por lo tanto existir como un nuevo modelo de

enseñanza, por donde los docentes como los medios de transmisión del conocimiento tienen un papel fundamental, por lo que es conveniente estar atentos a este criterio y capacitar y motivar a estos docentes modernos de la nueva Universidad.

Para fomentar este nuevo universitario, más humano, más crítico; es necesario que se introduzca la reflexión dentro de la Universidad, con una cultura más humanista, capaz de transmitir por supuesto, aspectos cognitivos, pero también valores que ayuden a formar a las personas siendo estas el centro del proceso educativo.

Esto genera la necesidad en el docente de una nueva forma de actuación; nuevas y renovadas funciones como facilitador y transformador de conciencias y generador de nuevas oportunidades; todo ello no está exento de la ética profesional que debe transmitirle al docente para que en cada uno de sus actos tanto académicos sea una persona integral, confiable y respetable en todos los ámbitos, es decir tiene que ser referente para el alumno en su formación.

El papel de la educación en nuestra sociedad debería ser, sobre todo, el de conformar un espíritu crítico sobre la base de un alto conocimiento teórico que otorgue a los ciudadanos, los elementos necesarios para dar respuesta a los conflictos, contradicciones y desigualdades que se presentan continuamente en su entorno.

Entre los beneficios que aporta la formación humanística se encuentran aspectos tales como la tolerancia, el respeto, la capacidad para resolver problemas, tener una actitud crítica, fomentar el compañerismo, mejorar el trabajo en equipo; son todas ellas competencias requeridas por el mercado laboral en estos días.

En definitiva, la Universidad tiene que fomentar el desarrollo de una formación general humana e integral para que los alumnos y futuros ciudadanos aprendan a vivir, a dar sentido a su vida, enseñar a convivir una sociedad plural, que se incorporen al mercado laboral con plenas garantías para la solución de los problemas que se les puedan plantear fomentando el espíritu crítico, con capacidad de seguir formándose a lo largo de toda la vida.

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I Segundo Informe de Actividades 2018

Personal Académico, Capacitación Docente



Gestión 2016-2020

Estudiantes

Participación alumnos concurso robótica



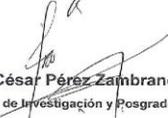
Feria del empleo



Gestión 2016-2020

Estudiantes

	Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría y Administración, C-I Gestión 2016 - 2020	
Otorgan Reconocimiento como estudiante de Alto Rendimiento a la:		
C. Ruíz Alvarado Julián		
Por haber obtenido el más Alto Desempeño Académico durante sus Estudios Universitarios en la Facultad de Contaduría y Administración C-I de toda la Generación 2013-2017.		
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. 23 de Mayo de 2018.		
 Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano Director		 F. FCA-09

	Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría y Administración, C-I Gestión 2016 - 2020	
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO		
Otorgan BECA DE ESTUDIOS DE POSGRADO		
A: González Velázquez Daniel Isaí		
Con fundamento en el Título Octavo, Capítulo Único, Artículo 132, Inciso II, del Estatuto General de la Universidad Autónoma de Chiapas, se le otorga a través de la Coordinación de Investigación y Posgrado de esta Facultad, beca para estudios de Posgrado de Maestría, que comprende la exoneración de pago de inscripción y colegiaturas del programa de estudios, durante el periodo escolar 2019.		
 Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano Director		 Dr. Julio César Pérez Zambrano Coordinador de Investigación y Posgrado F. FCA-07 DF

Gestión 2016-2020

Evaluación del aprendizaje



Gestión 2016-2020

Formación Integral, foros y congresos



Gestión 2016-2020

Servicios de apoyo para el aprendizaje



Gestión 2016-2020

Vinculación-Extensión



Gestión 2016-2020

Investigación



Gestión 2016-2020

Infraestructura y equipamiento



Gestión 2016-2020

Infraestructura y equipamiento

Baños nuevos en edificio "D"



Gestión 2016-2020

Gestión administrativa



Gestión 2016-2020

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I
Segundo Informe de Actividades 2018

Facultad de Contaduría y Administración, Campus I



Gestión 2016-2020